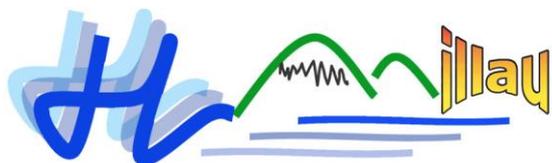


CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

RAPPORT D'ACTIVITE 2014





CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

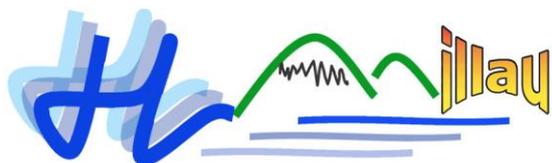
SOMMAIRE

Partie 1 - Cadre Général

1. Pilotage du centre hospitalier.....	p. 4
2. Situation financière.....	p. 5
<i>Exploitation</i>	p. 5
<i>Investissement</i>	p. 5
<i>Activité hospitalière T2A</i>	p. 6
<i>Recettes T2A</i>	p. 7
3. Composition et encadrement.....	p. 8
4. Les Ressources Humaines.....	p. 13

Partie 2 - Les Pôles d'Activités

1. Pôle MCO	p.17
<i>Unité d'hépto-gastro-entérologie</i>	p. 18
<i>Unité de médecine polyvalente et gériatrique</i>	p. 20
<i>Unité de chirurgie orthopédique</i>	p. 22
<i>Unité de chirurgie viscérale</i>	p. 24
<i>Chirurgie ambulatoire</i>	p. 26
<i>Unité de gynécologie-obstétrique, orthogénie</i>	p.28
<i>Unité des urgences, de surveillance continue, PASS</i>	p.31
<i>Unité des consultations externes</i>	p. 38
<i>CDAG</i>	p. 42
<i>Unité d'addictologie</i>	p. 45
2. Pôle Médico-technique.....	p.47
<i>Bloc opératoire</i>	p. 48
<i>Unité d'imagerie médicale</i>	p. 51
<i>Laboratoire de biologie médicale</i>	p. 54
<i>Pharmacie à usage intérieur</i>	p. 57
<i>Unité de stérilisation</i>	p. 59
<i>Equipe opérationnelle d'Hygiène Hospitalière</i>	p. 63
3. Pôle Psychiatrie.....	p. 66
<i>Psychiatrie adulte</i>	p. 67
<i>Psychiatrie infanto-juvénile</i>	p. 73



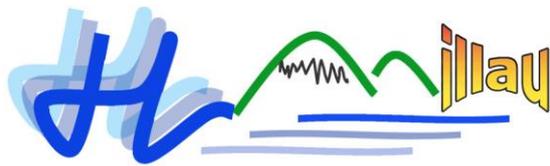
4. Pôle Personnes âgées et réadaptation.....	p. 76
<i>SSR St Anne et St Côme</i>	p. 78
<i>Résidence Ayrolle</i>	p. 83
<i>Résidence St Michel</i>	p. 84
<i>Résidence St Anne</i>	p. 85
<i>USLD</i>	p. 87
5. Pôle administratif et logistique.....	p.89
<i>Direction des ressources humaines et des affaires médicales</i>	p. 90
<i>Service Qualité et Gestion des risques</i>	p. 91
<i>Direction de la logistique et des investissements</i>	p. 93
<i>Direction des finances, de la clientèle, des affaires générales, et des systèmes d'informations</i>	p. 97
<i>Direction des soins</i>	p. 104
<i>IFSI</i>	p. 106

Partie 3 - Les Commissions transversales

1. CLIN.....	p.107
2. CLAN.....	p. 110
3. CLUD.....	p. 114
4. Comité de Cancérologie 3 C.....	p. 118
5. Comité d'Hémovigilance	p. 119

Partie 4 - Les Instances

Conseil de surveillance	p.124
Directoire	p. 125
Commission Médicale d'Etablissement	p. 126
Comité Technique d'Etablissement.....	p. 127
Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques....	p. 128
Comité d'Hygiène, de sécurité et des conditions de travail.....	p. 129
Lexique	p. 130



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

PARTIE 1 - CADRE GENERAL

1. Pilotage du Centre Hospitalier

L'année 2014 a été marquée d'une part par la poursuite des coopérations médicales avec le CHRU de Montpellier, et, d'autre part, par l'élaboration d'un Plan de Retour à l'Equilibre pour faire face à l'aggravation des situations budgétaire et financière.

Les coopérations mises en place en 2014 sont les suivantes :

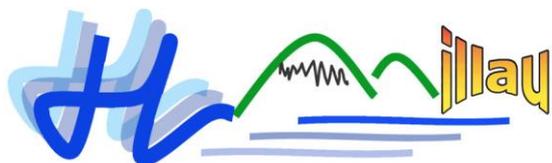
- Consultations avancées et temps partagé en urologie
- Consultations avancées en rhumatologie
- Consultations avancées en gynécologie
- Coopération sur le parcours des volontaires au don d'organes
- Mise en œuvre opérationnelle de la téléconsultation neurologique en cas d'AVC.

Malgré une activité en hausse, la situation budgétaire s'est encore dégradée en 2014 avec un déficit de l'ordre de 4,6 M€ bien qu'une aide exceptionnelle de 2M€ ait été versée par l'ARS. Cette dégradation de la situation budgétaire repose sur un recours croissant aux médecins remplaçants dans plusieurs spécialités et plus particulièrement l'anesthésie-réanimation, mais également par un taux d'absentéisme du personnel non médical supérieur aux années antérieures.

Pour tenter de retrouver à terme un équilibre financier, un Plan de Retour à l'Equilibre a été réalisé avec l'appui des cabinets KPMG et IRIS Santé. Ce plan prévoit une réduction des dépenses de 3 M€ en exploitation et une hausse des recettes de 1,5 M€, auxquelles s'ajoutent une recapitalisation à hauteur de 9 M€ et une aide en exploitation de l'ordre de 3 M€ par an en moyenne.

Au-delà de ses aspects financiers, ce Plan de Retour à l'Equilibre engage l'établissement dans la voie de la modernisation des prises en charge avec le développement de la chirurgie ambulatoire tout en améliorant la réponse à la demande de soins de la population grâce à l'élargissement de l'offre.

Néanmoins à l'issue de l'année 2014, aucune contractualisation entre l'ARS et le Centre hospitalier de Millau n'est intervenue, privant dès lors l'établissement d'une solution financière puisque l'accès à l'emprunt de court ou long terme lui reste en conséquence interdit.



2. Situation financière

L'EXPLOITATION

Le résultat du budget H

Évalué à 3,8 M€ en budget prévisionnel, le déficit a finalement atteint 4,6 M€. Les produits sont plus élevés que prévus grâce d'une part à une croissance des recettes d'hospitalisation et d'autre part à une aide de l'ARS plus importante qu'envisagée. Néanmoins les dépenses sont en forte augmentation, notamment concernant le personnel du fait d'un recours important à l'intérim médical et paramédical.

Le fonds de roulement net global

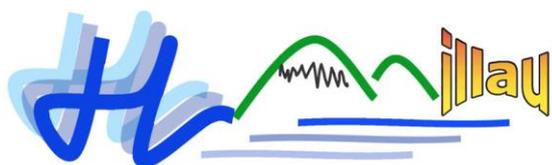
	2010	2011	2012	2013	2014
FRNG en M€	6,4	4,1	1,1	-3	-9,6

Le Centre hospitalier de Millau est en cessation de paiement et souffre d'une dette de court terme se traduisant par un FRNG très fortement négatif. La Capacité d'Autofinancement est nulle, l'établissement étant en insuffisance d'autofinancement de 1,98 M€.

L'INVESTISSEMENT

Les principales opérations :

NATURE	2014
Blocs opératoires et unité de chirurgie ambulatoire	2,5 M€
Imagerie	280 000 €
Pharmacie	150 000 €
Laboratoire	100 000 €
Pôle MCO hors UCA	125 000 €
Pôle Santé Mentale	15 000 €
Pôle Personnes âgées et rééducation	60 000 €
Informatique	255 000 €
Logistique, technique, administration	520 000 €
TOTAL	4 M€



L'ACTIVITE HOSPITALIERE T2A

Le nombre de séjours est en augmentation de 1,71%.
Le nombre d'entrées atteint 10 500.

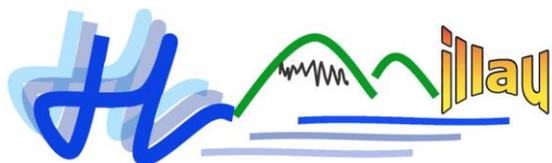
	2011	2012	2013	2014
Chir. Conventiionnelle	3 098 - 31,6%	3 039 - 30%	2 975 - 29,2%	2 885 - 27,8%
Médecine	2 847 - 29%	2 920 - 28,8%	2 751 - 27%	3 057 - 29,4%
Gynécologie-Obstétrique	695 - 7,1%	648 - 6,4%	689 - 6,8%	647 - 6,2%
Surveillance continue	283 - 3%	317 - 2,9%	303 - 3%	332 - 3,2%
UHCD	797 - 8,2%	755 - 7,4%	911 - 8,9%	951 - 9,1%
Chir. Ambulatoire	2 096 - 21,4%	2 464 - 24,3%	2 575 - 25,2%	2 628 - 25,2%
TOTAL	9 817	10 143	10 203	10 407

La part des entrées en médecine croît sous l'effet de la hausse sensible des séances de l'hôpital de jour de médecine.

Le taux d'occupation

	2011	2012	2013	2014
Chir. Conventiionnelle	74,1%	72%	67,4%	68,9%
Médecine	71,5%	83,8%	81,8%	89,6%
Gynécologie-Obstétrique	32,3%	35,8%	46,3%	44,3%
Surveillance continue	74,1%	69,4%	69,3%	74,6%
Chir. Ambulatoire	63,7%	72,4%	74,9%	76,1%

La chirurgie conventionnelle voit son taux d'occupation remonter légèrement sous l'effet des fermetures de lits (lits de semaine en année pleine et fermeture de 10 lits de chirurgie viscérale à compter de la fin du mois d'octobre). La médecine voit son taux d'occupation sensiblement augmenter compte tenu de la hausse d'activité de l'hôpital de jour, et, de la hausse du nombre de journées réalisées en médecine polyvalente et gériatrique. La chirurgie ambulatoire et les urgences continuent leur croissance d'activité.



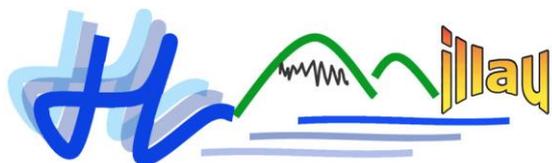
La durée moyenne de séjour

	2011	2012	2013	2014
Chir. Conventiionnelle	4,1	4,1	3,5	3,4
Médecine	4,8	4,7	4,4	4,3
Gynécologie-Obstétrique	3,5	3,2	2,9	2,9
Surveillance continue	4,8	4,8	4,2	4,1
Etablissement	3,5	3,3	2,8	2,8

LES RECETTES T2A

	2011	2012	2013	2014
Chir. Conventiionnelle	8,7 M€	8,3 M€	7,9 M€	7,7 M€
Médecine	5,6 M€	5,6 M€	5,1 M€	5,4 M€
Gynécologie-Obstétrique	1,4 M€	1,3 M€	1,3 M€	1,2 M€
Surveillance continue	1 M€	0,8 M€	0,8 M€	1 M€
UHCD	0,4 M€	0,4 M€	0,5 M€	0,5 M€
Chir. Ambulatoire	2 M€	2,4 M€	2,5 M€	2,6 M€
TOTAL	19,2 M€	18,6 M€	18,1 M€	18,3 M€

Pour la première fois depuis 2010, les recettes d'hospitalisation sont en hausse.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

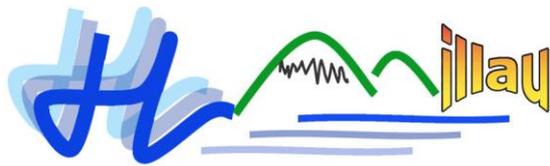
3. Composition et encadrement

EQUIPE DE DIRECTION

Monsieur Philippe DOMY	Directeur
Monsieur Jean LIENARD	Directeur Délégué, Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques.
Monsieur Aurélien CHABERT	Directeur Adjoint, Direction des Finances, des Affaires Générales, de la Clientèle et des Systèmes d'Information. Directeur référent du pôle MCO.
Madame Isabelle MAUGENDRE	Directrice Adjointe, Direction de la Logistique et des Investissements. Directrice référente du pôle personnes âgées et réadaptation.
Madame Catherine FLEURY	Directrice Adjointe, Direction des Ressources Humaines et des Affaires Médicales. Directrice référente du pôle psychiatrie.
Madame Brigitte FOURCADE	Directrice des Soins Infirmiers. Directrice référente du pôle médico-technique.
Monsieur Jean LE GOFF	Directeur de l'IFSI-IFAS.
Madame Catherine ARNAUD	Directrice déléguée de l'Hôpital Maurice Fenaille

ENCADREMENTS TECHNIQUES

Monsieur Éric BARAER	Ingénieur hospitalier, Service informatique.
Monsieur Olivier CARRAY	Ingénieur hospitalier en chef, Services biomédical, techniques et travaux.



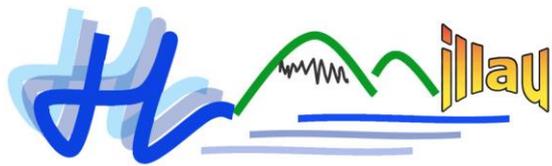
CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

CADRES ADMINISTRATIFS

Madame Ghislaine CHENCHAR	F.F. Attachée d'Administration Hospitalière, Direction des Ressources Humaines.
Madame Marine CLERGEAU	Attachée d'administration hospitalière, responsable des affaires générales et de la communication.
Madame Myriam DOUZIECH	Attachée d'Administration Hospitalière, Responsable du service achats.
Madame Emmanuelle HILAIRE	Adjoint des Cadres, Responsable des Affaires Médicales
Madame Sylvie LASMAYOUS	Adjoint des Cadres, Responsable du service des Finances.
Madame Cathy LEDIGARCHER	Adjoint des Cadres, Responsable du Bureau des Entrées.
Monsieur Sébastien SAVARY	Attaché d'Administration Hospitalière, Analyse de Gestion.
Madame Marie-Josée TORRES	Adjoint des Cadres, Direction des Ressources Humaines.

CADRES SOIGNANTS

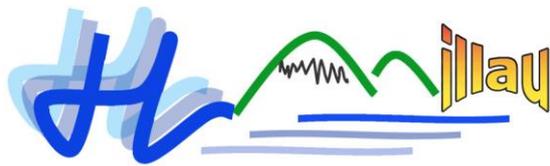
Madame Céline GAQUIERE	Cadre supérieure de santé, cadre du pôle MCO.
Madame Sylvie HELIAS	Cadre supérieure de santé, cadre du pôle psychiatrie.
Monsieur René MOLLET	Cadre supérieur de santé, cadre du pôle Médicotechnique
Monsieur Bernard VACARESSE	Cadre supérieur de santé, cadre du pôle personnes âgées, rééducation.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

RESPONSABLES D'UNITE

Monsieur le Dr Nour-Eddine ACHOUR	Responsable de l'unité gynécologie obstétrique
Monsieur le Dr Saïd ATALLAH	Chef du pôle personnes âgées et réadaptation, responsable de l'unité SSR et de l'unité SLD
Monsieur le Dr Laurent BOUCHEZ	Responsable de l'unité de chirurgie orthopédique
Monsieur le Dr Dominique BRIAND	Président de la CME Responsable de l'unité de chirurgie viscérale Coordonnateur du bloc du site du Puits de Cales Coordonnateur des consultations externes
Madame le Dr Brigitte CARNUS	Responsable de l'unité de psychiatrie infanto-juvénile
Madame le Dr Viviane CREYSSELS SINEGRE	Médecin coordinateur EHPAD
Monsieur le Dr Laurent CUTURELLO	Chef du pôle MCO Responsable de l'unité d'hépto-gastro-entérologie Responsable du CLIN Réfèrent médical du CDAG
Madame le Dr Véronique DEMAZIERE	Vice-présidente de la CME Responsable de l'unité de pharmacie et de l'unité de stérilisation
Monsieur le Dr Christian GARRIGUES	Chef du pôle médico-technique Responsable du laboratoire de biologie médicale
Monsieur le Dr Jean-Dominique GONZALES	Chef du pôle de psychiatrie Responsable de l'unité de psychiatrie adulte
Monsieur le Dr François JACOB	Responsable de l'unité des Urgences-SMUR
Monsieur le Dr Guy LAMOLINERIE	Coordonnateur de l'unité de chirurgie ambulatoire
Madame le Dr Béatrice MADONNA-PY	Responsable de l'unité de médecine polyvalente et gériatrique Médecin réfèrent PASS



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Madame le Dr Cécile MONIER

Responsable de l'unité de radiologie

CADRES D'UNITE

Madame Séverine ARTIS

Cadre de santé, unité de chirurgie viscérale

Madame Catherine BEAUMEL

Cadre de Santé, unité d'hépto-gastro-entérologie et hôpital de jour à compter du 1er juillet 2014

Madame Anne BLANC

Cadre de santé, unité des consultations externes

Madame Anne-Lise BLANC

Cadre de santé (FF), unité de Médecine polyvalente et gériatrique

Madame Régine BONNET

Cadre de santé, unité d'imagerie médicale

Madame Nathalie CAMPO

Cadre de santé, unité d'hépto-gastro-entérologie et hôpital de jour jusqu'au 1er juillet 2014

Madame Marie-Anne CARRERE

Cadre de santé, EHPAD-USLD St -Anne

Madame Nadine CELIE

Cadre de santé, laboratoire de Biologie Médicale

Madame Muriel FORESTIER
Obstétrique

SF cadre de santé, Unité de Gynécologie-

Madame Nathalie LADET

Cadre de santé, unités des Urgences- Surveillance Continue

Madame Isabelle LAMOUR

Cadre socio-éducatif, Psychiatrie Infanto-juvénile

Madame Géraldine LAURENS

Cadre de santé (FF), Bloc Opératoire St Côme

Monsieur Vincent LAVOINE

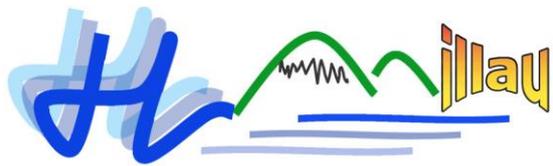
Cadre de santé, Psychiatrie intra

Madame Laurence MAILLARD

Cadre de santé, Pharmacie

Madame Anne-Marie MARTIN

Cadre de santé, SSR Ste-Anne et St-Côme



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Madame Sandrine MAURY

Cadre de santé, EHPAD St Michel

Madame Cathy MORADELL

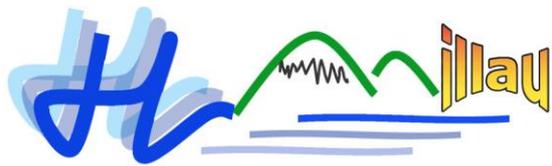
Cadre de santé, résidence de l'Ayrolle

Madame Colette SALSON

Cadre socio-éducatif, Service Social

Madame Lydia ZBYR

Cadre de Santé, unité de chirurgie orthopédique

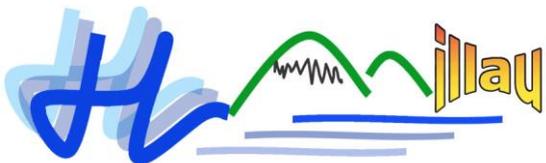


CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

4. Les ressources humaines

4.1. Effectifs du budget H (Pôles MCO, psychiatrie, médico-technique, SSR, administration)

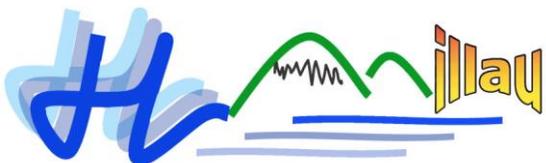
Catégorie EPRD	Moy.11	Moy.12	Moy.13	Moy.14
PH temps plein ou Médecins	34,42	32,28	30,95	30,79
PH temps partiel ou Médecins	1,00	0,92	1,97	1,95
Praticiens attachés renouvelables de droit	1,90	2,00	2,35	4,32
Praticiens contractuels sans renouvellement de droit	15,84	15,90	13,88	12,51
Internes + Etudiants	1,65	3,83	4,48	6,05
Total PM	54,81	54,93	53,63	55,62
Personnels administratifs	83,58	81,89	78,16	82,72
Personnels de service de soins	355,72	359,67	379,27	383,14
Personnels éducatifs et sociaux	22,10	24,02	24,58	25,00
Personnels médico-techniques	49,05	48,87	28,69	29,65
Personnels techniques et ouvriers	79,34	78,42	82,41	86,24
Total PNM	589,79	592,87	593,11	606,75



