



Notre engagement dans la lutte contre la douleur

Un droit fondamental du patient, une priorité pour nos équipes

La prise en charge de la douleur est un droit fondamental pour tout patient et constitue une priorité absolue pour notre établissement. Conformément à la réglementation en vigueur et dans le respect de notre mission de soins, nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour prévenir, évaluer et traiter la douleur sous toutes ses formes.

Notre démarche s'inscrit dans une approche globale et pluridisciplinaire, associant expertise médicale, accompagnement humain et innovation thérapeutique.

Reconnaître

Il existe plusieurs types de douleur :

- **Les douleurs aiguës** (post-chirurgie, traumatisme, etc.) : leur cause doit être recherchée et elles doivent être traitées.
- **Les douleurs provoquées** par certains soins ou examens (pansement, pose de sonde, de perfusion, etc.). Ces douleurs peuvent être prévenues.
- **Les douleurs chroniques** (migraine, lombalgie, etc.) : ce sont des douleurs persistantes dont la cause est connue et qui représentent une pathologie en soi. Il faut donc surtout traiter la douleur et tout ce qui la favorise.

Évaluer

Nos principes fondamentaux

Évaluation systématique

Nous évaluons la douleur de chaque patient de manière régulière et adaptée, en utilisant des échelles validées. La douleur est le 5ème signe vital, avec la pression artérielle, la fréquence cardiaque, la température et la fréquence respiratoire. Dans le cadre de soin de qualité, la douleur doit être mesurée et traitée.

Il est possible de mesurer l'intensité de la douleur. Pour mesurer l'intensité de la douleur, plusieurs échelles sont à notre disposition. Il faut utiliser celle qui vous convient. Cette mesure, doit être répétée, c'est ce qui permettra d'adapter au mieux votre traitement antalgique.

Traçabilité

Toute évaluation de la douleur est consignée dans le dossier médical du patient, permettant un suivi rigoureux et une adaptation continue des traitements.

Nous allons noter l'intensité de la douleur dans votre dossier patient et utiliser les moyens les mieux adaptés à votre situation pour la prévenir et la soulager (antalgiques, méthode non médicamenteuse, etc.).

La traçabilité de l'évaluation de la douleur, fait partie des indicateurs de qualité de votre prise en charge dans notre établissement de santé.

Prévenir et soulager

Réactivité

Nos équipes s'engagent à répondre rapidement à toute plainte douloureuse et à réévaluer régulièrement l'efficacité des traitements mis en place.

L'évaluation de la douleur, c'est d'abord vous, car tout le monde ne réagit pas de la même manière.

Information du patient

Chaque patient reçoit une information claire sur ses droits concernant la douleur et sur les moyens disponibles pour la soulager.

Nous allons vous aider en répondant à vos questions, en vous expliquant les soins que nous allons faire et leur déroulement.

Approche personnalisée

Nous adaptons notre prise en charge à chaque situation, en tenant compte des spécificités de chaque patient et de sa douleur.

Formation continue

Nos professionnels bénéficient d'une formation régulière, en matière de prise en charge de la douleur.

Notre organisation

Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)

Notre établissement dispose d'un Comité de Lutte contre la Douleur qui coordonne l'ensemble des actions menées en matière de prise en charge de la douleur. Ce comité pluridisciplinaire élabore les protocoles, évalue les pratiques et impulse les axes d'amélioration continue.

Équipe ressource douleur

Une équipe spécialisée, composée de médecins spécialisés en algologie, d'un infirmier ressource douleur, est disponible pour accompagner les services dans la prise en charge des douleurs complexes. Cette équipe mobile intervient sur demande pour des consultations spécialisées et apporte son expertise aux équipes soignantes.

Structures spécialisées

Notre hôpital dispose d'une consultation d'algologie et d'une unité de prise en charge de la douleur chronique, offrant un accompagnement spécialisé aux patients souffrant de douleurs persistantes ou rebelles.

Moyens thérapeutiques disponibles

Nous mettons à disposition un large éventail de solutions thérapeutiques : traitements médicamenteux adaptés, techniques d'analgésie locorégionale, pompes d'analgésie contrôlée par le patient (PCA), approches non médicamenteuses (hypnose, relaxation, kinésithérapie, soutien psychologique), ainsi que des techniques interventionnelles pour les douleurs chroniques (électrostimulation anti douleur, Q Tenza, mésothérapie.).

Situations particulières

Douleur de l'enfant

Nous accordons une attention toute particulière à la prise en charge de la douleur pédiatrique, avec des protocoles spécifiques, des échelles d'évaluation adaptées à chaque âge, et la mise en œuvre systématique de moyens de distraction et de réconfort.

Douleur postopératoire

La prévention et le traitement de la douleur après une intervention chirurgicale font l'objet de protocoles rigoureux, incluant une information préopératoire, une analgésie préventive et un suivi rapproché en période postopératoire.

Soins palliatifs

Dans le cadre de l'accompagnement de fin de vie, le soulagement de la douleur et de l'inconfort constitue une priorité absolue, dans le respect de la dignité et des souhaits du patient.

Vos droits

En tant que patient, vous avez le droit de :

- Recevoir des soins visant à soulager votre douleur
- Être informé sur votre douleur et les traitements disponibles
- Exprimer votre douleur et être écouté
- Demander un avis spécialisé si votre douleur n'est pas suffisamment soulagée
- Participer aux décisions concernant votre traitement antalgique

Une question sur la prise en charge de la douleur ?

N'hésitez pas à en parler avec l'équipe soignante de votre service ou à contacter notre équipe ressource douleur.

Article L. 1110-5 du code de la santé publique : « ... toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte ... »



Votre
douleur,
parlons-en



www.sante.gouv.fr