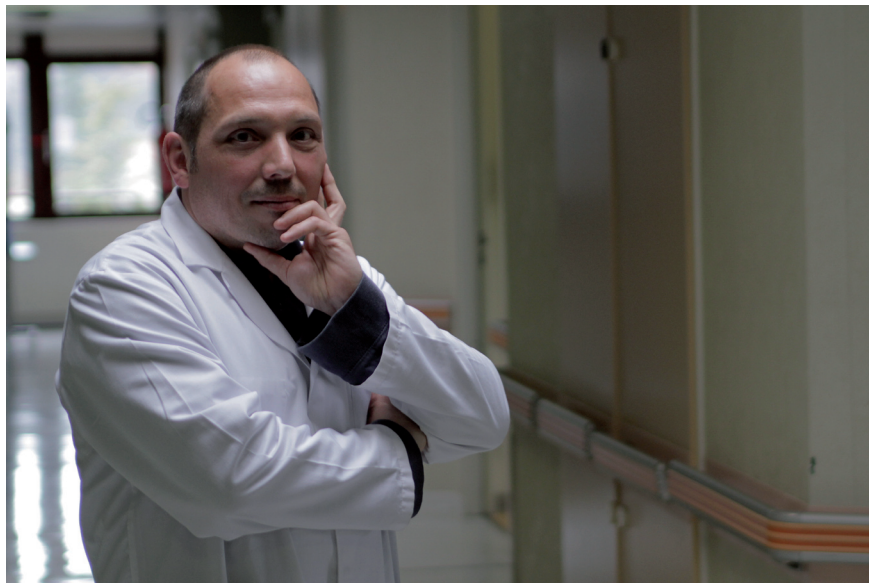


TEMOIGNAGE CLIENT

« Le retour sur investissement est sans aucun doute à la hauteur des efforts fournis. »

Dr JEAN-PHILIPPE OPSOMMER,
Praticien hospitalier en chirurgie
viscérale

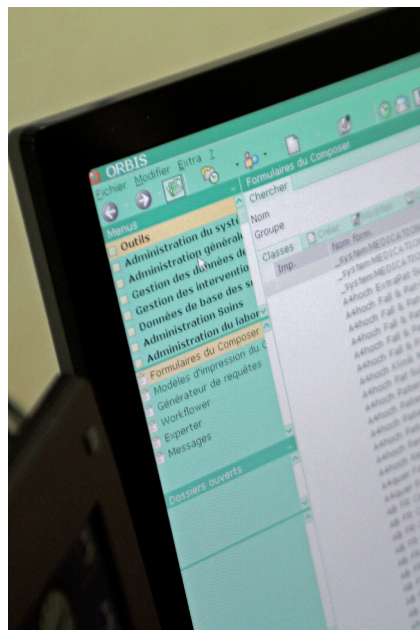


Centre Hospitalier De Millau •

Informatisation de la prescription dynamique d'un service de chirurgie : **une première en France**

En déployant ORBIS Prescription au sein d'un service pilote de chirurgie, le Centre Hospitalier de Millau responsabilise ses médecins, sécurise le travail de ses infirmières et la médication de ses patients tout en soutenant ses objectifs de croissance.

TEMOIGNAGE CLIENT



La solution

ORBIS Prescription

- Solution de gestion de l'ensemble du circuit du médicament
- Prescription médicale assistée avec alertes et interactions
- Validation et traçabilité de l'administration des médicaments
- Accès sécurisé et simplifié grâce à l'authentification par carte à puce
- Optimisation de la gestion de la pharmacie
- Intégration facilitée

En 2009, le Centre Hospitalier de Millau, situé dans le sud de l'Aveyron et répondant aux besoins des 70 000 habitants de son territoire de santé, décide de basculer vers le dossier patient informatisé avec la solution ORBIS d'Agfa HealthCare. Attentif à la sécurité des patients et en réponse aux exigences du contrat de bon usage du médicament de l'Agence Régionale de Santé, l'établissement a opté pour ORBIS Prescription pour optimiser et sécuriser le circuit du médicament. Le projet pilote, baptisé Cardabelle, a vu le jour au sein du service de chirurgie sous l'impulsion de l'équipe du Dr Opsommer, praticien hospitalier en chirurgie viscérale.

TEMOIGNAGE CLIENT

« La qualité des solutions Agfa HealthCare et son expérience constituent des éléments clés. »

M. ERIC BARAER, Responsable informatique



Dispersé sur 8 sites, le CH de Millau accueille 70% des séjours hospitaliers du Sud Aveyron et est très fortement positionné en chirurgie. Hôpital dynamique, Millau a recentré son énergie sur le retour à l'équilibre et investit notamment dans la modernisation de ses services pour favoriser son attractivité et améliorer la qualité des soins.