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

4.2. Le budget E comprend : les EHPAD

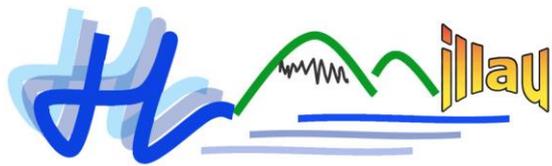
	2013				2014			
	HEBERG	SOINS	TOTAL	TOTAL	HEBERG	SOINS	TOTAL	TOTAL
PERSONNEL MEDICAL								
PH temps partiel			0,60	0,60			0,6	
Praticiens contractuels renouvelables de droit			0,22	0,22			0,22	
TOTAL PERSONNEL MEDICAL (1+2)			0,82	0,82				
PERSONNEL NON MEDICAL								
Titulaires et stagiaires								
Personnels des services de soins	26,05	19,78	35,02	80,85	27,36	19,76	35,72	82,84
Personnels éducatifs et sociaux	1,91			1,91	0,95			0,95
Personnels techniques et ouvriers	0,4			0,4	0,4			0,4
Personnels médico-techniques			0,28	0,28			0,3	0,30
TOTAL 3	28,36	19,78	35,3	83,44	28,71	19,76	36,02	84,49
Contrats à durée indéterminée								
Personnels des services de soins	0,18	0,08		0,26	0,70	0,30		1,00
TOTAL 4	0,18	0,08	0	0,26				
TOTAL "PERSONNEL PERMANENT" (3+4)	28,54	19,86	35,3	83,7	29,41	20,06	36,02	85,49
Contrats à durée déterminée								
Contrats à durée déterminée	8,52	6,42	7,26	22,2	8,08	5,50	5,66	19,24
TOTAL 5	8,52	6,42	7,26	22,2	8,08	5,5	5,66	19,24
Emplois aidés (dont CAE)								
Contrats soumis à disposition particulière	1			1	1			1
TOTAL 6	1	0	0	1	1	0	0	1
TOTAL PERSONNEL NON MEDICAL (3+4+5+6)	38,06	26,28	42,56	106,9	38,49	25,56	41,68	105,73



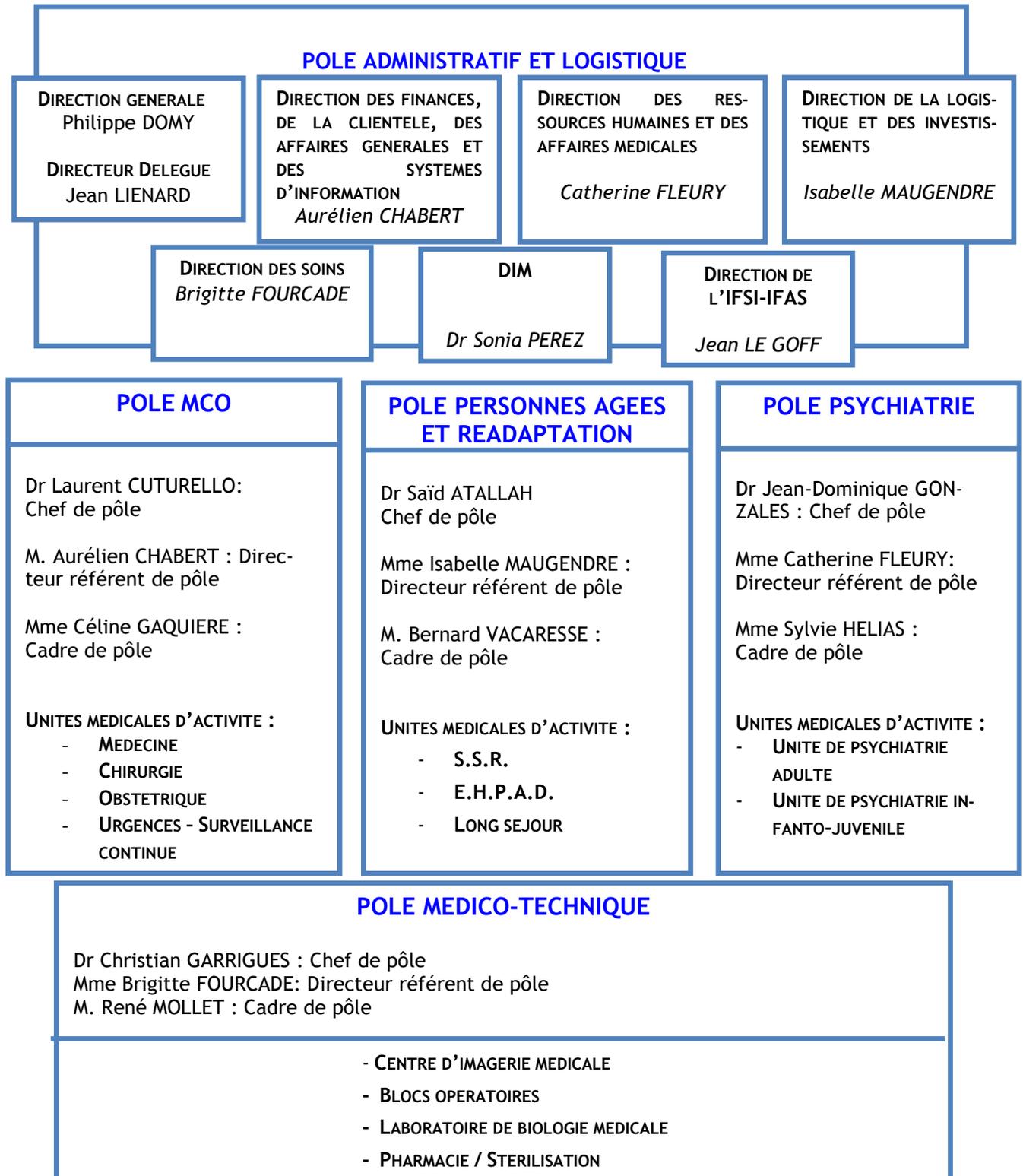
CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

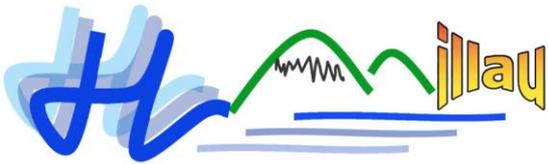
Le budget B comprend :
l'USLD de 50 lits situé à Ste Anne

	2013				2014			
	HEBERG	DEPEND	SOINS	TOTAL	HEBERG	DEPEND	SOINS	TOTAL
PERSONNEL MEDICAL								
H-U titulaires								
PH temps plein			0,34	0,34			0,7	
PH temps partiel								
Praticiens contractuels renouvelables de droit			0,1	0,1				
TOTAL 1			0,44	0,44				
H-U temporaires								
Praticiens contractuels sans renouvellement de droit								
Internes								
Etudiants								
TOTAL 2								
TOTAL PERSONNEL MEDICAL (1+2)			0,44	0,44				
PERSONNEL NON MEDICAL								
Titulaires et stagiaires								
Personnels administratifs								
dont personnels de direction								
Personnels des services de soins	5,14	7,88	24,38	37,4	4,92	8,08	23,44	36,44
Personnels éducatifs et sociaux	0,05			0,05	0,05			0,05
Personnels techniques et ouvriers	0,20			0,20	0,2			0,2
Personnels <u>médico-techniques</u>			0,79	0,79			1	1
TOTAL 3	5,39	7,88	25,17	38,44	5,17	8,08	24,44	37,69
Contrats à durée indéterminée								
Personnels administratifs								
Personnels des services de soins			0,58	0,58			0,58	0,58
Personnels éducatifs et sociaux								
Personnels techniques et ouvriers								
Personnels <u>médico-techniques</u>								
TOTAL 4	0			0,58			0,58	0,58
TOTAL « PERSONNEL PERMANENT » (3+4)	5,39	7,88	25,17	39,02	5,17	8,08	25,02	38,27
Contrats à durée déterminée								
Contrats à durée déterminée	4,01	2,7	2,99	9,7	5,93	2,99	1,59	10,51
TOTAL 5	4,01	2,7	2,99	9,7	5,93	2,99	1,59	10,51
Emplois aidés (dont CAE)								
Contrats soumis à disposition particulière								
Apprentis								
TOTAL 6								
TOTAL PERSONNEL NON MEDICAL (3+4+5+6)	9,4	10,58	28,16	48,72	11,10	11,07	26,61	48,78



PARTIE 2 - LES POLES D'ACTIVITES





CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

1. POLE MCO

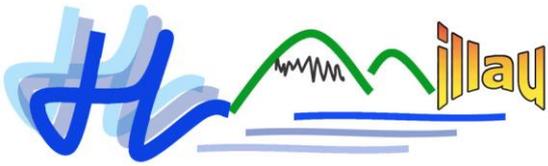
TRIO DE POLE :

MONSIEUR LE DOCTEUR CUTURELLO LAURENT : CHEF DE POLE
MONSIEUR CHABERT AURELIEN : DIRECTEUR REFERENT DE POLE
MADAME GAQUIERE CELINE : CADRE DE POLE

Le pôle MCO regroupe les services de court séjour situés à Millau au Centre Hospitalier du Puits de Calès et l'unité de chirurgie ambulatoire située à St Côme.

Le pôle MCO se compose de :

- deux unités de Médecine:
 - Médecine polyvalente et gériatrique
 - Gastro-entérologie et hôpital de jour
- deux unités de Chirurgie:
 - Chirurgie Orthopédique
 - Chirurgie Viscérale
- une unité de Surveillance Continue
- une unité de Gynécologie-Obstétrique
- une unité de Consultations Externes
- une unité de Chirurgie Ambulatoire située sur le site de St Côme,
- une unité Urgences-SMUR-UHCD



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE D'HEPATO-GASTRO-ENTEROLOGIE

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE : DR CUTURELLO

NOM DU OU DES CADRES DE SANTE : N.CAMPO PUIS
C.BEAUMEL



PRESENTATION DU SERVICE :

L'unité de médecine A se situe au 2ème étage du Centre Hospitalier.
Elle est composée de 12 lits de gastro-entérologie et de 6 lits d'hôpital de jour.

Composition de l'équipe médicale :

Deux gastro-entérologues, les Dr CUTURELLO et COSTE.

Le Dr COSTE est référent de l'activité oncologique.

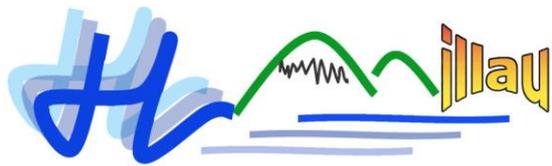
Composition de l'équipe paramédicale :

- Du lundi au dimanche :
 - De 6H35 à 14H20 : 1 IDE - 2 Aides-Soignantes
 - De 13H55 à 21H40 : 1 IDE - 2 AS
 - De 21H 15 à 7H00 : 1 IDE - 1 AS

- Du lundi au vendredi :
 - De 8h à 15h45 : 1 kinésithérapeute (mutualisé avec la médecine B et l'USC)

FAITS MARQUANTS 2014 :

- RECONFIGURATION DE L'HDJ : 6 PLACES DANS 2 CHAMBRES A 3 PLACES
- TRAVAUX EN LIEN AVEC LE RAPATRIEMENT DE LA CHIRURGIE AMBULATOIRE (SALLES DE SOIN, COULOIR, SALLE D'APTITUDE A LA RUE)
- FORMALISATION DU PARCOURS PATIENT EN ONCOLOGIE (DOSSIER IDE)
- NOVEMBRE 2014 : DEMENAGEMENT DE LA CHIRURGIE AMBULATOIRE DANS L'AILE



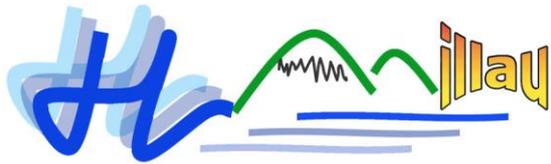
CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

ACTIVITE DE L'UNITE PAR SPECIALITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	DMS	TO
Gastro entérologie	12	663	3325	6.63	77.42%
HDJ	6 Places	1200	1200	1	77.01%

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ⁱ	Formations en heures et par thématique ⁱⁱ
Médecine A	Cadre : 1 ETP IDE : 8.4 ETP AS : 9.6 ETP Kiné : 1 ETP mutualisé Assist. Soc. 1 ETP mutualisé sur MCO Diet : Mutualisé sur MCO	3 IDE 1 AS 1 cadre	159 j IDE (91 CM, 68AT) 603 j AS (99 AT, 385 CM, 119 CM)	Formation de service sur les effets secondaires de la chimiothérapie 2j



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE DE MEDECINE POLYVALENTE ET GERIATRIQUE

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE : DR MADONNA-PY
BEATRICE

NOM DU OU DES CADRES DE SANTE : A-L BLANC



PRESENTATION DU SERVICE :

Le service se situe au 2ème étage du Centre Hospitalier.

Il est composé de 13 lits de médecine polyvalente, de 10 lits de Court Séjour Gériatrique (CSG) et de 3 lits d'ortho-gériatrie.

Composition de l'équipe médicale :

Le Dr MADONNA-PY, responsable de l'unité, prend en charge les lits d'orthogériatrie à compter de leur ouverture en septembre 2014 et 6 lits de médecine polyvalente.

Le Dr MAHREZ, gériatre, prend en charge 10 lits de court-séjour-gériatrique.

1 poste de médecin est vacant.

Composition de l'équipe paramédicale :

Du lundi au dimanche :

- De 6h35 à 14h20 (horaire A) : 2 IDE - 2 AS
- De 7h à 14h45 (horaire A') : 1 AS
- De 9h à 16h45 (horaire D) : 1 AS (sauf le dimanche)
- De 13H55 à 21H40 (horaire B) : 2 IDE - 2 AS
- De 21H 15 à 7H00 : 1 IDE - 1 AS

Du lundi au vendredi :

- De 9H00 à 16H45 : 1 IDE référent du CSG du lundi au vendredi (hors CP)
- Le mardi, mercredi matin et vendredi : 1 ergothérapeute sur le CSG
- De 8h à 15h45 : 1 kinésithérapeute (mutualisé avec la médecine gastro-entérologie et l'USC)

FAITS MARQUANTS 2014 :

- Arrivée du Dr MADONNA-PY en février 2014 et départ du Dr SANTOS en mars 2014
- Arrivée du Dr MAHREZ en mars 2014 et départ en décembre 2014.
- Mise en place d'une nouvelle organisation médicale avec 3 médecins.
- Création de 3 lits d'orthogériatrie en septembre 2014.

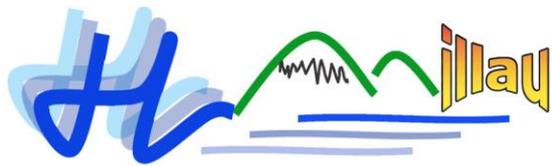
- Mise en place du travail en collaboration IDE/AS la journée (déjà pratiqué la nuit).
- Création d'un poste AS supplémentaire en horaire 9h/16h45.
- Travail sur la sécurisation du médicament poursuivi en collaboration avec la pharmacie, les infirmiers et l'encadrement.
- Travail d'amélioration de la sortie du patient : mise en place de la « Check-List de sortie », les demandes de SSR sont faites dès l'entrée par le logiciel informatique « Via Trajectoire ».
- Echange sur les pratiques professionnelles entre les services des urgences et le service de médecine B, à partir de cas clinique commun présenté par les internes et les médecins des 2 services.
- RMM réalisée sur la thématique de la « transfusion sanguine la nuit » : protocole en cours de réalisation.

ACTIVITE DE L'UNITE PAR SPECIALITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	DMS	TO
Médecine polyvalente	13	545	4511	10.14	95.32%
CSG	10	399	3648	11.14	83.47%
Ortho gériatrie (Depuis septembre)	3	25	232	10.92	21.19%

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ⁱⁱⁱ	Formations en heures et par thématique ^{iv}
Médecine B	FF Cadre : 1 ETP IDE : 10.6 ETP AS : 11.6 ETP Kiné : 1 ETP mutualisé Ergo : 0.5 ETP Assist. Soc. 1 ETP mutualisé sur MCO Diet : Mutualisé sur MCO	3 IDE 1 AS	333 j IDE (162j CMaternité, 171j CM) 281 j AS	Isolément 2h x11 DASRI 2h x7 AES 2h x10 Dépistage dénutrition 3h30 x4 MEOPA 2h30 x4 Conf. Soins Palliatifs 3h30 x5 PEC Douleur 2h x2 Secret médical/Confidentialité 4h x11 Orbis liste des tâches 2h30 x10 Excel 2j x1 Power point 2j x1 Word 1j et ½ x1 Formation de service transmissions orales: 2j x7 Identitovigilance 2h x19 Manutention 3j x2



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE DE CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE : DR L. BOUCHEZ
NOM DU CADRE DE SANTE : MME L. ZBYR



PRESENTATION DE L'UNITE

Le service de chirurgie orthopédique se situe au 3^{ème} étage de l'établissement et se compose de :

- 22 lits répartis en 4 chambres simples et 9 chambres doubles

Les principales prises en charges :

- la traumatologie : accidents de la circulation, domestiques, traumatologie du jeune sportif, de la personne âgée (fracture du poignet, du col du fémur...), de l'enfant.
- l'orthopédie :
 - Chirurgie de l'arthrose des membres inférieurs (prothèses de hanches, de genoux, ostéotomies).
 - Chirurgie de l'arthrose du membre supérieur : prothèse d'épaule
 - Chirurgie des troubles statiques du pied : hallux valgus
 - Chirurgie de la main : dupuytren, canal carpien ...
 - Chirurgie endoscopique du genou : arthroscopie, traitements des lésions méniscales et des pathologies intra-articulaires, ligamentoplastie.
 - Chirurgie endoscopique de l'épaule, traitement des lésions dégénératives de la musculature péri-articulaire, réparation de coiffes.
 - Chirurgie de l'instabilité de l'épaule

Chirurgie des pertes de substances cutanées et chirurgie de l'infection

Composition de l'équipe médicale :

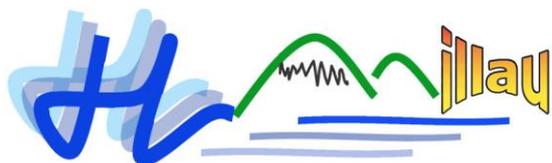
Responsable d'unité : Dr BOUCHEZ L.

Praticiens hospitaliers :

- Dr LAMOLINERIE G.
- Dr GHOSON E.
- Dr VIADER J. arrivé en février 2014

Assistants à temps partagé avec le CHU de Montpellier:

- Dr MIROUS MP
- Dr ROLLAND R. jusqu'au 31 octobre 2014 remplacé par Dr ANDRIN J.



FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- Mise en place du projet orthogériatrie en septembre 2014 : ouverture de 3 lits, en médecine polyvalente, après avoir formalisé l'organisation entre les deux services (orthopédie et médecine) et formé le personnel soignant du service de médecine.
- Participation au développement et au rapatriement de l'ambulatoire sur le site du Puits de Calès : travail sur la réorganisation des plages de bloc et les programmations de bloc, sur les différents types d'interventions à intégrer en ambulatoire.
- Optimisation de la sortie du patient : adhésion au programme de retour à domicile (PRADO : mise en relation du patient avec les professionnels de santé libéraux qui vont le prendre en charge au domicile).
- Elaboration et validation de la charte de l'hôpital de semaine en chirurgie orthopédique.
- Travail sur le projet ANAP gestion des lits
- Travail sur l'amélioration des pratiques professionnelles concernant le suivi et les échanges entre les équipes pluri professionnelles : formation sur les transmissions écrites
- Réorganisation de l'encadrement des étudiants aides-soignants en collaboration avec IFAS: remise à jour du livret d'accueil et élaboration des objectifs attendus
- Participation des équipes aux projets institutionnels et implication dans le processus de certification (Pharmacie, CLAN, COMEDIMS, douleur, références...)
- Arrivée du Dr VIADER en février 2014
- Arrivée d'une interne, Mme LAFARGE le 1^{er} novembre 2014
- Améliorer la qualité des prises en charge : protocoles de prise en charge en cours de rédaction.

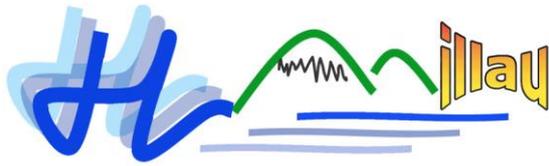
ACTIVITE DE L'UNITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	DMS	T.O.
Chirurgie ortho 2014	22	1588	5464	3.4	78.3

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ^v	Formations en heures et par thématique ^{vi}
Chirurgie orthopédique	Cadre : 1 ETP IDE : 10.4 ETP AS : 9.6 ETP Kiné : 1 ETP ASH : 1.6 ETP	5 IDE	225 j IDE 157 j AS	Manutention 63h Gestes d'urgences 49h Formation syndicale 28h Précarité 56h Paerpa 56h Informatique 14h PEC des personnes âgées en Port-op 20h AES 2h ORBIS 15h PAC 4.5h Isolement 12h Identitovigilance 11h MEOPA 1.h Erreur médicamenteuse 7.5h Dénutrition de la personne âgée 3.5h Incendie 1.5h DASRI 6h Secret professionnel 3h Dons d'organe 1.5h Risques psycho-sociaux 70h Transmissions ciblées écrites 112h Chirurgie ambulatoire 28h

En 2014, les soignants ont participé à 313 h de formation interne et à 201 h de formation externe sur 22 thèmes différents



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE DE CHIRURGIE VISCERALE

RESPONSABLE DE L'UNITE : DR DOMINIQUE BRIAND
CADRE DE SANTE : MME SEVERINE ARTIS



PRESENTATION DE L'UNITE

L'unité de chirurgie viscérale et digestive se situe au 3^{ème} étage du Centre hospitalier. Il s'agit pour cette unité de répondre aux besoins de la population du territoire du Sud-Aveyron aussi bien en chirurgie programmée qu'en chirurgie d'urgence.

