

 CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU www.ch-millau.fr	FORMATION	Date : 20 avril 2025 Version n° 1/1
	<i>Formulaire de réclamation relative à une formation</i>	N° formulaire réclamation <input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous sommes à votre entière écoute. Pour cela, veuillez renseigner le formulaire ci-dessous le plus précisément possible afin de vous apporter une réponse adaptée et efficace à votre réclamation.

Document à retourner par mail à : anne.maitre@ch-millau.fr – service.formation@ch-millau.fr

N.B : Une réclamation consiste en « une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

FORMATION CONCERNEE

- Formation GSU 2
 Formation GSU 1
 Formation GSU 2 recyclage
 Premier Secours en Santé Mentale

PERSONNE DECLARANTE

Nom et Prénom :
 Téléphone :
 E-mail :

- Vous êtes :
 Apprenant
 Formateur
 Autre (à préciser)

PERSONNE(S) CONCERNEE(S) (si différente du déclarant)
--

Nom et Prénom :
 Fonction :

Autre (à préciser) :

Merci de compléter le détail relatif à votre réclamation en complétant le verso de ce document.



FORMATION

Date :
20 Avril 2025

Formulaire de réclamation relative à une formation

Version n° 1/1

DECLARATION

Date de l'évènement :

Heure de l'évènement :

Lieu de l'évènement :

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, information, inscription
- Formation
- Sécurité
- Locaux et Matériels

- Gestion administrative
- Facturation - paiement
- Autre

Description explicite de la demande :

(Expliquer le plus clairement et le plus précisément possible le sujet de votre insatisfaction /observation)

Fait àle.....

PARTIE RESERVEE A L'ORGANISME DE FORMATION

Accusé de réception de la demande par mail

Transmission de la demande à la personne identifiée pour la traiter

Envoi de la réponse pour donner suite à la réclamation

Clôture de la réclamation

Traçabilité de la demande, de son suivi, de son traitement dans
Le tableau de synthèse des plans d'amélioration continue