Une solution pour les prescriptions simples ou complexes

ORBIS Prescription, solution de gestion de l'ensemble du circuit du médicament, est actuellement implanté dans deux services de médecine et dans le service de chirurgie pilote, une première en France. « Contrairement à d'autres services de soins de suite où la prescription est plus statique, la prescription en service de chirurgie a pour particularité d'être très dynamique », explique le Dr Opsommer. C'est notamment ce qui a motivé le choix de piloter le projet depuis le service chirurgie. La diversité des scénarios de prescription, notamment pour les soins aigus, permettait aux usagers

d'éprouver les fonctionnalités et le confort d'utilisation au quotidien. Le service de chirurgie, soutenu par un dossier patient et la prescription informatisés, devenait ainsi un pôle attractif de recrutement, soutenant les objectifs du Centre Hospitalier.

La sécurisation du travail des soignants

Le projet s'est implanté dans un contexte favorable, où un travail de sensibilisation à l'informatisation en amont du projet soutenait la demande croissante d'un outil sécurisant le travail des infirmières. En effet, la prescription, insérée directement dans ORBIS et signée par le médecin, est analysée par la pharmacie. On limite ainsi les erreurs de lecture, libérant les infirmières d'une lourde responsabilité. « L'informatisation de la prescription remet les médecins face à leur rôle de prescripteurs », déclare le Dr Opsommer. « Les infirmières sont convaincues et ne reviendraient en arrière pour rien au monde. ORBIS Prescription les sécurise ».

Une prescription fiable pour sécuriser le patient

L'outil constitue un atout de choix pour garantir la qualité des soins aux patients. « La prescription est rendue plus agréable et plus rapide grâce à l'interface conviviale et au système d'authentification unique par carte à puce », précise Eric Baraer, responsable de l'informatique. En plus de faciliter la gestion de la pharmacie, la prescription informatisée est également rendue plus fiable, notamment grâce au système d'alertes lié aux règles d'interactions qui sont proposées grâce à la base médicamenteuse, complété par le rappel des antécédents fournissant des données précieuses aux soignants. En proposant un outil unique et intégré, l'équipe espère convaincre les sceptiques et inciter les médecins à constater la facilité d'utilisation et la fiabilité de la solution, pour rendre ORBIS Prescription incontournable.

TEMOIGNAGE CLIENT



Le saviez vous ...

- Depuis 2010, le CH de Millau est associé au Centre Régional de Lutte contre le Cancer du Languedoc-Roussillon.
- Le territoire de santé de l'Aveyron représente la 5ème plus grande superficie en France.
- Le viaduc de Millau est le viaduc multi-haubané le plus haut du monde et culmine à 343 mètres, soit 19 mètres de plus que la Tour Eiffel.
- Le projet a été nommé « Cardabelle » d'après la fleur du même nom, symbole des Causses du Larzac en Région Midi-Pyrénées.

Qualité et expérience

Le CH de Millau est actif sur plusieurs fronts. « La demande est supérieure à l'offre pour l'instant mais nous souhaitons à terme étendre le logiciel de prescription à tous les services. Le service de chirurgie orthopédique est le prochain sur la liste, avec 2012 pour objectif », précise le Dr Opsommer.

Le contrat de bon usage des médicaments étant amené à évoluer selon la politique de l'Agence Régionale de Santé, l'utilisation de la solution évoluera aussi. L'ambition 'zéro stylos' se traduit dans la volonté de développer un dossier infirmier complet, qui sera lui aussi intégré sur ORBIS. L'évolution vers HEXALIS permettra également de transférer les résultats de laboratoires sur

ORBIS, venant enrichir encore plus le dossier patient informatisé.

Selon Eric Baraer, l'accompagnement du changement constitue le grand challenge de ce projet. « La qualité des solutions Agfa HealthCare et son expérience constituent des éléments clés. » Le Dr Opsommer ajoute : « Si l'investissement en temps paraît important, le retour sur investissement est sans aucun doute à la hauteur des efforts fournis. »

Agfa et le losange Agfa sont des marques d'Agfa-Gevaert N.V., Belgique, ou de ses filiales. ORBIS, ORBIS TOUCH, HYDMEDIA sont des marques déposées d'Agfa HealthCare NV Belgique, ou de ses filiales. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées à des fins éditoriales, sans intention de transgression. Les informations mentionnées dans le présent document ont un caractère purement indicatif et ne font pas état de normes ou spécifications auxquelles Agfa HealthCare devrait se conformer. Toutes les informations reprises ici ont uniquement un but informatif, les caractéristiques des produits et services présentés dans cette publication peuvent changer à tout moment sans préavis. Il se peut que certains produits ou services ne soient pas disponibles dans votre région. Pour des informations sur la disponibilité, veuillez contacter votre délégué commercial local. Agfa HealthCare s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible, mais n'est pas responsable des erreurs typographiques.

Copyright 2012 Agfa HealthCare
Tous droits réservés
Publié par Agfa HealthCare France
45-47, avenue Paul Vaillant-Couturier
94853 Ivry-sur-Seine Cedex

www.agfa.com/healthcare/

AGFA 
HealthCare