Les spécialités chirurgicales pratiquées au sein du service sont :

-La Chirurgie Générale : chirurgie réglée et chirurgie d'urgence.

-La Chirurgie Spécialisée :

- Chirurgie urologique.
- Chirurgie digestive
- Chirurgie ORL, Chirurgie Ophtalmologique, Chirurgie Stomatologique : ces chirurgies sont pratiquées au maximum en ambulatoire, toutefois la prise en charge des pathologies non ambulatoires est assurée dans l'unité.
- Chirurgie Vasculaire : la chirurgie d'urgence, ainsi que la chirurgie artérielle périphérique, la chirurgie thoracique, la chirurgie des obstructions et la chirurgie vasculaire endoluminale.

L'unité se compose de 25 lits d'hospitalisation (9 chambres simples et 8 chambres doubles) répartis ainsi :

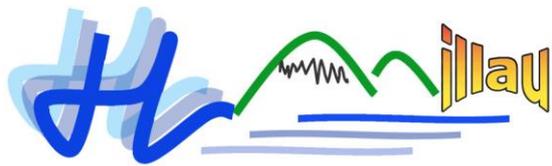
- 10 lits d'hôpital de semaine,
- 15 lits hospitalisation complète,

Cette unité de courts séjours fait partie du pôle MCO de l'établissement.

L'activité chirurgicale repose sur 6 praticiens

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- Départ du Dr Marroncle (octobre 2014)
- Fermeture des lits d'hospitalisation de semaine novembre 2014
- Arrivée du Dr Gevorgyan, chirurgien urologue assistant en temps partagé avec le CHRU de Montpellier



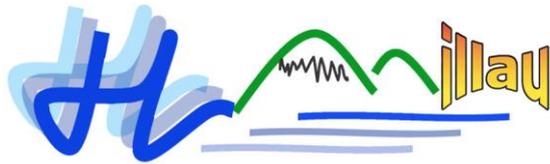
CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

ACTIVITE DE L'UNITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	DMS	TO	Recettes T2A
Chirurgie B 2014	25	1297	4313	3.3	61.1%	3 187 788

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Dé- parts	Absentéisme vii	Formations en heures et par thématique ^{viii}
Chirurgie viscé- rale	Cadre : 1 ETP IDE : 10.65 ETP AS : 10.2 ETP	2 IDE	243 j IDE 88 j AS	Manutention 21h Gestes d'urgences 49h Précarité 2j Informatique 42h AES 4h ORBIS 20h PAC 11h Isolement 11h Identito vigilance 1h MEOPA 6h Erreur médicamenteuse 2.3h Dénutrition de la personne âgée 3.3h Incendie 10h DASRI 14h Secret professionnel 3h Dons d'organe 4h Risques psycho-sociaux 70h Transmissions ciblées écrites 2j Chirurgie ambulatoire 2j Plaies et cicatrisation 16h CPC Plaies et cicatrisations 25h Réfèrent douleur 14h Réfèrent plaies et cicatrisations 14h Travail de nuit 2j



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

CHIRURGIE AMBULATOIRE

COORDONNATEUR DE L'UNITE : DR G. LAMOLINERIE
CADRE DE SANTE (FF) : G. LAURENS



PRESENTATION

L'unité de chirurgie ambulatoire est située au 2^{ème} étage du site St Côme, elle fait partie du pôle MCO. Le déménagement de la structure a eu lieu en novembre 2014 au sein de l'aile d'hépatogastro-entérologie.

Personnels médicaux

21 chirurgiens/médecins interviennent dans l'unité représentant 7 spécialités :

Chirurgie digestive :

- ❑ Dr BRIAND, chirurgien viscéral
- ❑ Dr OPSOMMER chirurgien viscéral
- ❑ Dr DORBESSAN, chirurgien vasculaire

Chirurgie orthopédique :

- ❑ Dr BOUCHEZ, chirurgien orthopédique
- ❑ Dr LAMOLINERIE, chirurgien orthopédique
- ❑ Dr GHOSON, chirurgien orthopédique
- ❑ Dr VIADER, chirurgien orthopédique
- ❑ Dr ANDRIN, chirurgien orthopédique assistant en temps partagé avec le CHRU de Montpellier
- ❑ Dr MIROUS, chirurgien orthopédique assistant en temps partagé avec le CHRU de Montpellier

Chirurgie urologique :

- ❑ Dr GEVORGYAN, chirurgien urologue assistant en temps partagé avec le CHRU de Montpellier

Chirurgie odontologique :

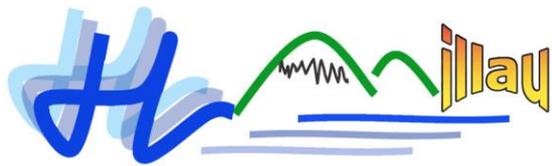
- ❑ Dr CLUZEL, chirurgien-dentiste, attaché
- ❑ Dr CUICCI, chirurgien-dentiste, libéral

Chirurgie ORL :

- ❑ Dr DUMAS, chirurgien ORL, libéral

Chirurgie gynécologique :

- ❑ Dr SCHNEYER, gynécologue-obstétricien
- ❑ Dr ACHOUR, gynécologue-obstétricien
- ❑ Dr GUEORGUIEV, gynécologue-obstétricien



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Chirurgie OPH :

- ❑ Dr SERNY, ophtalmologue
- ❑ Dr NABHOLZ, ophtalmologue

Endoscopie digestive :

- ❑ Dr CUTURELLO, gastro-entérologue
- ❑ Dr COSTES, gastro-entérologue
- ❑ Dr CANAC, gastro-entérologue libéral
- ❑ Dr RAUX, gastro-entérologue libéral

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

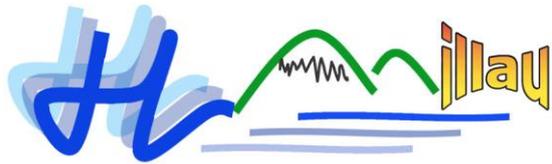
Transfert de l'unité sur le puit de Calès

ACTIVITE DE L'UNITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	TO
UCA 2014	16	2628	2628	76.1 %

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ix	Formations en heures et par thématique ^x
UCA	Cadres 0.5 etp IDE 3 etp AS 1ETP		AUCUNE ABSENCE pour maladie	FORMATION CHIR AMBU : 1 IDE + 1 AS 2 JOURS



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE DE GYNECOLOGIE-OBSTETRIQUE, ORTHOGENIE

RESPONSABLE DE L'UNITE : DR N. ACHOUR
CADRE DE SANTE : MME M. FORESTIER



PRESENTATION DE L'UNITE

L'unité de Gynécologie-Obstétrique est située au 1^{er} étage du site du Puits de Calés. Elle est composée d'un secteur consultations, d'un autre bloc d'accouchements (deux salles de naissance, une salle réa nouveau-né) et d'un secteur hébergement. Le nombre de lits a été diminué début 2013 à 12 lits (10 de gynéco-obstétrique et 2 d'orthogénie) 4 chambres doubles et 4 chambres simples.

Composition de l'équipe médicale (nombre de praticiens personne physique et spécialité)

- Dr ACHOUR : 0,60 ETP Gynécologue-obstétricien, responsable d'unité
- Dr SCHNEYER : temps partiel - arrivée octobre 2014
- Dr GUEORGUIEV : Gynécologue-obstétricien, temps plein - départ octobre 2014
- Dr NASIDLOWSKI : Gynécologue-obstétricien, remplaçant régulier - départ septembre 2014

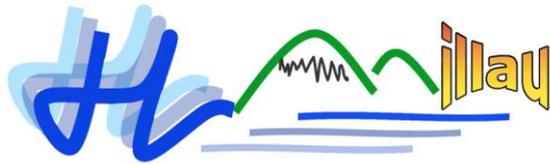
Et d'autres remplaçants Gynécologues-obstétriciens réguliers

- Dr EID : pédiatre, temps plein
- Drs ARTIERES et CARDINAL : pédiatres, temps partiel

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- Le départ du Dr GUEORGUIEV au mois d'octobre.
- L'arrivée du Dr SCHNEYER au mois d'octobre.
- Stabilité dans l'effectif des médecins remplaçants gynécologues-obstétriciens.
- Cycle de formation des sages-femmes au CHRU de Montpellier
- Consultations avancées du Dr CAYRAC, PH du CHRU de Montpellier
- Fermeture temporaire de la maternité de Saint-Affrique en décembre, reprise de l'activité à moyen constant.

ACTIVITE DE L'UNITE



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Pour l'Obstétrique : 296 naissances (301 en 2013)

- taux de péridurale en légère augmentation 62,16% (58,85% en 2013).
- pourcentage de césarienne est en hausse pour atteindre 19,86 % (17,27% en 2013) ce qui reste dans les normes pour une maternité de niveau I : 29,3% de césariennes programmées (siège, césariennes itératives, bassin...) et 72,4 % de césariennes en urgence. (Les césariennes programmées sont en baisse/aux césariennes en urgence - 13%)
- nombre d'extraction instrumentale (forceps, ventouses) en baisse 7,1% (au lieu de 9,2%), le nombre d'épisiotomie est en baisse 13,22% (16,5 % en 2013).
- pourcentage de déclenchement est augmenté 20,1% (16,7% en 2013)
- taux d'allaitement maternel en baisse 63,5% (70% en 2013)
- durée du séjour en maternité est stable : 4.0 en rapport avec le désir des patientes.
- nombre de transferts anténataux réalisés dans le cadre du réseau Maternip et du CROP en hausse : 16 patientes (9 en 2013), par contre seulement 2 destinations: 4 à Rodez (niveau 2) et 11 à Montpellier au CHU, 1 à Toulouse (niveau 3).
 - nombre de transferts néonataux est en hausse 19 : 11 enfants transférés en niveau II (à Rodez), 8 en niveau III (à Montpellier) ; il y en avait eu 11 en 2013 et 22 en 2012. Dans 8 cas il a pu y avoir un rapprochement mère -enfant (surtout sur Rodez).

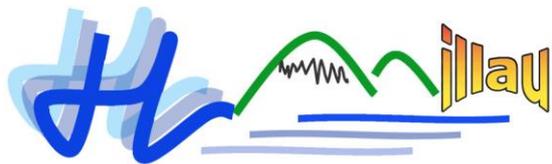
Pour la Gynécologie :

Une stabilité de l'activité de chirurgie gynécologique 229 (contre 242 en 2013)

L'activité de consultations :

- Il existe une baisse de l'activité des consultations des sages-femmes - 396 consultations malgré cela le nombre de consultations est de 3165 (3561 en 2013).
- Par contre, le nombre de consultations effectuées par les médecins est stable 3339 consultations (3398 en 2013).
- Le nombre de consultations du pédiatre est de 353 (413 en 2013).

L'activité d'orthogénie

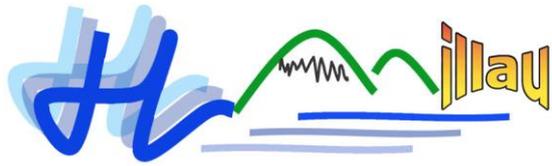


L'activité d'orthogénie est en diminution, nous avons effectué 88 interruptions volontaires de grossesses (109 en 2013) 56,8 % sont effectuées par voie médicamenteuse ce qui simplifie la technique et diminue la durée d'hospitalisation : 3 heures.

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	DMS	TO
Obstétrique	10	330	1335	4	44,3%
Gynécologie		224	445	2	
Orthogénie	2	93	87	1	

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ^{xi}	Formations en heures et par thématique ^{xii}
Gynéco- Obstétrique	Cadre (1 ETP) SF (9,6 ETP) AS/AP (9 ETP) Assistante Sociale (0.3ETP)		. SF : 171j (dont 1 congé mater) AP/AS : 373j (dont 1 congé mater).	<u>FORMATIONS PRISES EN CHARGE PAR L'HOPITAL</u> Formation continue au CHU de Montpellier (9 SF x 4j chacune) Formation « transmissions ciblées » 7 SF - 4 AP/AS (1 j) Journée Maternip 2 SF / Journée du réseau NGLR(2 SF) Formation précarité 3 SF et 3 AP/AS Formation sécurisation du circuit du médicament 8 SF Analyse du rythme cardiaque fœtal (1j : 9 SF) Ainsi que les formations en intra (AES, Incendie, Gestes d'urgence, douleur, hygiène, qualité, manutention, informatique , secret médical, Orbis)
				<u>FORMATIONS PRISES EN CHARGE PAR L'HOPITAL (ACTION INDIVIDUELLE)</u> Formation réanimation en salle de naissance 2 SF Formation Contraception/Suivi gynécologique 1SF <u>FORMATIONS PRISES EN CHARGE PAR L'ASSOCIATION « NAITRE A MILLAU » :</u> Anatomie pour le mouvement (3j 1 SF) Contraception 9 SF Journée Maternip 1 SF



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE DES URGENCES, UNITE DE SURVEILLANCE CONTINUE, PASS

UNITE DES URGENCES

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE : DR JACOB FRANÇOIS
NOM DU OU DES CADRES DE SANTE : MME LADET NATHALIE



PRESENTATION DU SERVICE

Le service des Urgences est situé au 1er étage du site du Puits de Calés. Il occupe une situation privilégiée à proximité du plateau technique (Radiologie et Bloc opératoire) et à proximité immédiate de l'USC.

Le service des Urgences regroupe plusieurs secteurs d'activité :

- Le SAU (Service d'Accueil d'Urgences) qui est composé de 4 salles d'examen et d'1 salle de décochage (ou SAUV).
- L'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) qui comprend 3 chambres individuelles dont 2 sont équipées d'une salle de bain privative.
- Le SMUR, assuré 24h/24, par un médecin et une IDE de l'équipe.

Le service des Urgences assure les missions d'accueil, de traitement et d'orientation 24h/24, 7 jours/7 de tout individu (du nourrisson à la personne d'un grand âge) présentant des pathologies relevant de spécialités diverses : médicales, traumatologiques, chirurgicales et psychiatriques et de gravité variable (de l'affection bénigne à la plus sévère).

Il met en œuvre les procédures de diagnostic, de traitement et de surveillance.

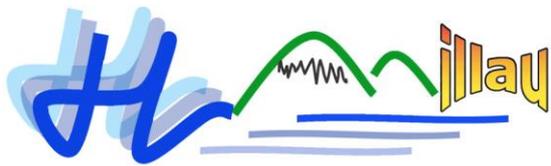
En fonction du diagnostic posé, les patients sont orientés :

- en interne pour une hospitalisation sur le Centre Hospitalier
- vers un autre établissement (CHU Montpellier, CH Rodez, ...) pour les pathologies non prises en charge sur le CH de Millau
- pour un retour à domicile

Composition de l'équipe médicale (nombre de praticiens personne physique et spécialité)

2 médecins urgentistes sont présents 24h/24h.

L'équipe médicale se compose de :



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- 7 médecins praticiens hospitaliers
- médecins remplaçants

FAITS MARQUANTS 2014

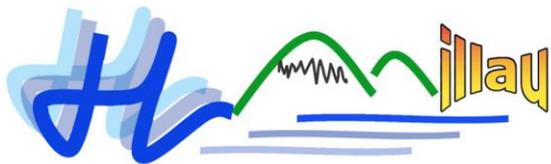
- Mise en place et accompagnement du projet de réorganisation paramédicale du service des urgences le 01/03/2014 avec :
 - une Infirmière Organisatrice de l'accueil (IOA) de 9h à 21h, 7 jours sur 7 qui accueille les patients dans un local dédié (mise en place en mai 2014).
 - deux IDE 24h/24, 7 jours /7 aux urgences travaillant en 2x12h
 - 1 aide-soignante en horaire A et une en horaire B tous les jours, l'amplitude de travail est conservée en 7,75h
- mise en place de rideaux dans la zone d'attente patients couchés pour conserver la confidentialité et l'intimité des patients
- Evaluation du projet à 3 mois et à 6 mois avec évaluation des outils : feuille accueil IOA, accueil administratif, travail sur protocole de gestion de la douleur dès l'accueil aux urgences par l'IOA.
- Travail sur la dotation des sacs SMUR et des kits annexes en lien avec l'activité du SMUR
- Mise en conformité de l'armoire à pharmacie
- Mise en place d'analyse de cas clinique en commun avec le service de Médecine B afin de favoriser les liens entre les deux services et la communication des soignants
- Mise en place de réunion commune avec le laboratoire pour identifier les problématiques et améliorer les pratiques professionnelles.
- Mise en place de Revue de Mortalité Morbidité dont une commune avec le service de médecine polyvalente et gériatrique.

ACTIVITE DE L'UNITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	DMS
URGENCES		16 662		
UHCD	3	951	893	0.9

Urgences :

Le nombre de passages est de 16662 : ce nombre est en évolution de +4% par rapport à 2013 (16161 passages) avec un nombre de passages stables sur les mois de juillet et aout qui représentent pour ces deux mois 19.5% du nombre de passages sur l'année (21% en



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

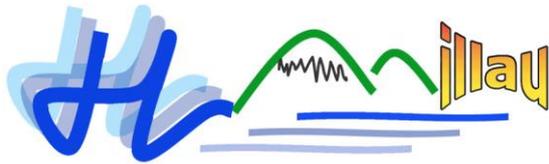
2013). L'augmentation du nombre de passages est plus marquée sur les mois de février (+177 passages) juin et octobre (+128 passages) et décembre (+122 passages)

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme	Formations en heures et par thématique
Urgences / UHCD / SMUR	0,5 cadres 14.6 IDE 4.5 AS 0 Kiné 0 Ergo Assist. Soc. Diet	AS : Mme BERNAD Mme LAVEISSIER E	1.6 ETP IDE 1.6 ETP AS	PAC : 5 IDE : 1h30 Prévention suicide : 10 IDE, 4 AS : 2h Catheter intraosseux : 10 IDE : 1h30 Identitovigilance : 8 IDE, 2 AS : 1h30 Secret professionnel : 5 IDE : 3h Outlock : 2IDE : 3h Powerpoint : 2 IDE :7h Bonnes pratiques de prélèvement: 3 IDE:1h Incendie : 3IDE,2AS : 1h45 AES : 2Ide : 2h Ethique : 1IDE :1h30 Précarité : 6 IDE : 14h IOA : 11 IDE : 21h Plaie et cicatrisation journée nationale : 1IDE :21 h Manutention : 3 IDE : 21H Maternip : 4 IDE : 3h Bienveillance: 1 IDE: 14h Conduite addictives chez l'adolescent : 4 IDE : 14h Douleur : 1 AS :2h

Arrivées :

Mme COUDERC Magali : IDE 1^{er} mars 2014
Mme MAHIEU Charlotte : IDE 1^{er} mars 2014



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE DE SURVEILLANCE CONTINUE

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE :

NOM DU OU DES CADRES DE SANTE : MME LADET

PRESENTATION DU SERVICE

L'Unité de Surveillance Continue est située au 1^{er} étage du site du Puits-de-Calés.

Elle occupe une situation privilégiée à proximité des urgences, de la radiologie et du bloc opératoire situés au même niveau, et à proximité aussi du laboratoire et de la pharmacie situés à l'étage inférieur.

L'U.S.C. dispose de 5 lits de surveillance continue médico-chirurgicale dite polyvalente.

Les patients relèvent à environ 81 % d'une pathologie médicale (Cardiologie, Pneumologie, gastroentérologie), à environ 18 % d'une activité de surveillance post-opératoire.

Leur hospitalisation en USC fait suite dans 70 % des cas à une prise en charge aux urgences.

Composition de l'équipe médicale (nombre de praticiens personne physique et spécialité)

Un anesthésiste-réanimateur est présent du lundi au vendredi.

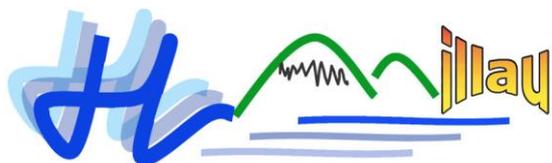
Les anesthésistes-réanimateurs assurent les astreintes selon un tableau d'astreinte connu du personnel de 18h00 à 8h00.

Du vendredi 18h00 au lundi 8h00, les anesthésistes sont en astreinte.

Dans le service, l'équipe médicale se compose d'anesthésistes remplaçants.

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- Travaux en lien avec le rapatriement de la chirurgie ambulatoire : réorganisation et optimisation des espaces, Travail sur les différentes dotations en rapport avec l'activité du service.
- Travail de rédaction d'une charte de fonctionnement de l'USC en lien avec le référentiel HAS d'un point de vue paramédical. A finaliser d'un point de vue médical.
- Travail d'amélioration en lien avec le DIM sur la valorisation des séjours : sensibilisation de l'équipe paramédicale sur l'importance de la traçabilité des différents paramètres entrants dans le calcul de l'IGS2 et le RUM comme le score de Glasgow, l'IMC
- Mise en œuvre d'une RMM dans le cadre de la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins : novembre 2014.
- Actualisation de protocoles : pose et surveillance de voie veineuse centrale, pose et surveillance de cathéter artériel.



ACTIVITE DE L'UNITE PAR SPECIALITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	DMS	TO
USC	5	332	1362	4,1	74,6 %

Augmentation du nombre d'entrées en USC de +10% par rapport à 2013 : un travail a été fait avec les services de chirurgie pour accueillir plus de patients en surveillance postopératoire en lien avec :

- le confort du patient : condition de prise en charge postopératoire plus confortable pour le patient (réveil en USC, gestion de la douleur, surveillance clinique plus rapprochée)
- la pertinence clinique
- les actes de chirurgie permettant une valorisation du séjour en USC

ceci est à mettre en lien avec l'augmentation du taux d'occupation des lits 69,3% en 2013 à 74,6% en 2014.

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme	Formations en heures et par thématique
USC	0.5 cadres 6.5 IDE 5.5 AS 0Kiné 0Ergo Assist. Soc. Diet	Pas de départ	0.4 ETP IDE 1.3 ETP AS	Bonne pratiques de prélèvement : 3 Ide : 1h Identitovigilance : 5 Ide, 5AS : 1h30 Secret professionnel : 3 AS, 3 IDE : 3h PAC : 5 IDE : 1h Orbis : 7 IDE : 2h Dragger : 1As, 4Ide : 1h30 Don d'organe : 1IDE :1h Incendie :4IDE, 3AS : 1h30 AES : 1AS,5IDE : 1h30 Prévention erreur médicamenteuse : 4 IDE : 2h30 Risque suicidaire : 5IDE,3AS : 2h Douleur : 1ide :8h Gestes d'urgence : 1IDE :7h Plaie et cicatrisation : 1Ide : 2x4h Intranet : 1IDE : 2h Denutrition : 1AS : 3h30 Manutention : 1AS : 21h DASRI: 3AS: 2h

Soit 144.5h de formation pour les IDE et 97h pour les AS

PASS : permanence d'accès aux soins

MOYENS HUMAINS : 0,30 ASSISTANT SOCIAL ET 0,2 IDE 0.10

MEDECIN, 0.15 CADRE

CADRE : MME COLETTE SALSON, CADRE SOCIO-EDUCATIF



PRESENTATION DU SERVICE

Accueil des patients en situation de précarité en vue de leur **permettre l'accès aux droits pour l'accès aux soins et l'accompagnement dans un parcours de soins**. Le but ultime est de **réorienter le patient dans la filière de soins de ville**.

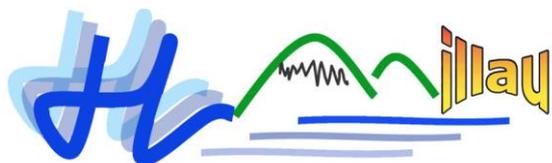
PASS mise en place dès 2000 sur le CH

- ✓ La PASS accueille des patients
 - Reçus au service des Urgences généralement ou dans un autre service de soins (exemple : consultations externes) et signalés par l'équipe soignante
 - Repérés par le Bureau des admissions comme en difficultés administratives pouvant les mettre en difficulté dans leur accès aux soins
 - Orientés par des structures sociales et/ou médicosociales et/ou par des médecins de la ville pour un accès aux soins
 - Venus d'eux-mêmes et/ou par le bouche à oreille
- ✓ Accompagnement physique dans les diverses unités (pharmacie, laboratoire, consultations médicales ...)
- ✓ Pas de temps spécifique pour la réception du public ; L'Assistante sociale ou l'infirmière reçoivent en fonction de leur disponibilité ou sur RDV

En cas d'absence de l'AS PASS, une autre assistante sociale reçoit les patients. De ce fait ouverture de cette unité 8 heures par jour, 5 jours sur 7

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- Nomination du Dr MADONNA-PY comme médecin de la PASS
- Implication importante du service dans la certification du CH avec l'axe « prise en charge des populations démunies »
- Mise en place d'une EPP « *Prise en charge du patient démunie de l'entrée à la sortie de l'hospitalisation* »
- Mise en place d'un comité de pilotage largement ouvert aux partenaires extérieurs : DDCSPP, DTARS, Conseil Général, CPAM, CCAS, CHRS, pharmacie mutualiste, médecin libéral, personnels hospitaliers. La PASS sera le pilote pour l'élaboration avec les partenaires d'un répertoire ressource de la prise en charge de la précarité sur le bassin de santé millavois.
- Implication du service dans plusieurs travaux départementaux :



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

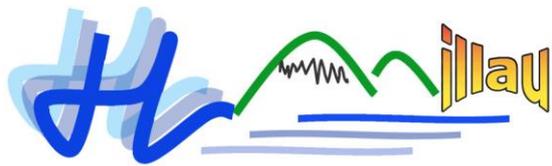
- ◆ Plan départemental de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale dans le cadre du PRAPS
- ◆ Elaboration du Schéma Départemental de Prévention et Protection des Majeurs Vulnérables (SDPPMV)
- Participation aux réunions de l'ARS sur la mise en place d'une PASS régionale
- Organisation le 24 avril d'une journée « Santé et Précarité » à destination du public et des usagers du CH dans les locaux du Centre de Santé Mentale, des 2 SSR, dans le hall du CH
- Sensibilisation des promotions d'Aide soignants à l'IFAS sur le thème de la précarité
- Organisation et animation avec l'aide de l'IREPS de deux sessions de formation à destination des personnels du CH sur le thème « Optimiser la prise en charge à l'hôpital des patients en situation de précarité »

ACTIVITE

- **File active** : 138 patients ; moyenne d'âge : 36 ans
- **Entretiens** : entretiens sociaux : 228 pour 138 patients : entretiens infirmiers : 71 pour 31 patients, 7 patients adressés au médecin de la PASS
- **Régularité du séjour** : 132 français ou étrangers personnes en situation régulière, 2 demandeurs d'asile, 4 étrangers en situation irrégulière
- **Situation** : 71 personnes vivent seuls, 31 en couple, 36 en famille
- **Logement** : 64 locataires 12 personnes « sans chez soi », 2 propriétaires, 52 personnes hébergées, 5 en structure d'hébergement, 1 en caravane
- **Ressources** : 66 personnes sans ressource, 17 AAH ou invalidité, 8 allocations chômage, 2 indemnités journalières, 3 allocation temporaire d'attente (ATA), 14 salariés, 1 ASPA.
- **Accès aux droits** : 58 dossiers pour couverture sociale : CMU de base, CMU complémentaire, ACS, affiliation en tant qu'ayant droit, mutuelle, 22 élections de domicile
- **Accès aux soins** : 111 consultations hospitalières, 14 consultations en ville, 48 hospitalisations, 16 accompagnements pharmacie, laboratoire ou échographie ; 8 refus de soins
- **Orientation des patients** à l'issue de la prise en charge par la PASS : 34 vers service médical, 78 vers services administratifs, 32 vers service social

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Formations en heures et par thématique ^{xiii}
PASS	Médecin : 0,10 Cadre : 0,15 IDE : 0,20 Assistante sociale : 0,30	« Prévention de la crise suicidaire » : 42 h pour 2 agents « Violences faites aux femmes et migration » : 7 h pour 1 agent « Sensibilisation et lutte contre la prostitution » : 7 h pour 1 agent



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE DES CONSULTATIONS EXTERNES

NOM DU COORDONNATEUR DE L'UNITE : DR BRIAND
NOM DU OU DES CADRES DE SANTE : MME A. BLANC



PRESENTATION DU SERVICE

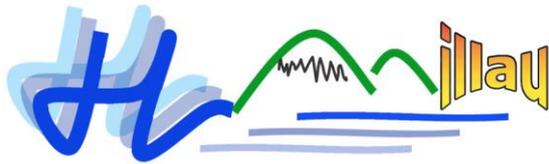
Le service des consultations fait partie du Pôle MCO du CH de Millau. Il se situe au rez-de-chaussée, dans le hall d'entrée. Il est partagé en deux secteurs. Il comprend : 11 bureaux médicaux dont 4 dédiés à un praticien ou une spécialité (un pour les anesthésistes, un pour le Dr Delreux, un cabinet dentaire, un pour les consultations cardiaques/écho-cardiaques et épreuves d'effort), une salle pour les bilans urodynamiques, deux salles de soins, une salle de plâtres, 1 bureau IDE/secrétariat douleur, 3 secteurs d'attente d'une capacité de 50 places, un accueil et un secrétariat très exigüe.

Il est ouvert du lundi au jeudi de 8h à 18h30 et le vendredi de 8h à 16h30. Il est fermé les samedis, les dimanches et les jours fériés.

Le service des consultations externes centralise presque l'ensemble des consultations exceptées les consultations d'ophtalmologie et la deuxième consultation d'anesthésie localisées sur le site de l'UCA sur Saint Côme (dépendantes du service des consultations externes), les consultations gynécologiques de la Maternité, les consultations psychiatriques et les consultations « mémoire » localisées sur Sainte Anne.

Il travaille en relation avec tous les services du centre hospitalier.

En 2014, le service propose des consultations en public ou privé, de multiples spécialités : orthopédie, viscéral, urologie, anesthésie, médecine interne, médecine gériatrique, gastro-entérologie, cardiologie, rhumatologie, odontologie, pneumologie, neurologie, ophtalmologie, addictologie, tabacologie, pédiatrie, douleur, hématologie, oncologie, sexologie, EMG. Des explorations et actes de petite chirurgie (IVT, Ponctions biopsies de prostate, exérèses de lésions cutanées...) y sont réalisés. Le service propose également des consultations paramédicales concernant la prise en charge de la douleur, le dispositif d'annonce en cancérologie, les dépistages anonymes et gratuites HIV, hépatites et la diététique. L'équipe mobile de gériatrie assure des évaluations en préinterventionnel.

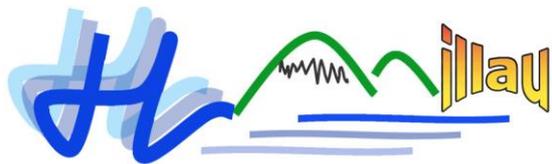


CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Le service offre aussi une prise en charge paramédicale : soins infirmiers (pansements, ablation de plâtre, ECG, saignées, pose d'holter, pose de cathéter pour le laboratoire, instillation vésicale...), consultations diététiques, infirmier ressource douleur (IRD), consultation d'annonce infirmière en cancérologie et Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit.

FAITS MARQUANTS 2014

- 28 325 passages (+1 045)
- Fermeture du bloc de Saint Côme et redéploiement de l'activité de soins externes, anesthésie et ophtalmologie sur le plateau des consultations en novembre 2014
- Réaménagements du secrétariat, de la salle de petite chirurgie, du bureau des kinés, d'un local de rangement traversant et pour l'ophtalmologie de la salle de soins et de la salle de visioconférence
- Formation des IDE sur le bloc de Saint Côme aux IVT à compter de septembre 2014
- Cardiologie : Départ du Dr Loucif ; changement en novembre de 3 des 4 chefs de clinique du CHU de Montpellier ; redéploiement des épreuves d'effort privées le mercredi pour essayer de dégager du temps, hors périodes de consultation, les lundis/mercredi matins et vendredis matins pour le suivi des patients hospitalisés (échocardiographiques).
- Oncologie : modification des modalités de consultations du Dr FABBRO avec la cessation de financement par le Conseil Général.
- Ophtalmologie : organisation du roulement des consultations assurées par les praticiens du CHRU de Montpellier.
- Urologie : arrivée du Dr GEVORGYAN, assistant spécialiste en urologie pour remplacer le Dr MARRONCLE, et, mise en place d'une consultation avancée du CHRU de Montpellier.
- Dermatologie : mise en place d'une consultation avec le recrutement du Dr LESAGE.
- Rhumatologie : mise en place d'une consultation avancée du CHRU de Montpellier en rhumatologie



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Tableau de bord Consult. externes

Période du 01/01/2014
au 31/12/2014

recettes et dépenses en €

Réalisé au 31/12/2013

Réalisé au 31/12/2014

Evol. (%)

Volet activité

	Réalisé au 31/12/2013	Réalisé au 31/12/2014	Evol. (%)
Nb Consult. réalisées par Dr Bouchez	2 056	1 958	-5%
Nb Consult. réalisées par Dr Ghoson	1 370	1 082	-21%
Nb Consult. réalisées par Dr Laminéde	2 378	2 124	-11%
Nb Consult. réalisées par Dr Viader	0	1 034	
Nb Consult. réalisées par Dr Mirous	132	810	
Nb Consult. réalisées par Dr Rolland	1 189	772	-35%
Nb Consult. réalisées par Dr Andrin	0	144	
Nb Consult. réalisées par Dr Briand	1 948	1 784	-8%
Nb Consult. réalisées par Dr Opsommer	540	516	-4%
Nb Consult. réalisées par Dr Dorbessan	1 356	1 291	-5%
Nb Consult. réalisées par Dr Santos	181	7	-96%
Nb Consult. réalisées par Dr Madonna Py	0	87	
Nb Consult. réalisées par Dr Tronc	158	152	-4%
Nb Consult. réalisées par Dr Coste F.	569	536	-6%
Nb Consult. réalisées par Dr Cutarello	1 127	1 049	-7%
Nb Consult. réalisées par Dr Jacquot	78	61	-22%
Nb Consult. réalisées par Dr Loucif	168	40	-76%
Nb Consult. réalisées par Dr Guseibat	231	143	-38%
Nb Consult. réalisées par Dr Cambon	106	99	-7%
Nb Consult. réalisées par Dr Thomann	110	95	-14%
Nb Consult. réalisées par Dr Delseny	99	88	-11%
Nb Consult. réalisées par Dr Verges	45	40	-11%
Nb Consult. réalisées par Dr Agullo	0	23	
Nb Consult. réalisées par Dr Khouelir	0	15	
Nb Consult. réalisées par Dr Solecki	0	12	
Nb Consult. réalisées par Dr Labadie	33	225	582%
Nb Consult. réalisées par Dr Laffuca	0	123	
Nb Consult. réalisées par autres Cardiolo contractuels	435	917	111%

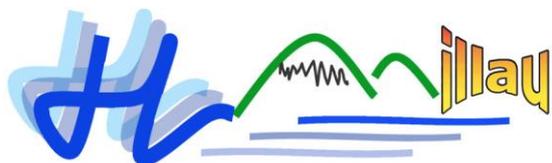
recettes et dépenses en €

Réalisé au 31/12/2013

Réalisé au 31/12/2014

Evol. (%)

	Réalisé au 31/12/2013	Réalisé au 31/12/2014	Evol. (%)
Nb Consult. réalisées par Dr Klein	555	100	-82%
Nb Consult. réalisées par Dr Nagy	942	794	-16%
Nb Consult. réalisées par Dr Molard	184	40	-78%
Nb Consult. réalisées par Dr Curabet	0	108	
Nb Consult. réalisées par Dr Descamps	0	100	
Nb Consult. réalisées par Dr Wagner	445	201	-55%
Nb Consult. réalisées par autres Anesth. contractuels	2 063	3 177	54%
Nb Consult. réalisées par Dr Marroncle	2 497	1 966	-21%
Nb Consult. réalisées par Dr Cabaniols	0	75	#D/U/O!
Nb Consult. réalisées par Dr Gevorgyan	0	261	#D/U/O!
Nb Consult. réalisées par Dr Sinègre	72	47	-35%
Nb Consult. réalisées par Dr Thomas	0	86	
Nb Consult. réalisées par Dr Chartier	52	47	-10%
Nb Consult. réalisées par Dr Delreux	1 322	1 311	-1%
Nb Consult. réalisées par Dr Gonzales	14	14	0%
Nb Consult. réalisées par Dr Eid	409	352	-14%
Nb Consult. réalisées par Dr Touati	0	3	
Nb Consult. réalisées par Dr Baudoin	7	14	100%
Nb Consult. réalisées par Dr Boltard	422	385	-9%
Nb Consult. réalisées par Dr Cluzel	156	164	5%
Nb Consult. réalisées par Dr Cartron	132	211	60%
Nb Consult. réalisées par Dr Lesage	0	42	
Nb Consult. réalisées par des IDE	2 576	2 431	-6%



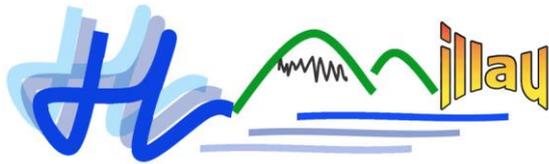
Autre consultations spécifiques	Professionnel	nbre en 2013	Nbre en 2014
Addictologie	Dr Sicard Franck Duvet	112 11	152 254
Tabacologie	Dr Portales	117	97
IDE Santé publique	CDAG Dépistage Consultations médicales	112 -	109 345 /sud aveyron 725
Douleur chronique	Consultation IDE référent douleur en monôme	-	79 / sud aveyron 154
Consultation pour Don de moelle			49
diététique	Diététiciennes	100	61
Total activité			28 325

Types d'actes IDE	N° en 2014
Aide aux actes de petite chirurgie	496
Aide pour les infiltrations osseuses	312
BUD	60
Consultations d'annonces	19
ECCG	1 056
Instillations	30
pansements	723
saignées	81

Le nombre total de consultations médicales et chirurgicales est toujours en progression. En cardiologie, l'activité privée d'épreuve d'efforts et les consultations cardiaques du CH/CHU a augmenté de 36%. Quant aux consultations en urologie, elles sont restées stables malgré le départ du Dr MARRONCLE.

MOYEN

Effectifs ETP	Absentéisme	Formations en heures et par thématique
1 cadre de santé		
4.4 IDE	15j	11x7h : 3j chimiothérapie et autres traitements anti-cancéreux plaies et cicatrisations 2x2j précarité
2 AS	10j	
1 ASH	23j	
1 agent des archives		
2.8 secrétaires		
3.8 agents d'accueil	10 mois	



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

CDAG

MEDECIN COORDINATEUR DU CDAG: DR LAURENT CUTURELLO
CADRE DE SANTE : ANNE BLANC

PRESENTATION DU CDAG

Le CDAG est rattaché au service des consultations externes.

Les consultations de dépistage se déroulent aux consultations du Puits de Calés, les lundis de 9h00 à 14h00, les mardis de 8h00 à 10h00 et les mercredis de 12h00 à 16h45.

Le CDAG a pour mission :

- Assurer des dépistages volontaires, anonymes et gratuits du VIH, VHB et du VHC
- Faciliter l'accès à une prévention individualisée (conduites à risques sexuels et risques de contamination par le sang)
- Apporter des conseils au demandeur du test.
- Conduire des actions d'information et de prévention sur les risques sexuels et les risques de contamination par le sang

Composition de l'équipe médicale :

Docteur CUTURELLO : médecin référent, praticien hospitalier hépato-gastro-entérologue

Dr COSTE : médecin gastro hépato-gastro-entérologue

Mme MEJANE : IDE

Mme BLANC : cadre de santé des consultations externes

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- **30 /09/2014** : visite de conformité de l'ARS qui s'inscrit dans la réflexion de la tutelle de recentraliser certaines missions de santé publique telle que l'activité du CDAG.

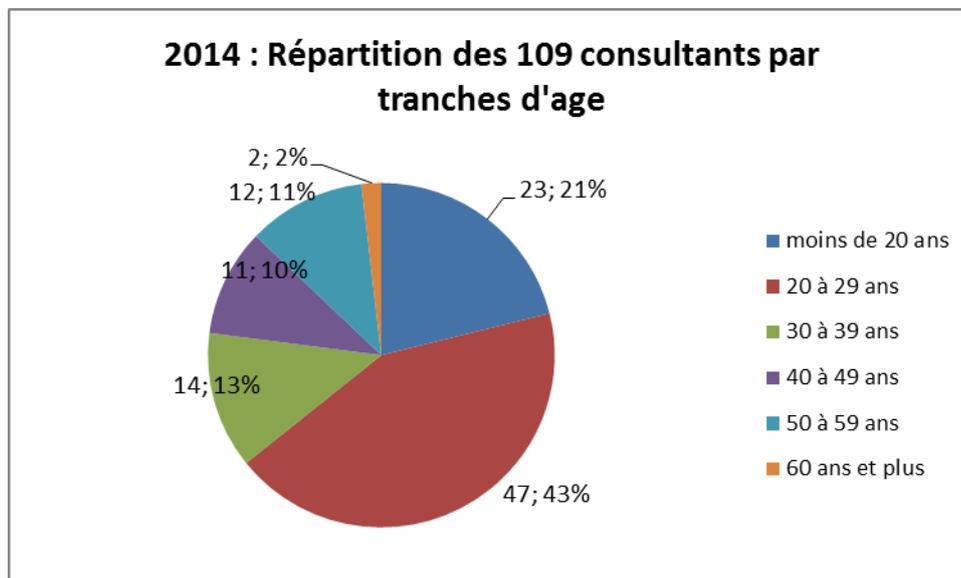
ACTIVITE DU CDAG

- 109 dépistages soit 3 de moins qu'en 2013
- 109 tests HIV, 109 tests VHC et 106 tests VHB
- Aucun test positif



Sur les 109 dépistages :

- 47 femmes et 62 hommes.
- 75% des consultants ont moins de 40 ans.
- La tranche des 20 - 30 ans est la plus représentée (43%)



Les questionnaires anonymes donnés :

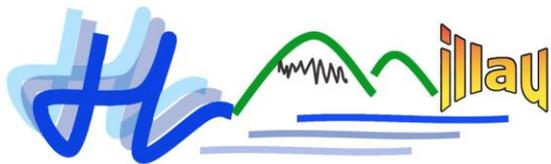
- ne sont pas toujours renseignés totalement.
- permettent d'évaluer le risque pris
- sont souvent le support pour amorcer l'entretien, pour aborder les questions éventuelles des consultants concernant leur vie affective et/ou sexuelle

Au terme de l'entretien, des orientations sont parfois proposées vers, en 2014:

- Dr Baudoin médecin psychanalyste et sexologue (consultations tous les mardis au C.H) : 8 patients
- Associations aveyronnaises, Toulousaines ou Montpelliéraines (soutien aux personnes en difficulté avec leur orientation sexuelle) : 5 patients
- Médecins gynécologues hospitaliers et de la ville : 20 patients
- Assistante sociale des consultations externes : 2 patients

L'analyse des questionnaires anonymes nous montre que :

- Pour 75% des personnes il s'agissait d'un premier dépistage, 25% des passages sont déjà venus 1 à 2 fois se faire dépister.
- 80% des personnes viennent au CDAG suite à une prise de risque
- 25% des personnes viennent parce qu'elles ont une relation stable et souhaitent arrêter le préservatif.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- dans 85 % des cas, les consultants ont eu un rapport sans préservatif, et dans 15 %, le préservatif était abîmé.
- La population rencontrée est hétérosexuelle à 90% (93 % en 2013).
- La connaissance du CDAG de Millau s'est faite pour 50 % des personnes par le biais d'internet ou la presse, 25% par le bouche à oreille et 11% par les affiches et 14% par les séances d'information.

1) Formations données par l'IDE du CDAG :

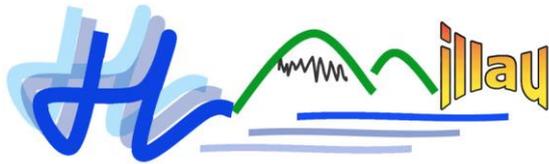
- Intervention en collège et lycée dans le cadre de conventions avec les collèges (privé et public) et les lycées (publics et privé) dans le cadre du programme « prévention d'éducation à la vie affective et sexuelle » reconduites (20h / établissements)

Elèves des classes de 6^{ème} et 3^{ème} au collège public Marcel Aymard, 2^{nde} au lycée public Jean Vigo, 1^{ère} au lycée privé Jeanne D'arc, 4^{ème} au collège privé Jeanne D'Arc.

- Action de prévention SIDA en décembre au lycée Jean Vigo, 10h à 18h ; documentation sous forme de dépliants, de mini film d'affiches ; quizz questions - réponses ; présentation préservatifs masculins et féminins, présentation association « relai VIH » ; distribution nœuds rouges
- Rencontre avec le SIMPS (service inter universitaire de médecine préventive et promotion de la santé) pour créer un réseau dans le sud Aveyron pour faciliter l'accès aux soins des étudiants dans le cadre du CDAG, la PASS et l'addictologie.

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Formations en heures et par thématique ^{xiv}
CDAG	0,3 ETP IDE ETP laborantin ETP médecin	Pour l'IDE Mme Méjane <ul style="list-style-type: none"> - Formation au CRIPS Paris Montparnasse, 5 jours dernier trimestre 2014 : « animer des espaces de réflexion avec des jeunes sur la vie affective et sexuelle » Mme Méjane - Formation SFLS (société française de lutte contre le sida) « Actualités sur les infections VIH HEPATITES IST », Du dépistage... à la prévention, qui aura lieu à MONTPELLIER : Les 12, 13 et 14 novembre 2014



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE D'ADDICTOLOGIE

MEDECIN COORDINATEUR DU CDAG: DR LAURENT CUTURELLO
CADRE : MME COLETTE SALSON

PRESENTATION DE L'UNITE

L'unité d'addictologie est composée d'une part de consultations spécialisées en addictologie et d'autre part de l'ELSA. Cette unité est rattachée au service de médecine A.

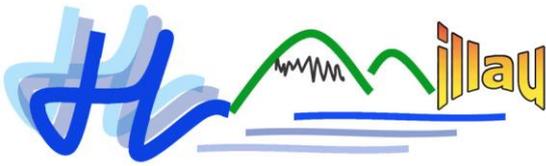
Les consultations se déroulent dans le service des consultations externes, au rez-de-chaussée du Puits-de-Calés. L'ELSA assure ses missions de manière transversale au sein de tous les services du CH.

Composition de l'équipe médicale :

- 0,5 ETP IDE
- 0,3 ETP assistante sociale
- 0,4 ETP psychologue TCC
- 2 vacations médicales (1 tabacologue et 1 addictologue)
- 2 PH gastro hépato-entérologue assurant consultations et hospitalisation en alcoologie

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- Renforcement des prises en charge des patients par la mise en place de consultations psychologiques (arrivée du psychologue spécialisé en thérapie cognitivo-comportementale en décembre 2013 ; définition du circuit de prise en charge et des modalités de l'orientation vers le psychologue)
- Affectation d'une nouvelle assistante sociale, travaillant également sur la PASS, ce qui renforce la cohérence des prises en charge, l'IDE étant sur les mêmes missions
- Participation au réseau addiction Midi Pyrénées RAMIP
- Co animation d'une formation organisée par l'ANPAA à RODEZ pour des travailleurs sociaux du département.
- Mise en place de staffs trimestriels de l'équipe : réflexion sur les pratiques, actualités des patients suivis, affinement des modalités de prise en charge des patients présentant une pathologie psychiatrique. Ceux-ci doivent être obligatoirement vus par un médecin avant toute prise en charge.
- Réunion avec le CSAPA /ANPAA 12 sur le fonctionnement de l'échangeur automate de seringues de Millau, géré par l'ANPAA et réapprovisionné par l'IDE addictologie du Centre hospitalier, grâce à une convention signée en 2012
- Rencontre du personnel de la pharmacie mutualiste pour une information sur le sevrage tabagique



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

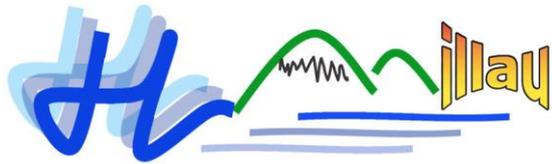
- Dans le cadre de la Journée mondiale sans tabac du 31 mai 2014, l'unité d'addictologie a tenu un stand d'information le 05 juin dans le hall du CH sensibilisation, discussions avec médecin tabacologue, psychologue, infirmière et mesure du monoxyde de carbone expiré.
- Mise en place fichier statistique pour l'unité

LES CHIFFRES

- File active 318 patients dont 222 nouveaux en 2014
- 292 Consultations médicales référencées sous l'UF addictologie dont
 - 155 consultations par le Dr SICARD (32 RDV non honorés)
 - 106 consultations par le Dr PORTALES (7 RDV non honorés)
 - 27 consultations par le Dr CUTURELLO
 - 4 consultations par le Dr COSTE

(Précision : la majorité de consultations pour alcool conduites par les médecins gastro-entérologues ont été référencées sous l'UF des consultations externes, ce qui rend impossible le chiffrage pour l'UF addictologie.)

 - 114 consultations sociales (6 RDV non honorés)
 - 304 consultations avec le psychologue (49 RDV non honorés)
 - 421 consultations infirmières (13 RDV non honorés)
- Détail des consommations
 - 111 alcool
 - 90 tabac
 - 9 traitements substitutifs aux opiacés
 - 85 cannabis
 - 2 sevrages ambulatoires
 - 27 séjours en Médecine A pour sevrage alcool (24 patients)
 - Pour info : 246 séjours en MCO ont l'alcool comme pathologie associée (189 patients)
- Provenance des patients
 - 63 adressés par le procureur de la République dans le cadre d'une convention. Ce dispositif vise à soutenir et accompagner les personnes consommatrices de produits psycho-actifs entraînant des conduites à risques ou des dépendances, placées sous main de justice et faisant l'objet d'une mesure alternative aux poursuites.
 - 181 viennent spontanément
 - 33 orientées par la Médecine
 - 39 vus dans le cadre de l'ELSA
 - 1 orientée par la maternité 1 orientée par le CSAPA /ANPAA12



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

2. POLE MEDICO-TECHNIQUE

TRIO DE POLE :

MONSIEUR LE DOCTEUR CHRISTIAN GARRIGUES : CHEF DE POLE
MADAME BRIGITTE FOURCADE: DIRECTEUR REFERENT DE POLE
MONSIEUR RENE MOLLET : CADRE DE POLE

Le pôle médicotechnique est composé des unités suivantes :

- Unité d'imagerie médicale
- Unité d'imagerie médicale
- Blocs opératoires
- Unité de biologie médicale
- Pharmacie/stérilisation
- Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière.

BLOC OPERATOIRE

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE : DR DOMINIQUE BRIAND
NOM DU CADRE DE SANTE : RENE MOLLET

PRESENTATION DU SERVICE

Le bloc du Puits de Calés se situe au 1^{er} étage du Centre hospitalier de Millau. Son entrée est protégée par des digicodes. Il est contigu aux 2 salles du bloc obstétrical avec un accès direct par une porte automatique protégée par un digicode dans le sens maternité bloc



Il est contigu à l'unité de surveillance continue avec un accès direct par une porte automatique protégée par un digicode dans le sens USC - bloc opératoire.

Il dispose depuis le 17 novembre 2014 de 6 salles d'intervention avec une salle de traitement des endoscopes, ainsi que de 11 postes en salle de surveillance post interventionnelle.

Composition de l'équipe médicale :

4 PH en orthopédie : les Dr BOUCHEZ, GHOSON, LAMOLINERIE et VIADER et 2 assistants en temps partagé avec le CHRU : les Dr ANDRIN (qui a remplacé en novembre 2014 le Dr ROLLAND) et MIROUS.

3 PH en viscéral et général : les Dr BRIAND, DORBESSAN et OPSOMMER.

1 PH en urologie : le Dr MARRONCLE qui a été remplacé en novembre 2014 par un assistant à temps partagé avec le CHRU : le Dr GEVORGYAN.

4 endoscopistes digestifs dont 2 PH : les Dr COSTE et CUTURELLO, et 2 médecins libéraux : les Dr CANAC et RAUX.

2 OPH libéraux : les Dr NABHOLZ et SERNY

1 ORL libéral : le Dr DUMAS

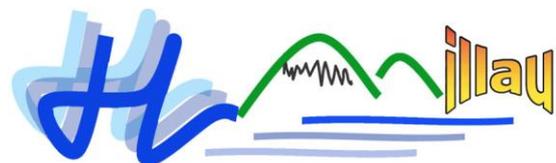
2 chirurgiens-dentistes : les Dr CLUZEL et CUICCI.

3 PH gynécologues : le Dr ACHOUR, GUEORGUIEV et SCHNEYER.

Des anesthésistes à statut de cliniciens : Les Dr CURABET, DESCAMPS et MOLLARD.

FAITS MARQUANTS 2014

- Fermeture du bloc St Côme avec le rapatriement de l'activité ambulatoire sur le bloc du Puits de Calés.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

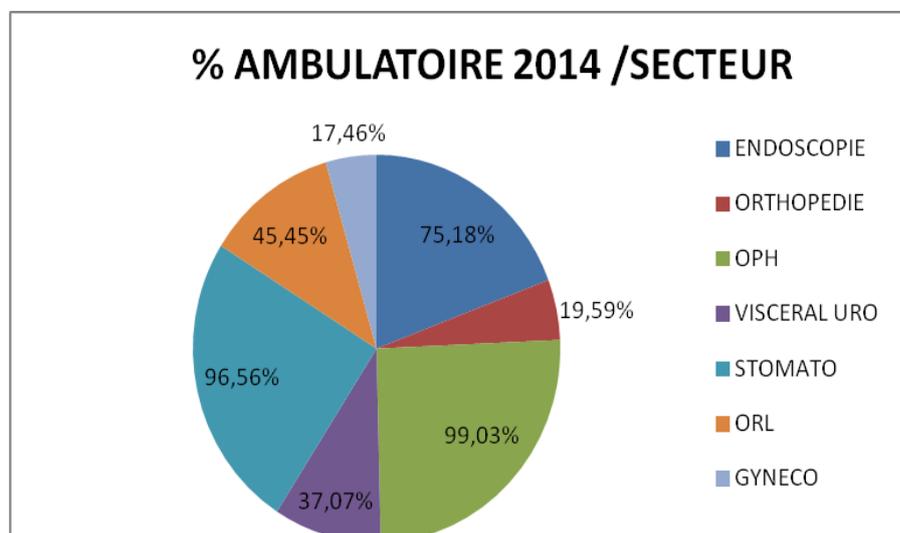
- Rénovation du bloc du Puits du Puits du Puits de Calés qui dispose désormais de 6 salles d'intervention et d'une SSPI avec 11 postes.
- Désormais près de 1 patient sur 2 est pris en charge en ambulatoire sur le bloc du CH de Millau.

ACTIVITE DE L'UNITE

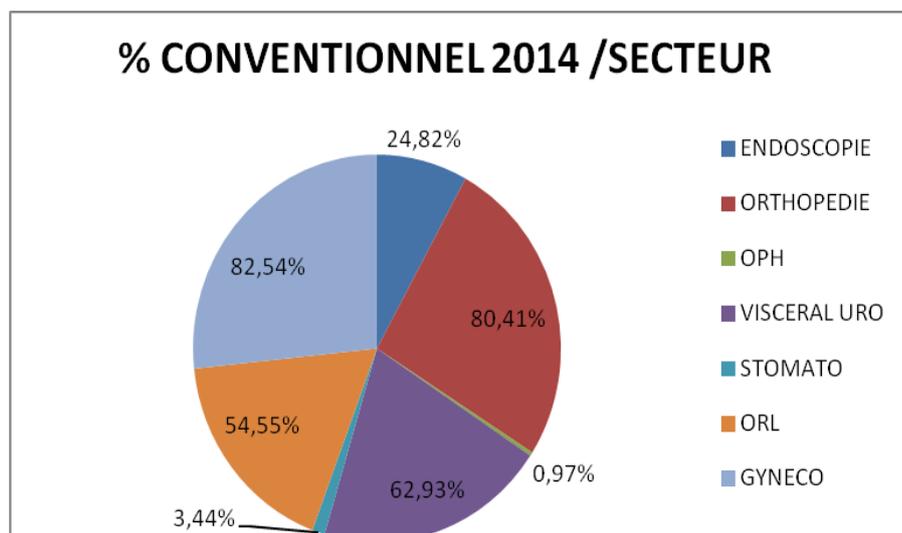
	Nombre de passage
Conventionnel	2 760
Ambulatoire	2 951
total	5 711

En 2014, l'activité est stable. La baisse du nombre de passage en conventionnel est compensée par l'augmentation du nombre d'ambulatoire qui est probablement due à un transfert de patients vers ce type de prise en charge.

Répartition de l'activité ambulatoire par secteur chirurgical



Répartition de l'activité conventionnelle par secteur chirurgical

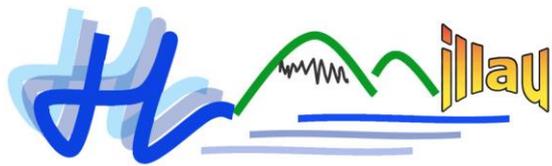


L'activité sur les blocs du Centre Hospitalier de Millau s'est maintenue en 2014, avec des variations plus ou moins importantes dans les secteurs. L'activité ambulatoire a augmenté en 2014. L'objectif de 40 % a été atteint, désormais c'est vers celui des 60 % qu'il faut se diriger à l'horizon 2016.

MOYENS

Unité	Effectifs	Départs	Absentéisme	Formations ¹
BLOC OPERATOIRE	Cadres : 1 IBO : 18 IADE : 10 AS : 8	IDE : 1 AS : 1 ASH : 1	IDE : 171 jours de maladies non remplacés + IDE : 194 jours maternité + maladie remplacés AS : 38 jours non remplacés IADE : 151 jours maladies non remplacés IADE : 61 jours maternité remplacés 12 jours absences syndicales	2h formation enclouage ortho pour 10 IBO 2h formation pied ortho pour 10 IBO 1 jour formation douleur pour 3 IADE 2 jours formation anesthésie pour 2 IADE

¹ 215heures de formations institutionnelles/ 287 heures de formations individuelles/128 de formations par les laboratoires



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE D'IMAGERIE MEDICALE

RESPONSABLE DE L'UNITE : DR CECILE MONIER
CADRE DE L'UNITE: MME REGINE BONNET



PRESENTATION

L'Unité d'Imagerie Médicale, située au 1^{er} étage du site du Puits-de-Calès, est un service prestataire dont les missions s'orientent selon quatre axes principaux : la prévention (dépistage du cancer du sein...), la pose de diagnostic, l'axe interventionnel, thérapeutique (réduction d'invaginations chez l'enfant, infiltration sous scanner, ponctions biopsiques, stéréotaxies...), et pédagogie (accueil étudiants, stagiaires, professionnels...).

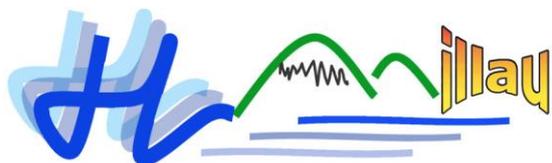
Elle est ouverte de 8 heures à 18 heures pour l'activité programmée et fonctionne 24h/24h pour les urgences et les hospitalisés.

Les équipements

- 1 salle équipée d'un capteur plan (salle1): imagerie conventionnelle et examens avec opacification de produits de contraste
- 1 salle télécommandée (salle2) : imagerie conventionnelle
- 1 salle équipée d'un mammographe capteur plan et d'un échographe
- 1 salle d'échographie
- 1 scanner de marque PHILIPS
- 1 IRM, 1.5 tesla, de marque SIEMENS
- 1 appareil mobile en radiologie conventionnelle

L'équipe médicale est composée de :

- un praticien hospitalier, radiologue, responsable de service, le docteur C. MONIER
- cinq praticiens hospitaliers radiologues, les docteurs R. GIORGI, F.ABABOU, P.CALVET, B.HANE.
- un médecin attaché F.SNENE
- un praticien hospitalier gastro-entérologue, le docteur L.CUTURELLO
- un médecin libéral angiologue, le docteur M.A LAVABRE



FAITS MARQUANTS 2014

- La mise en place du RIS-PACS :

Le RIS est un système d'information radiologique avec une technologie WEB. Ce système est interfacé avec le SIH hospitalier (Pastel) et le dossier patient informatisé (Orbis). Cet outil améliore les modes de travail en radiologie en automatisant le parcours diagnostique du patient depuis la saisie de prise en charge jusqu'à la remise des résultats, réduisant ainsi le nombre d'erreurs et améliorant la qualité des soins.

Le PACS, Picture Archiving et Communication Système, a été acquis dans le cadre d'un projet régional Midi Pyrénées. Il s'agit d'un système neutre qui gère, stocke et récupère les images médicales. L'adhésion à ce projet a permis de se mettre en conformité avec l'archivage des dossiers radiologiques des patients.

Outre la pérennité du stockage des données, l'installation du PACS vue motion donne l'accès aux images, en temps réel et aux résultats d'examens du patient, à l'ensemble des cliniciens de l'établissement.

La prise en charge de l'AVC :

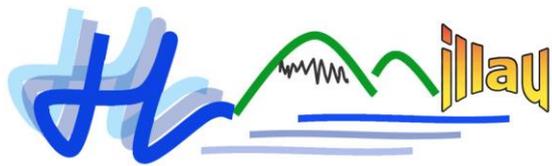
Débuté depuis 2013, la prise en charge des patients dans le cadre du diagnostic d'AVC est opérationnelle. En 2014. L'évaluation réalisée montre de bons résultats dans cette prise en charge et une optimisation de la collaboration avec l'unité de Guy de Chauliac, CHRU de Montpellier.

ACTIVITE

Nombre de patients :

	RADIO	ECHO	MAMMO	EXAM	ATM	SCANNER	IRM	TOTAL
2013	16492	6 218	1 242	600	158	6 531	4 385	35 626
2014	16932	6561	1 497	727	156	6599	4824	37296
Evolution	+2.7%	5.5%	20.5%	21.2%	0	+1%	+10%	+4.7%

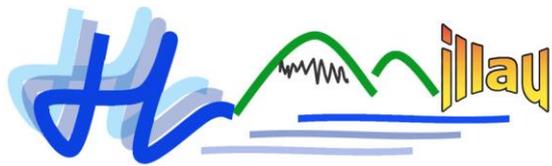
Globalement, l'activité est en augmentation de 4.7 %. On observe en outre une nette augmentation en imagerie en coupes, l'activité sénologique et la réalisation d'examens dynamiques. La hausse de réalisation d'examens non irradiants est également perceptible avec 5.5 % en échographie.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Moyens

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ^{xv}	Formations en heures et par thématique ^{xvi}
Imagerie Médicale	3.60 ETP médical 10.80 ETP. MERM 4.6 ETP. AS	0.5 ETP médical	9M.MERM 14 AEX. MERM 0.80ETP.MERM 42M. AS 11AEX , AS	122 heures RIS-PACS 33 H. journées IRM Formation Incendie 6h Déclarations EI 42 H. gestion des situations difficiles 14 H.Journées des cadres manip 21 H manutention 2.5 DASRI



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE

RESPONSABLE DE L'UNITE : DR CHRISTIAN GARRIGUES
CADRE DE L'UNITE: MME NADINE CELIE



PRESENTATION

Le laboratoire est situé sur le site du Puits de Calès. Il assure une activité de biologie médicale pour l'ensemble des services du Centre Hospitalier avec une permanence 24h/24h. Il organise en son sein une consultation ouverte aux patients externes pour la réalisation des prélèvements. Il a aussi la gestion d'un dépôt médicalisé de délivrance de produits sanguins labiles, assure des missions liées à l'hygiène hospitalière ainsi qu'au suivi épidémiologique.

Composition de l'équipe médicale :

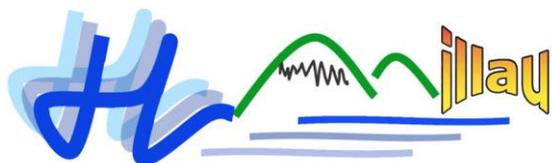
Biologie médicale : 2.5 PH
Dépôt de délivrance : 0.3 PH
Hygiène - Epidémiologie : 0.2 PH

Composition de l'équipe para médicale :

Un cadre de santé : 1 ETP
Biologie médicale : 9.9 ETP de technicien
Dépôt de délivrance : 0.6 ETP de technicien
Hygiène, Epidémiologie : 0.10 ETP de technicien

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- En janvier 2014, a eu lieu la première visite de suivi d'accréditation du laboratoire ainsi que l'extension dans le domaine de l'immuno-hématologie et de la biochimie : 5 écarts non critiques.



- Embauche d'une nouvelle technicienne : BOUDON Sylvie en remplacement d'un congé maternité et en prévision du départ à la retraite de Mme CELIE (cadre de santé).
 - En mars 2014, remplacement des automates d'hématologie par un nouvel automate XN1000 et un automate de « back-up » Pochi.
 - En Novembre 2014 :
 - départ de Mr COUDENE (PH et Référent Assurance Qualité du laboratoire) et arrivée de Mr DENOYES (PH)
 - départ à la retraite de Mme CELIE Nadine (Cadre de santé), remplacée par Mme SEGURA Hélène (technicienne de laboratoire puis faisant fonction)
 - prise en charge de la fonction RAQ par Mme SEGURA Hélène
 - remplacement de trois automates de biochimie et immuno-enzymologie par deux automates ABBOTT C4000 et ABBOTT Ci4100
- L'activité externe a augmentée de 8% et l'activité interne de 10%.

ACTIVITE

Activité	Année	Nombre de dossiers	Nombre de B	Evolution en % (B)	Nombre de prélèvements/an	Nombre de prélèvements/jour (Lundi au vendredi)	% activité (B)
Externe	2013	16017	2 392 775	+ 8.72	7295	28	39 %
	2014	16915	2 595 806	+8.49	7072	27	40 %
Interne	2013	21005	3 578 735	+0.14			61 %
	2014	22189	3 957 510	+10.58			60 %

Dépôt de sang - Hémovigilance :

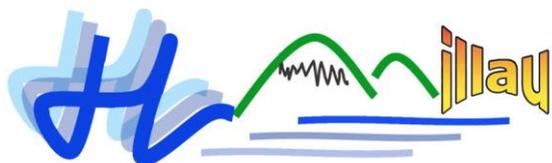
Nombre de produits sanguins labiles distribués :

en 2013 : 1478

en 2014 : 1451

Hygiène - Epidémiologie :

	Contrôles microbiologiques			Fiches de suspicion d'infections nosocomiales	Notification de BMR
	Boîtes (Surface et Linge)	Endoscopes	Contrôles d'eau		
2013	688	52	2	303	109
2014	980	41	2	338	68

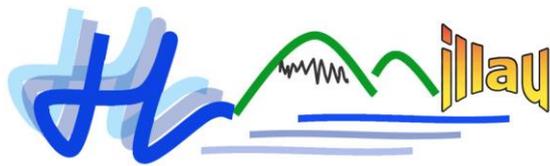


Enquêtes épidémiologiques (2014):

- Relevés mensuel des antibiogrammes réalisés
- Ecologie bactérienne du CH (indicateurs CCLIN et résistance bactérienne)
- Participation à l'enquête CCLIN Sud-Ouest sur les BMR
- 3 enquêtes InVs (HIV - HBV - Bactériologie ciblée hémocultures/LCR.
- Participation à l'Observatoire Régional des Pneumocoques (Midi-Pyrénées)
- Participation au Centre National de Référence des Haemophilus influenzae

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ^{xvii}	Remplacants	Formations en heures et par thématique ^{xviii}	Temps de travail consacré à la préparation de l'accréditation
LABORATOIRE	<p>Biologie : 9.9 technicien 1.3 secrétaire 2.5 PH</p> <p>Dépôt : 0.6 technicien 0.15 secrétaire 0.3 PH</p> <p>Hygiène : 0.10 technicien 0.05 secrétaire 0.2 PH</p>	1 PH 1 cadre de santé	156 jours soit 0.6 ETP pour arrêt de travail (congés maladies, maternité) 4 jours congés exceptionnels 53 jours de CET	<p>5 mensualités pour remplacement de congés maternité</p> <p>5 mensualités pour remplacement de congés annuels (inclus dans les 10.6 ETP du service)</p> <p>3.5 mensualités pour remplacement formation F.F. cadre de santé et mise en place nouveaux automates</p>	<p>3 jours formations institutionnelles (informatique,...)</p> <p>33 jours de formations non institutionnelles (équipements, formation continue)</p>	<p>56 journées pleines</p> <p>132 heures soit équivalent de 17 jours sur l'année réparties en 1.5 heures/jour sur le planning</p>



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

PHARMACIE A USAGE INTERIEUR

RESPONSABLE DE L'UNITE : MME VERONIQUE DEMAZIERE
CADRE DE L'UNITE: MME LAURENCE MAILLARD



PRESENTATION

La pharmacie a pour mission d'approvisionner, dispenser les médicaments et les Dispositifs Médicaux (DM) aux patients hospitalisés et d'en gérer les stocks, réaliser les préparations magistrales. La pharmacie assure également la traçabilité des médicaments dérivés du sang ainsi que les molécules onéreuses. Elle gère le matériel implantable.

Certaines molécules réservées à l'hôpital sont délivrées aux patients non hospitalisés.

Amplitude d'ouverture, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

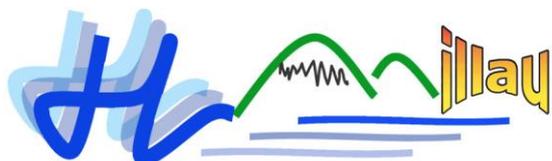
En dehors de ces jours et heures, une astreinte pharmaceutique est organisée.

Composition de l'équipe médicale

- Dr Véronique DEMAZIERE : pharmacien, Praticien Hospitalier, responsable du service, responsable du secteur Médicaments-Rétrocessions-Fluides médicaux - CLUD - CLAN
- Dr Fanny BERGOT : pharmacien, Praticien Hospitalier contractuel, responsable secteur Dispositifs Médicaux Stériles, responsable stérilisation, responsable assurance qualité
- Dr Claudia MULLER : pharmacien, Praticien attaché, responsable URCC-préparatoire-CAI-CLIN-stupéfiants-Pharmacovigilant-EHPAD

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- Départ de Jacques CARBASSE, praticien hospitalier.
- Accueil d'une externe en pharmacie.
- Arrivée en septembre 2014 de Mme Fanny Bergot, pharmacien praticien hospitalier contractuel
- Poursuite et fin des travaux de la P.U.I .
- Participation à la semaine sécurité patient, posters, diaporama
- Poursuite du déploiement de l'informatisation de la prescription Orbis
- Etablissement testeur sur les dispositifs médicaux dans le cadre du groupement d'achat régional Midi-Pyrénées



ACTIVITE

		2013	2014
1-Activité de Chimiothérapie			
Nombre de Patients		113	128
Nombre de Préparations		1560	1 754
Staffs Chimios		45	44
2 Commandes			
Nombre de commandes		4344	4 218
Nombre de lignes de commandes		15129	14 681
Nombre de commandes Compte H6021 (médicaments)		1818	1 934
Nombre de commandes Compte H6022(DM)		2526	2 284
3-Tracabilité de médicaments Sanguins Stables		308	374
4-Tracabilité des stupéfiants			
Nombre de lignes de dispensation		1986	2 236
5-Rétrocessions			
Nombre de rétrocessions		469	346
Montant des Rétrocessions		773.298 €	991.987 €
6-Pharmacovigilance			
Alertes reçues		70	62
Fiches de retrait envoyées dans les services		21	39
7- Recettes T2A			
Médicaments onéreux		487.594 €	577.247 €
DM Implantables		605.937 €	585.576 €
8-Recettes divers			
Reventes et retours Fournisseurs		7 350 €	9 942 €

MOYENS

Unité	Effectifs	Formations
Pharmacie	2,8 ETP Pharmaciens ½ ETP externe en pharmacie (juin à août 2014) 1 ETP cadre de santé 5 ETP préparateurs hospitaliers 1 ETP agent administratif 1 ETP contrat emploi avenir magasinier	Outlook 4h/Processus achats 15h/ Excel 1 15h / Intranet 4h Préparation entretien individuel 7h Soins palliatifs approche éthique des décisions 2h (x 5 agents) Chimiothérapies et traitements anti-cancéreux 21h (x 3 agents) Organisation des magasins et suivi des stocks 21h Dons d'organes 4h (x 6 agents) / Gestion des risques en EHPAD 8h

UNITE DE STERILISATION

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE : MME BERGOT FANNY
NOM DU CADRE DE SANTE : M. MOLLET RENE



PRESENTATION DU SERVICE

Le service de stérilisation est situé depuis le 25 juillet 2005, au rez-de-chaussée du centre hospitalier de Millau, à côté de la pharmacie dont il dépend. Il est ouvert de 6h30 à 20h00 le lundi, de 7h00 à 20h00 du mardi au vendredi.

Le service de 350 m² se découpe en 4 zones

Zones administrative et technique	Vestiaire personnel, le bureau, l'office entrée, local eau osmosée
zone « sale »	salle de lavage + salle prion + local ménage + local déchet +local nettoyage chariot
zone intermédiaire	un vestiaire intermédiaire, un couloir de livraison, local consommables, le local instrument, local ménage "zone propre"
zone « propre »	une salle de conditionnement et une salle de stockage Equipées d'un système de traitement de l'air respectant la classe iso 8.

Composition de l'équipe

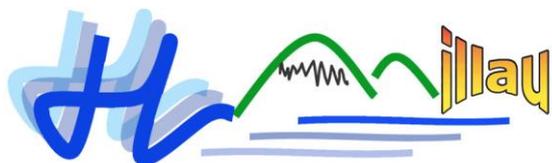
Elle est composée de:

- 1 pharmacien Responsable à Temps Partiel sur la stérilisation à hauteur de 20%
- 1 Cadre à Temps Partiel sur la stérilisation à hauteur de 10% en temps partagé avec le bloc opératoire
- 1 IBODE à 50% depuis mi-août 2014, en temps partagé avec le service d'Hygiène Hospitalière
- 5 AS à temps complet

Les équipements de stérilisation

La stérilisation est équipée notamment de 2 laveurs désinfecteurs et 2 autoclaves.

- Qualification des autoclaves en septembre et octobre



- Supervision : changement de version SATIS
- Contrôle du SMI par l'APAVE en décembre
- Maintenance et contrôle des laveurs désinfecteurs

ACTIVITE

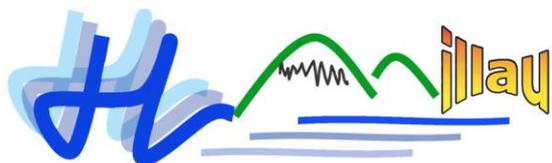
Volume stérilisés	2010	2011	2012	2013	2014
En	325,5 m ³	294 m ³	301 m ³	316 m ³	368m ³

Comparatif des unités de stérilisation des CH de Millau et de Saint Affrique de 2010 à 2014			
	MILLAU	ST AFFRIQUE	Production de stérilisation (MILLAU+ST AFFRIQUE)
2010	30119	5316	35435
2011	26611	5941	32552
2012	23972	5728	29700
2013	26407	5268	31675
2014	23837	4953	28790

Unités stérilisées sur le CH de Millau en 2014				
services	Sets	Boîtes	Conteneurs	Total
Bloc PDC	9450	6490	756	16696
Bloc STC	2850	1856	0	4706
Consultations	964			964
Maternité	657			657
Radiologie	23			23
Urgences	578			578
Labo	0			0
USC	253			253
total MI	14775	8306	756	23837

L'analyse

Le volume stérilisé en 2014 est de : **368 m³** pour **28790 unités stérilisées**.



La répartition en pourcentage de l'activité de production est de : **17.2 %** pour le CH de Saint-Affrique et **82.8 %** pour le CH de Millau. Entre 2010 et 2013, le volume annuel restait stable en correspondance avec la quantité d'unités stérilisées. En 2014, malgré une baisse du nombre d'éléments stérilisés, le volume annuel a sensiblement augmenté. La raison de cette inversion correspond au changement du mode de calcul, prenant en compte le volume réel des paniers DIN et notamment la différence du volume des conteneurs, supérieur à celui des petits paniers dont il était assimilé. La courbe de production présente toujours des pics positifs réguliers de janvier à juin et un creux conséquent pendant la période estivale. En septembre la courbe est au même niveau qu'en janvier et continue sa croissance jusqu'en octobre où elle atteint un pic annuel maximum. Durant les 2 derniers mois, la baisse d'activité peut être expliquée par le départ du Dr MARRONCLE, la fermeture temporaire du Centre hospitalier de Saint-Affrique, la réduction de l'activité ambulatoire pendant le déménagement des blocs

Malgré l'absence de logiciel de gestion de stérilisation, la quantité d'unités stérilisées est comptabilisée et répartie suivant l'hôpital et/ou le service d'origine.

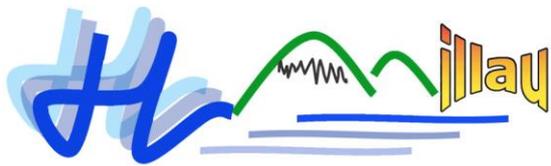
Pour les dispositifs médicaux du CH de Saint Affrique, la comptabilité est effectuée par catégorie A, B, C, D qui représente le nombre d'instruments dans un plateau et permet une facturation détaillée.

En 2014, le montant total de la facturation de cette externalisation pour le CH de St Affrique est de **63 723 €**.

Unités stérilisées pour Le CH de St Affrique	Cat.	2010	2011	2012	2013	2014
Satellites < 3 instruments	A	3676	4074	3901	3536	3355
4 < instruments < 10	B	874	1292	1306	1286	1146
Petites boîtes > 10	C	647	460	433	345	356
Grandes boîtes	D	119	115	88	101	96
Total unités stérilisées		5316	5941	5728	5268	4953
Montant de la facturation		€	64998 €	63970 €	60654 €	63723 €

FAITS MARQUANTS 2014

- Avril : visite de l'HAS pour certification
- Août : départ de Mme C. Bertrand, IBODE, remplacée par Mme P. Duffaux
- Octobre : départ de Mr J. Carbasse, pharmacien remplacé par Mme F. Bergot

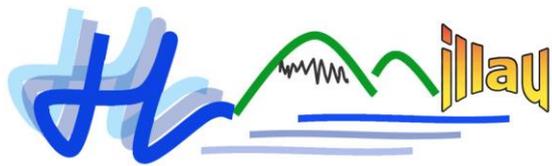


- Semaine 46 : rapatriement de l'activité ambulatoire sur le site du Puits de Calès
- Novembre : arrêt d'activité de l'hôpital de St Affrique pour cause d'inondation
- Eté 2014 : Travaux dans la zone de production afin d'améliorer les conditions de travail du personnel et entretenir un état conforme :
- Organisation du travail vers une priorisation des missions propres des agents de stérilisation.
- pérennisation de la fermeture du samedi. Dans le cas où un jour férié suit ou précède le week-end, ouverture de la stérilisation le dimanche de 8h à 16h.
- transfert de certaines tâches qui passent sous la responsabilité :
- des agents du bloc : livraison des armoires de dispositifs médicaux (DM) pré désinfectés,
- des agents des services : Contrôles de la péremption de leur DM restérilisables
- Diminution de 0,5 ETP IBODE avec le départ de Mme Bertrand et l'arrivée de Mme Duffaux en temps partagé sur l'EOHH.

Projet de mise en place de la livraison, à la stérilisation, des DM réstérilisables pré désinfectés par les agents des services de soins, avec un démarrage prévu au 1^{er} semestre 2015

MOYENS

Effectifs	Nb d'agents	ETP	Absentéisme	Remplacement	Nombre de jour de formation
Cadre.S	1	10%	0	0	0
IBODE	1	0,5%	0	0	0
AS	5	5x100%	121	102	8



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

EQUIPE OPERATIONNELLE D'HYGIENE HOSPITALIERE

MEDICINE HYGIENISTE : DR PEREZ S (30%)
CADRE DE SANTE HYGIENISTE: MME ISABELLE BOULOUIS (100%)
SECRETARIAT DE DIRECTION (10%)



Présentation

Les missions de cette équipe s'articulent autour de cinq axes :

- Surveillance du risque infectieux.
- Maîtrise du risque infectieux lié à l'environnement.
- Prévention du risque infectieux pour les professionnels.
- Prévention du risque infectieux : protocoles et formation.
- Rôle d'expertise en action ponctuelle.

Activité

➤ Surveillance du risque infectieux

Enquête de prévalence inter-régionale 2014

- * Nbre de services inclus dans l'enquête : 10 (toutes les UF de MCO sauf ZSCD , chir ambu et médecine hôpital de jour ; les 2 UF de SSR, l'UF d'USLD, l'UF hospitalisation complète de psy)
- * Nbre de patients inclus dans l'enquête : 189
- * Nbre de patients présentant une IAS nosocomiale acquise : 5 taux de prévalence = 2,6%
- * Pas d'IAS « Importée autre établissement » le jour de l'enquête

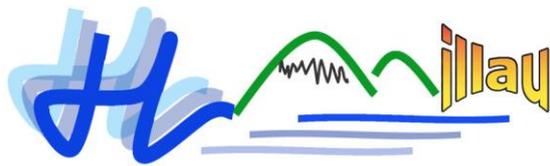
- * Prévalence « globale » des IAS dans notre établissement : 2,6 % en 2014 (5,6 % en 2013 / 2,6% en 2012)

Taux de prévalence de patients avec IAS acquises dans la base inter-régionale tous secteurs d'activités confondus = 3,2%

Prévalence des patients IAS CH Millau = 2,6 %

Prévalence des patients IAS base CCLIN = 3, 2%

- * Micro-organismes en cause:
 - ➔ Nb Entérobactéries(E Coli)= 2 (0,0 %C3-RBLSE)



➔ Nb SARM= 0

Infections du Site Opérateur 2014

• Surveillance agrégée :

- ⇒ Signalement des IAS par les équipes médico-soignantes
- ⇒ Validation par le médecin EOHH avec l'équipe médico-soignante
- ⇒ Saisie des fiches par le médecin EOHH dans l'outil fourni par le réseau RAISIN des CCLIN

* Période : de janvier à juin 2014 (6 mois) + 1 mois de suivi : incidence globale des ISO est de 0,3% (Incidence = 0,4 % en 2013)

* 1682 interventions incluses 5 ISO dont 2 profondes ou d'organe et 3 superficielles. incidence globale des ISO est de 0,3% ; l'incidence interrégionale en 2013 est de 0,53 %. Globalement :

➔ Chir ortho : 4 ISO en 2014 (4 en 2013): 2 profondes, 2 superficielles pour 631 interventions suivies soit une incidence ISO = 0,63 % en 2014 (0,6 % en 2013) . L'incidence interrégionale en 2013 est de 0,45% pour la spécialité chirurgie ortho-traumatologie.

➔ Chir viscérale : 1 ISO en 2014 (3 en 2013) : 0 profonde , 1 superficielle pour 423 interventions suivies soit une incidence de 0,24 % . L'incidence interrégionale en 2013 est de 1,29 % pour cette spécialité.

➔ 0 en gynéco-obstétrique , 0 en chirurgie ambulatoire

* Taux d'incidence global :0,3% en 2014 (0,6 % en 2011 - 0,4 % en 2012 et 2013 -0,3% en 2014))

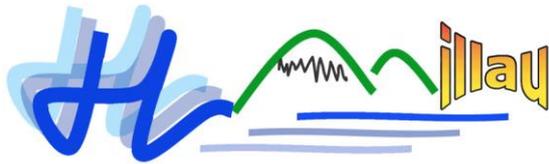
Signalement des infections nosocomiales

Nombre d'IAS nosocomiales	129 en 2014 (108 en 2013 / 144 en 2012)	
IAS nosocomiales Urinaires	46 en MCO (31 en 2013)	
ISO profondes	7 en 2014 (12 en 2013 - 9 en 2012)	
IN gravité élevée (niveau 4) gravité très élevée (niveau 5)	8 en 2014 (15 en 2013 / 15 en 2012) 2 en 2014 (2 en 2013 / 5 en 2012)	

Surveillance de la consommation des antibiotiques et des résistances bactériennes sous l'égide du CCLIN -SO 2014

Surveiller la consommation en utilisant une méthodologie et des outils en cohérence avec les recommandations nationales, et mettre ses résultats en parallèle avec les résistances bactériennes.

➤ **Maîtrise du risque infectieux lié à l'environnement**



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

En 2014, les travaux dans le bloc opératoire du Puits de Calès se sont déroulés de janvier à novembre.

Les salles 4 et 5 sont des salles nouvelles; les classes particulières attendues au regard des activités qui y seront réalisées obligent une classe 5. L'atteinte de cet objectif n'était pas réalisé lors des livraisons des salles, ce qui a obligé à analyser les causes et à mettre des actions correctrices.

➤ **Prévention du risque infectieux pour les professionnels**

9 AES déclarés AT (5 renseignés par la fiche RAISIN. 44 % IDE / 33 % EIDE. 100 % de piqûre-coupure. Bloc : 33 % et Urgences : 0%. AES liés à la non-conformité des pratiques : 77 %

➤ **Prévention du risque infectieux : protocoles et formation**

Animation d'un réseau de correspondants hygiène : Implication des correspondants hygiène s'est améliorée en 2014 : plus de participants lors des réunions du réseau de correspondants au 1 semestre; désinvestissement au 2^{ème} semestre en rapport avec un désaccord des professionnels / stratégie du plan de retour à l'équilibre. Utilisation du caisson pédagogique hygiène des mains améliorée dans les services de soins, sous la responsabilité des correspondants hygiène. Formation des correspondants hygiène : à compléter par inscriptions aux journées du réseau des CCLIN. Formation d'un groupe de correspondants hygiène aux pratiques des audits pour réaliser la mise en place dans l'établissement d'un audit permanent sur l'hygiène des mains, les précautions standard et complémentaires : non réalisée.

Participation à la journée nationale des mains en mai 2014

Stands utilisation de SHA à destination des patients, visiteurs et professionnels

Caisson pédagogique utilisation des SHA

Quizz hygiène des mains avec 97 % de réponses conformes

➤ **Rôle d'expertise en action ponctuelle**

Participation à des groupes de travail :

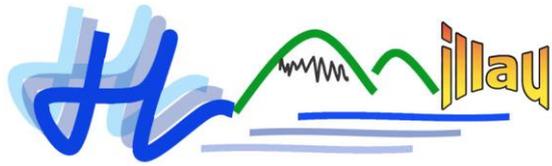
Aux réunions du COVIRISQ

Aux réunions « travaux » pour:

- les travaux sur le Puits de Calès : préconisations pour l'architecture, les circuits du bloc, gestion des DASRI et locaux, restructuration salle de traitement des endoscopes...

- Suivi régulier des travaux au bloc opératoire<< ;

- Mise en place de réunions hebdomadaires dans les services de soins< ;



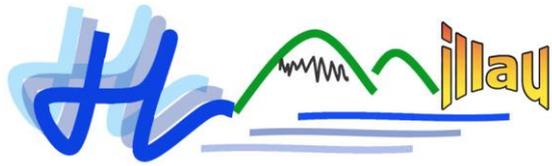
CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

3. POLE PSYCHIATRIE

TRIO DE POLE :

MONSIEUR LE DOCTEUR JEAN-DOMINIQUE GONZALES : CHEF DE POLE
MADAME CATHERINE FLEURY: DIRECTEUR REFERENT DE POLE
MADAME SYLVIE HELIAS : CADRE DE POLE

Le pôle de Psychiatrie correspond au 5^{ième} secteur de Psychiatrie Adultes et au 2^{ième} secteur de Psychiatrie Infanto-Juvenile englobant le Sud-Aveyron.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

PSYCHIATRIE ADULTE

RESPONSABLE DE L'UNITE :
DR JEAN-DOMINIQUE GONZALES

CADRE SUPERIEUR DE SANTE :
MME SYLVIE HELIAS

CADRE DES STRUCTURES DE JOUR MILLAU:
MME CATHERINE BALARD

CADRE DE L'UNITE D'HOSPITALISATION COMPLETE
ET
CMP MILLAU: M. VINCENT LAVOINE



PRESENTATION

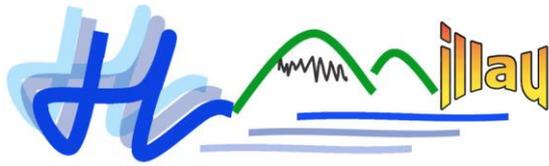
L'unité d'hospitalisation de psychiatrie adulte est située rue du printemps sur le site du Centre de Santé Mentale du Centre Hospitalier. Le bâtiment est situé dans un environnement à la fois paisible avec une proximité quasi immédiate du centre-ville. L'unité d'hospitalisation est située au niveau 1 et dispose d'un ascenseur et d'un accès de plein pied pour les ambulances. Cette unité nouvellement construite offre un confort matériel optimum pour les usagers et permet une organisation du travail répondant aux exigences posées. Cette unité dispose de 20 lits en chambres individuelles plus 2 lits en chambre de soins attentifs (CSA). Des espaces collectifs extérieurs et intérieurs sont aménagés pour rendre l'accueil et le séjour agréable et offre les meilleures conditions souhaitées. Des espaces ont été réalisés à destination d'activités et prise en charge thérapeutique en lien avec l'hospitalisation. L'accueil est possible 24h/24 tout au long de l'année et la prise en charge y est pluridisciplinaire. L'unité d'hospitalisation est un lieu de soins pour les personnes en souffrance psychique en phase aigüe.

Le 5^{ème} secteur a établi un dispositif de soins géré par un certain nombre de structures formant un maillage de différentes prises en charge. Ces structures proposent un panel de prise en charge allant de l'ambulatorie en CMP jusqu'à l'hôpital de jour en passant par des possibles temps partiels sur le CATT et les ateliers polyvalents.

Parallèlement à cela une prise en charge d'accompagnement et de soutien permanent est proposée par l'équipe des appartements associatifs.

Les CMP de Millau et St-Affrique :

Ils sont situés sur leur secteur respectif. Le CMP a pour mission des actions de prévention, de diagnostic et de soins ambulatoires. Cette mission est mise en œuvre par une équipe pluridisciplinaire avec un accueil les jours ouvrables. L'accueil se fait au niveau du secrétariat et les indications sont médicales pour l'ensemble des prises en charge.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Les hôpitaux de jour de Millau et St-Affrique :

Les hôpitaux de jour sont des lieux d'accueil et de soins pour la souffrance psychique. La PEC se fait au sein d'un planning individualisé d'activités et de temps partagés. Les activités utilisent des supports divers et complémentaires axés sur l'expression verbale, corporelle et créative. L'accueil informel est un aspect important du dispositif. Les hôpitaux de jour sont ouverts la journée du lundi au vendredi et l'équipe y est pluridisciplinaire.

Le CATTP :

Situé à Millau en centre-ville, le CATTP (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel) offre une prise en charge qui engage la personne à participer soit à une activité hebdomadaire soit à honorer un temps d'accueil. Les activités utilisent des supports divers axés sur l'expression verbale, corporelle et artistique.

L'équipe travail avec de nombreux partenaires dans le champ social et médico-sociale. Le CATTP est ouvert la journée du lundi au vendredi et l'équipe y est pluridisciplinaire.

Les appartements associatifs :

L'unité des appartements associatifs est un dispositif en lien avec l'association ASSUD qui gère un « parc » de logements destinés à certains patients du secteur. Le secteur a mis en place un dispositif sur Millau et sur St-Affrique. Cette activité s'inscrit dans un projet de soin dans lequel l'hébergement est conçu comme le vecteur de la démarche thérapeutique. Ni lieu de soins à part entière, ni lieu privé puisque la présence des soignants y est régulière, l'appartement thérapeutique permet une transition entre l'hôpital et une véritable autonomie.

Les ateliers polyvalents :

Situés à Millau en centre-ville, les ateliers polyvalents « la chrysalide » sont une structure de soins centrée sur la réhabilitation, la solidarité, la réinsertion sociale, voire la réadaptation socioprofessionnelle.

Ceci au travers d'ateliers comme la tapisserie, la création, de groupe musical ou entr'aide. L'équipe travaille avec de nombreux partenaires dans le champ social et médico-social. La priorité est l'accompagnement de projets individualisés au sein d'un projet collectif. Les ateliers sont ouverts la journée du lundi au vendredi, l'équipe y est essentiellement de compétence socio-éducative.

FAITS MARQUANTS

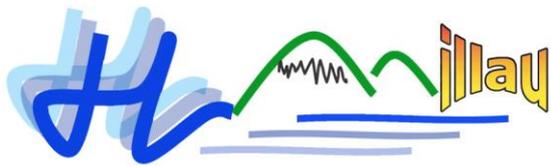
- La certification
- Hospitalisation complète : amélioration des pratiques professionnelles, amélioration du travail clinique
- CMP : amélioration des pratiques professionnelles sur le lien ville-hôpital, coopération avec le secteur médico-social pour faciliter l'accès aux soins, mise en place d'une politique de la douleur, consolidation du dossier patient

ACTIVITE

Année 2014	Nb sé-jours	jours	TO	DMS	Nombre de patients	N° de venues et demi-venues	Résumés acte ambulatoire
Ambulatoire	-	-	-	-	2 201		37 211
Hospitalisation temps partiel	352	-	-		165	3 862 venues et 8 342 demi-venues	-
➤ Dont Temps partiel Millau	285	-	-		127	1 670 venues et 7 020 demi-venues	-
➤ Dont Temps partiel Saint-Affrique	67	-	-		38	2 192 venues et 1 322 demi-venues	
Hospitalisation temps complet	543	7 039	79,7%	20,29	347	-	-

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme xix	Formations en heures et par thématique ^{xx}
CATTP	Cadre : 0,30 IDE : 3 2 ETP avec 0.20 temps syndical 0,80 ETP Monitrice Edu-	Départ IDE en janvier pour SAINT Affrique remplacée en septembre par IDE Départ à la retraite 1 octobre 2014	GR 1 CET 5 CM 37 ASA 1 JOUR PAR SEMAINE CM 8	Education thérapeutique 2 jours Gestes urgence : 2 IDE 1 EDUCATRICE 1 MONITEUR EDUCATEUR 1ASH Formation crise suicidaire 1 jours tous les professionnels Formation collective L'entretien clinique 5 journées de formation -Aborder l'entretien clinique par la question du transfert - l'enjeu des premiers entretiens - Comment être plusieurs quand on est deux ? - la question des entretiens préli-

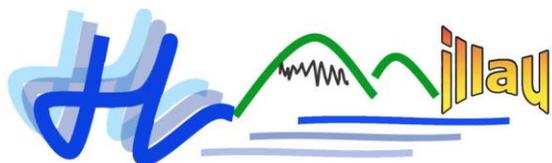


CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

	catrice : 1 0,80 ETP Educatrice Spécialisée :1 1 ETP ASH : 1		CM 2 ASA OU DAS 5	minaires Présentation de malade avec le col- lège clinique psychanalytique du Sud-Ouest. (8 demie journée) « identité et identification » Journée institutionnelle 13juin 2014 « la transmission
--	---	--	----------------------	---

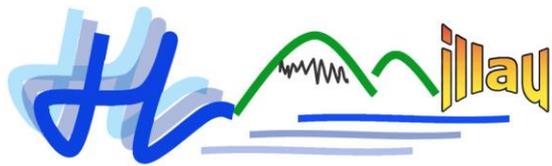
Hôpital de jour de Saint- Affrique	IDE REFERENT 0.5 ETP IDE 2 ETP ME 2 ETP ASH 1 ETP	6 jours d'AEX 1CM	Gestes urgence : 3 professionnels Formation crise suicidaire 1 jours tous les professionnels Formation collective L'entretien clinique 5 journées de formation Présentation de malade avec le collège clinique psychanalytique du Sud-Ouest. (8 demie journée)
---	---	----------------------	--

Hospitalisation complète	Cadres de santé : 0.8 IDE et ISP : 18 2 postes 0,80 ETP ASH : 8	CFP : 6j CM : 3 CF : 2j CM : 54j ASA : 65j FC : 17j AEX : 17j AT : 391j CM : 152j FC : 4j	Formation Master 2 gestion d'établissement de santé et médi- co-social Formation sur la bientraitance Formation collective : 15 IDE Journée institutionnelle : 7 juin 2013/ Thème de l'accueil Formation collective du 5ème Sec- teur / 5 Séances d'instance clinique (9h30 à 16h30) « l'entretien clinique » 8 présentations de malade : l'inconscient et le corps 2 heures Formation sécurisation du circuit du médicament Formation sur l'identito-vigilance Formation incendie (1h) Formation Orbis 2h (18 IDE) Forma- tion RUD 2j :
-----------------------------	---	--	---



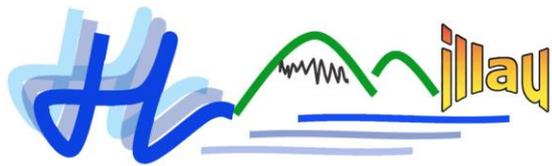
<p>Appartement associatif</p>	<p>Cadres : 0,30</p> <p>IDE : 4 1 ETP avec 0,4 ETP Temps syndi- cal</p> <p>Moniteur Educateur : 1 1 ETP</p>	<p>Départ d'IDE Remplacement par IDE</p>	<p>GR 1</p> <p>2 jours ASA PAR SEMAINE CM 18 AEX 7</p>	<p>Formation Education thérapeu- tique 2 jours Formation incendie 2 professionnels Formation Dasri 2 professionnels Formation AES 2 Professionnels Gestes urgence : 4 IDE 1 MONITEUR EDUCATEUR Formation crise suicidaire 1 jours tous les professionnels Formation collective L'entretien clinique 5 journées de formation -Aborder l'entretien clinique par la question du transfert - l'enjeu des premiers entre- tiens - Comment être plusieurs quand on est deux ? - la question des entretiens préliminaires</p> <p>Présentation de malade avec le collège clinique psychanaly- tique du Sud-Ouest. (8 demie journée) « identité et identification » Journée institutionnelle 13juin 2014 « la transmission »</p>
--------------------------------------	---	--	--	---

<p>Atelier Chry- salide</p>	<p>Cadre :1 0,10 ETP</p> <p>Monitrice Educa- trice : 1 1 ETP</p> <p>Educatrice Spécialisée :1 1 ETP</p> <p>Animatrice :1 0,25 ETP</p>	<p>GR 1</p> <p>CM 7</p>	<p>Education thérapeutique 2 jours</p> <p>Formation crise suicidaire 1 jours tous les professionnels</p> <p>Formation collective L'entretien clinique 5 journées de formation -Aborder l'entretien clinique par la question du transfert - l'enjeu des premiers entretiens - Comment être plusieurs quand on est deux ? - la question des entretiens préliminaires</p> <p>Formation la réhabilitation et réinsertion psycho social en santé mental (5 jours) 1 educatrice</p> <p>Présentation de malade avec le collège clinique psychana- lytique du Sud-Ouest. (8 demie journée) « identité et identification »</p>
--	---	-------------------------	--



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

			Journée institutionnelle 13 juin 2014 « la transmission »	
CMP Millau	<p>Cadres de santé : 0.2</p> <p>IDE, ISP ergo : 8 2 postes 0,80 ETP</p>		<p>CFP : 60j CM : 3j CF : 2j</p> <p>CM : 50j ASA : 5j FC : 1j AT : 1j</p>	<p>Formation Master 2 gestion d'établissement de santé et médico-social</p> <p>Formation sur la bientraitance</p> <p>Formation collective : 15 IDE</p> <p>Journée institutionnelle : 7 juin 2013/ Thème de l'accueil</p> <p>Formation collective du 5ème Secteur / 5 Séances d'instance clinique (9h30 à 16h30)</p> <p>« l'entretien clinique »</p> <p>8 présentations de malade : l'inconscient et le corps 2 heures</p> <p>Formation sécurisation du circuit du médicament</p> <p>Formation sur l'identito-vigilance</p> <p>Formation incendie (1h)</p> <p>Formation Orbis 2h (18 IDE)</p> <p>Formation RUD 2j :</p>
CMP Saint-Affrique	<p>IDE référent 0.5 ETP IDE 4.8 ETP ASH 0.5 ETP</p>	<p>1IDE en conge maternité et conge parental depuis le 1/06/14</p>	<p>26jours de congé maladie</p>	<p>Gestes urence : 2 IDE</p> <p>Formation crise suicidaire 1 jours tous les professionnels</p> <p>Formation collective</p> <p>L'entretien clinique 5 journées de formation</p> <p>Présentation de malade avec le collègue clinique psychanalytique du Sud-Ouest. (8 demie journée)</p>



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

PSYCHIATRIE INFANTO-JUVENILE

RESPONSABLE DE L'UNITE : DR BRIGITTE CARNUS
CADRE DE SANTE : MME ISABELLE LAMOUR



PRESENTATION

Le service de psychiatrie infanto-juvénile est situé au 14 rue Mathieu Prévôt en centre-ville. L'équipe médicale est composée de 2 médecins psychiatres. Ce service dispose de deux Centres Médico-Psychologiques : l'un à Millau qui centralise l'essentiel de l'activité (stockage et gestion des dossiers, prise de rendez-vous, ...) et l'autre à Saint-Affrique. Le service dispose d'un hôpital de jour pour enfants et d'une équipe mobile pour adolescents (Réseau d'Accompagnement Social et Thérapeutique pour Adolescents).

La mission essentielle de l'unité est la prévention et le traitement de toutes les manifestations psychopathologiques de l'enfant et de l'adolescent. Tout doit être fait pour faciliter l'accompagnement aux soins des enfants et adolescents et l'implication et la participation de leurs parents. Cette activité repose sur des temps de consultations médicales, des prises en charges individuelles ou collectives par les différents professionnels du service, de suivis à domicile (médecins, psychologues, psychomotriciennes, orthophoniste, assistantes sociales, infirmières, éducateurs spécialisés).

La population accueillie est âgée de 0 à 20 ans (accompagnement de grossesses psychologiquement difficiles, 16-20 ans en concertation avec le service de psychiatrie adulte). Les pathologies prises en charge sont la psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent : autisme, psychoses infantiles, TED, troubles névrotiques, troubles du comportement, troubles des apprentissages, etc...

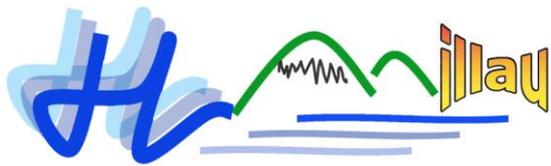
L'unité ne dispose pas de lits d'hospitalisation complète. La durée moyenne de prise en charge varie d'une consultation à plusieurs mois de suivi.

La patientèle provient du Sud-Aveyron, de la Lozère, de l'Hérault, du Gard.

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

Hôpital de jour :

- Absence de l'orthophoniste du 11/02/2014 au 31/12/2014 (arrêt maladie, RC et CA) non remplacée
- Absence non prévisible de l'ASH : difficulté de remplacement : pas d'organisation prévue



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- Arrivée d'un interne au 1/11/2014
- Départ partiel du cadre socio-éducatif au 1/11/2014 entant que cadre de pôle de santé mentale (non remplacé)
- Renouvellement matériel thérapeutique de psychomotricité
- Redéploiement de 0.30 ETP d'éducateur spécialisé pour l'activité CATTP pour adolescents en lien avec l'équipe mobile (RASTA) depuis le 1^{er} septembre 2014
- Redéploiement de 0.15 ETP d'éducateur spécialisé pour la prévention en périnatalité en lien avec l'équipe de la maternité, la PMI, les structures petite enfance
- Formation au DUI autisme d'un médecin et d'une éducatrice spécialisée depuis novembre 2014
- Titularisation d'1 ETP éducateur spécialisé (remplacement départ retraite de 2011)

CMP :

- Absence de l'orthophoniste du 11/02/2014 au 31/12/2014 (arrêt maladie, RC et CA) non remplacée
- Absence non prévisible de l'ASH : difficulté de remplacement : pas d'organisation prévue
- Arrivée d'un interne au 1/11/2014
- Départ partiel du cadre socio-éducatif au 1/11/2014 entant que cadre de pôle de santé mentale (non remplacé)
- Renouvellement matériel thérapeutique de psychomotricité
- Redéploiement de 0.15 ETP d'éducateur spécialisé de l'HDJ pour la prévention en périnatalité en lien avec le service de la maternité, la PMI, les structures petites enfance

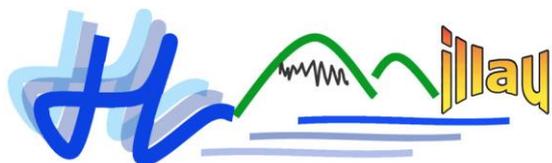
RASTA :

- Absence de l'orthophoniste du 11/02/2014 au 31/12/2014 (arrêt maladie, RC et CA) non remplacée
- Absence non prévisible de l'ASH : difficulté de remplacement : pas d'organisation prévue
- Arrivée d'un interne au 1/11/2014
- Départ partiel du cadre socio-éducatif au 1/11/2014 entant que cadre de pôle de santé mentale (non remplacé)
- Renouvellement matériel thérapeutique de psychomotricité
- Redéploiement de 0.30 ETP d'éducateur spécialisé pour l'activité CATTP pour adolescents en lien avec l'équipe mobile (RASTA) depuis le 1^{er} septembre 2014

ACTIVITE

CMP	Entrées	Journées
Actes ambulatoire	672 patients accueillis	4442

Hôpital de Jour	
Nombres de patients HDJ	26
Nombre de séjours HDJ (IEP créées)	52
Nombre de jours de présence HDJ	754



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

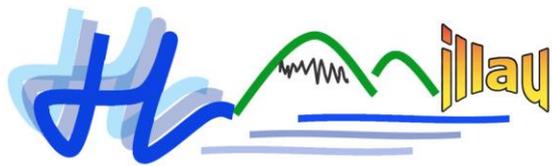
	entrées	actes	n° de séjours thérapeutiques HDJ
RASTA	87 PATIENTS ACCUEILLIS	856	186

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ^{xxi}	Formations en heures et par thématique ^{xxii}
Hôpital de Jour	0,20ETP cadre 0,50ETPASH 1 ETP IDE 6ETP éducateurs spécialisés (dont 1 CDD et 1 titularisation en sept.) 0,80ETPpsychomotriciennes 0.60ETP psychologues 0,10ETP orthophoniste 0,5ETP assistante sociale		34 jours congés maladie 140 jours congés maternité	Formations institutionnelles :informatique, pharmacie, douleur, hygiène, « conduites addictives chez les jeunes » Formation service (« conte »): 2 jours Formation service (« clinique de l'enfant et de l'adolescent ») : 3 jours Formation individuelle : journées montpelliéraines de pédopsychiatrie DIU autisme (1 ^{ère} année) Actions ponctuelles

CMP	0,7ETP cadre 0,40ETPASH 1ETPpsychomotriciennes 1,7ETP psychologues 0,8ETP orthophoniste 0,5ETP assistante sociale		203 jours congés maladie	Formations institutionnelles :informatique, pharmacie, douleur, hygiène, « conduites addictives chez les jeunes » Formation service (« conte »): 2 jours Formation service (« clinique de l'enfant et de l'adolescent ») : 3 jours Formation individuelle : journées montpelliéraines de pédopsychiatrie DIU autisme (1 ^{ère} année) Actions ponctuelles
------------	--	--	--------------------------	--

RASTA	0,10ETP cadre 0,10ETPASH 1 ETP ISP 2 ETP éducateurs spécialisés (dont 1 CDD) 0.20ETPpsychomotriciennes 0.70ETP psychologues 0,10ETP orthophoniste 0,50ETP assistante sociale		11jours congés maladie	Formations institutionnelles :informatique, pharmacie, douleur, hygiène, « conduites addictives chez les jeunes » Formation service (« clinique de l'enfant et de l'adolescent ») : 3 jours
--------------	---	--	------------------------	--



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

4. POLE PERSONNES AGEES ET READAPTATION

TRIO DE POLE :

MONSIEUR LE DOCTEUR SAÏD ATALLAH: CHEF DE POLE
MADAME ISABELLE MAUGENDRE: DIRECTEUR REFERENT DE POLE
MONSIEUR BERNARD VACARESSE: CADRE DE POLE

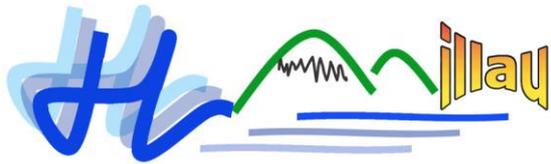
Ce pôle est un secteur important en nombre de lits.

Le secteur personnes âgées comporte 2 entités : l'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) et l'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) comprenant les sites de St Michel, Ayrolle et Ste Anne qui accueillent des personnes âgées dépendantes. Dans ces services, les patients accueillis présentent une perte d'autonomie de plus en plus importante, ce qui augmente de façon conséquente la charge en soins.

La Maison de Retraite est un lieu de vie qui accueille des personnes âgées de plus de 60 ans (sauf dérogation de la COTOREP). Dans le respect de la charte de la personne âgée, le résident accueilli doit être consentant.

Les personnes admises sont autonomes, semi dépendantes, ou dépendantes. La mission de la structure est *d'accompagner la personne âgée afin de lui assurer confort et sécurité nécessaire à sa qualité de vie*. Ceci au travers des activités suivantes :

- favoriser l'intégration de la personne au sein de la structure et à la vie en collectivité,
- maintenir l'autonomie de la personne,
- aider la personne et la stimuler dans ses gestes quotidiens : toilette et habillage, repas, orientation à l'intérieure et à l'extérieure de la structure notamment,
- soins paramédicaux prescrits,
- surveillance paramédicale et gestion des surveillances médicales,
- gestion et application des traitements médicamenteux prescrits,
- maintien d'une vie sociale interne et externe,
- accueil et accompagnement des familles et des proches des résidents.



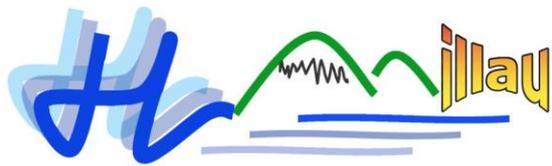
CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Il est à noter que l'évolution de la dépendance des personnes accueillies fait intervenir une nouvelle variable qui est l'accompagnement des personnes en fin de vie.

Parmi les structures dédiées à la prise en charge des personnes âgées en secteur hospitalier, l'Equipe Mobile de Gériatrie (EMG) a une action transversale de conseil, d'évaluation, d'orientation et de liaison entre et pour les différents secteurs à vocation non gériatriques. Les évaluations réalisées montrent qu'une prise en charge de ce type réduit par 3 le nombre d'hospitalisations mais diminue également le taux de ré hospitalisation. L'EMG permet d'apporter une expertise gériatrique sur des secteurs de court séjour et contribue à sensibiliser les soignants hospitaliers et libéraux aux spécificités de la sénescence et à la nécessité d'une prise en charge globale de la personne âgée.

Ces activités couvrent l'ensemble du territoire de santé du Sud-Aveyron, en étroite collaboration avec le Centre Hospitalier Emile Borel, les réseaux gérontologiques actuels et futurs, les médecins traitants, les soignants de ville et l'entourage familial.

Le secteur des soins de suite et de réadaptation est quant à lui également important puisque l'unité comporte 44 lits. Le SSR du Centre Hospitalier est actuellement un SSR polyvalent.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION (SSR) ST ANNE ET ST COME

**RESPONSABLE DE L'UNITE : DR ATALLAH,
DR CONGRAS
CADRE DE SANTE :
MME MARTIN A. MARIE**



PRESENTATION

L'unité comprend 44 lits de SSR polyvalent.

Site Ste ANNE

Le service de Soins de Suite et de Réadaptation du Centre Hospitalier de Millau est situé pour une partie dans le bâtiment de Ste Anne, au centre-ville de Millau. Ce bâtiment intègre aussi les services de Soins de Longue Durée, d'EHPAD, les bureaux de Consultation Mémoire et de l'Equipe Mobile de Gériatrie. Ce service a une capacité d'accueil de vingt lits dont 8 chambres à deux lits et 4 chambres à un lit.

Site de St COME

Le service de SSR situé à St Come a une capacité d'accueil de 24 lits avec 6 chambres individuelles et 18 chambres doubles. Ce service est équipé d'une salle à manger, d'un salon et d'une salle de kinésithérapie

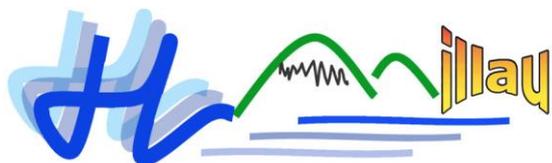
Les missions du service

Le SSR polyvalent du CH de Millau a pour mission d'accueillir des patients dans les suites d'une affection médicale aiguë ou d'une intervention chirurgicale afin d'optimiser les chances de récupération fonctionnelles.

Le transfert en SSR fait le plus souvent suite à une hospitalisation en M.C.O, mais il peut y avoir un accès direct du domicile sur demande du médecin traitant.

La population accueillie est en majorité âgée et poly pathologique La prise en charge des patients en Soins Palliatifs fait aussi partie des missions du SSR ; cela se fait en collaboration étroite avec les services du CH.

La prise en charge pluridisciplinaire (Kinésithérapeute, ergothérapeute, orthophoniste, diététicienne, psychologue, assistant social, pédicure), vise à stabiliser l'état clinique et à améliorer les potentiels physiques, cognitifs et psychologiques, la finalité étant la réinsertion dans le milieu de vie habituel.



La préparation de la sortie, en collaboration avec les partenaires médico-sociaux libéraux s'inscrit dans le projet de soins personnalisé dans lequel le patient est impliqué.

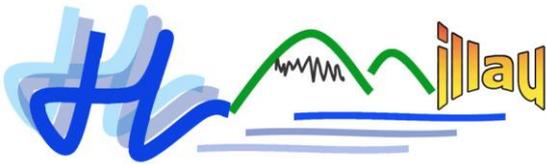
Composition de l'équipe médicale et paramédicale

SSR STE ANNE

Effectifs	Nb. d'agents	TP	80%	75%	60%	50%
PH	0,5					1
CDS	0,5					1
IDE	5,4	2	4			
AS	11,5	10	2			
ASH soins						
ASH Hygiène	3,3	3				
Autres (animatrice, kiné, ergo)						
Kiné	0,5					
Assistant social	0,1					
Secrétaire	0,4					

SSR ST COME

Effectifs	Nb. d'agents	TP	80%	75%	60%	50%
PH	0,5					1
CDS	0,5					1
IDE	6,4	4	3			
AS	11,4	7	3	1	1	1
ASH soins						
ASH Hygiène	2,5	2				1
Autres (animatrice, kiné, ergo)						
Kiné	0,5					
Assistant social	0,1					
Secrétaire	0,4					



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

FAITS MARQUANTS 2014 :

1) PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR :

- JANVIER 2014 : FORMATION DE L'ENSEMBLE DU PERSONNEL AUX TECHNIQUES DU MEOPA.
- FEVRIER 2014 : MISE EN PLACE DU MEOPA SUR LE SSR.
- MISE EN APPLICATION DU PROTOCOLE « PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR » AVEC DISTRIBUTION A L'ENSEMBLE DE L'EQUIPE DE LA PLAQUETTE « COQ ».

2) BIENTRAITANCE :

- ELABORATION ET MISE EN APPLICATION DU PROTOCOLE « PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE »
- DISTRIBUTION SYSTEMATIQUE DU LIVRET D'INFORMATION A L'ENSEMBLE DU PERSONNEL.
- IMPLICATION DES CORRESPONDANTS DOULEUR

3) Evaluation des pratiques professionnelles :

- Le personnel a été sensibilisé à l'accueil du patient à son arrivée dans l'unité de soins : distribution des différents livrets
- Travail en équipe pluri disciplinaire sur le thème EPP : « Préparation de la sortie du patient hospitalisé en SSR ».
- Travail concernant la mise en place d'axes d'améliorations concernant la prise en charge des patients en soins palliatifs.

4) SYSTEME INFORMATIQUE :

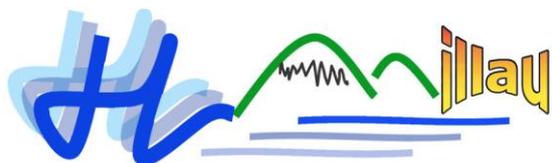
- INFORMATISATION DES COMMANDES REPAS : FORMATION DU PERSONNEL AS ET IDE ET DEPLOIEMENT DU SYSTEME EN FEVRIER 2014.

5) CERTIFICATION :

- PREPARATION A LA VISITE DE CERTIFICATION DE JANVIER A MARS 2014.

6) TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS:

- NETTOYAGE DU BATIMENT DE STE ANNE ET DE SES ABORDS SUITE AUX SALISSURES DES PIGEONS.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Activité de l'unité

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	DMS	TO
SSR Ste ANNE	20	245	6710	27,04	91,9%
SSR St COME	24	295	7936	26 ,9	90,6%
total	44	540	14646	26,97	91,25%

ABSENTEISME

SSR STE ANNE

Absentéisme	cadre	IDE	Animatrice	AS+ASH soins	ASH Hygiène	Total
Congés de maladie		81		238	82	401
Maternité				114		114
Congés exceptionnels		1		5		6
Total		82		357	82	<u>521</u>

SSR St COME

Absentéisme	cadre	IDE	Animatrice	AS+ASH soins	ASH Hygiène	Total
Congés de maladie	5	8		72		85
Maternité				184		184
Congés exceptionnels		2		5		7
Total		10		261		<u>276</u>

FORMATION DU PERSONNEL

SSR Ste ANNE

Formation effectuée	Cadre		IDE		AS		ASH	
	Nbs	H	nbs	H	Nbs	H	Nbs	H
Incendie	1	2	4	8	9	18		
AES			2	4				
Informatique			3	11	1	4		
Dénutrition					2	8		
Soins Palliatifs			2	6				
Gestes d'urgence			1	7	1	7		
Secret professionnel			2	6	7	21		
Manutention					1	21		
Formation MEOPA	1	2	4	8	10	20		
Prélèvements sanguins			1	2				
Info laboratoire			2	2				
Information visite certification			2	4	6	18		
Utilisation PAC			6	32				
Total	1	4	29	90	37	117	67 Agents	207 heures de formation

SSR St COME

Formation effectuée	Cadre		IDE		AS		ASH	
	Nbs	H	nbs	H	Nbs	H	Nbs	H
Incendie			3	6	5	10		
AES			4	8	8	16		
Informatique								
Dénutrition			1	4	1	4		
Soins Palliatifs					2	14		
Gestes d'urgence			1	7				
Secret professionnel			1	4	2	8		
Manutention					1	21		
Formation MEOPA			7	14	11	22		
Prélèvements sanguins			3	6				
Info laboratoire			2	2				
Information visite certification			3	6	5	10		
Utilisation PAC en médecine			5	35				
Préparation entretien d'évaluation					2	28		
Total			30	92	37	133	67 Agents	225 heures de formation

EHPAD

RESIDENCE AYROLLE

MEDECIN COORDONNATEUR: DR VIVIANE CREYSSELS-SINEGRE
CADRE DE SANTE : MME MORADELL

PRESENTATION

La résidence de l'Ayrolle est un établissement ouvert qui se situe en centre-ville, au sein d'un complexe immobilier où cohabite :

- des ateliers du service technique de l'hôpital,
- des logements de fonctions du centre hospitalier.



D'une capacité de 92 lits, la maison de retraite dispose de 86 chambres particulières et 3 chambres doubles pour des couples. Ces chambres sont réparties sur deux niveaux entre le premier et le deuxième étage. Tous les secteurs du bâtiment sont accessibles par ascenseur. Une cour intérieure ainsi qu'un jardin permet aux résidents de se promener en toute sécurité.

Trois salles de restaurant au premier étage sont mises à disposition des personnes accueillies. Une salle d'animations spacieuse et bien équipée ainsi qu'un salon d'accueil des familles sont situés au rez-de-chaussée. La bibliothèque est située au 2ème étage.

La mission de l'établissement est d'héberger des personnes âgées, de les accompagner dans leur vie quotidienne et de répondre le mieux possible à leurs besoins en termes de soins et de projet de vie.

Composition de l'équipe médicale

Dr SINEGRE médecin coordonnateur à 25% sur l'Ayrolle

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- évaluation externe en octobre 2014

ACTIVITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	TO 2013	TO 2014
Hébergement des personnes âgées	92	13 sur 2014	31 818	94.6 %	94.8 %

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme ^{xxiii}	Formations en heures et par thématique ^{xxiv}
Résidence Ayrolle	Médecin co : 1 Cadres : 1 IDE : 6 AS : 10 ASH : 17 Kiné : 0 Ergo : 0 Assist. Soc : 0 Diet : 0	IDE : 4 départs ; 3 arrivées AS : 2 départs 1 arrivée ASH : 1 départ 1 arrivée	CM. AEX. et AT. confondus IDE : 81 jrs AS : 222jrs ASH : 259 jrs	Formation incendie: Formation bientraitance Formation manutention Formation vieillissement personne âgées Formation gestes d'urgence

RESIDENCE ST MICHEL

MEDECIN COORDONNATEUR:
DR VIVIANE CREYSELLS-SINEGRE
CADRE DE SANTE :
MME SANDRINE MAURY



PRESENTATION

La résidence est située en centre-ville, les chambres sont individuelles mais 2 sont aménageables en chambre double pour l'accueil des couples si besoin. Les personnes admises sont autonomes, semi-dépendantes ou dépendantes. Les personnes admises proviennent essentiellement d'un établissement de santé : foyer d'accueil, soins de suite et de réadaptation...

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- évaluation externe octobre 2014

ACTIVITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	TO 2013	TO 2014
Hébergement des personnes âgées	76	14 sur 2014	26 531	91.4 %	95.6 %

MOYENS

Unité	Effectifs ETP	Départs	Absentéisme	Formations en heures et par thématique
Résidence Saint Michel	Médecin co : 1 Cadres : 1 IDE : 4 AS : 10.3 ASH : 15.2 Animatrice : 1	2 IDE 1 AS 1 ASH	CM. AEX. et AT. confondus IDE : 220 j AS : 218 j ASH : 849 j	Prise en charge des troubles nutritionnels chez la PA(3.5 h) Hygiène bucco dentaire 2h AES 2h Incendie (3 heures) Informatique 2 jours Informatique 2h Formation gestes d'urgence (1 jour) Formation manutention (3 jours) Logiciel restauration 3h Précaution standard 2h Erreurs médicamenteuses 2h Secret professionnel 3h Tutorat IDE 2jours Information laboratoire hôpital 2h

RESIDENCE SAINTE-ANNE

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE : MR ATALLAH - MME CONGRAS

NOM DU CADRE DE SANTE : MME CARRERE

INFIRMIERE COORDINATRICE : MME UNAL

DE SANTE - MME UNAL INFIRMIERE COORDINATRICE



PRESENTATION

La résidence est située à Sainte-Anne ; elle accueille 50 patients et est dotée de 22 chambres individuelles et 14 chambres doubles.

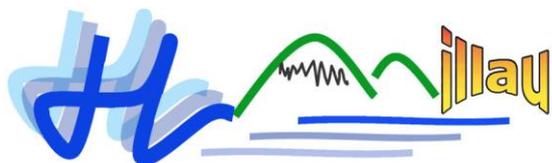
Un parking d'accès règlementé offre la possibilité de stationnement. Une place réservée aux personnes handicapées est identifiées.

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

➤ Prise en charge de la douleur :

Janvier 2014 : formation de l'ensemble du personnel aux techniques du MEOPA.

Février 2014 : mise en place du meopa sur l'EHPAD.



Mise en application du protocole « prise en charge de la douleur » avec distribution à l'ensemble de l'équipe de la plaquette « COQ ».

➤ **Bienveillance :**

Elaboration et mise en application du protocole « promotion de la bienveillance »
Distribution systématique du livret d'information à l'ensemble du personnel.

➤ **Système informatique :**

informatisation des commandes repas : formation du personnel AS et IDE et déploiement du système en février 2014.

Mise en place d'une imprimante en salle de soins permettant l'impression d'étiquettes patients et des fiches de plateaux repas.

➤ **EVALUATION EXTERNE :** Implication importante du personnel et Passage des experts en Octobre 2014.

➤ **Travaux et investissements:**

Nettoyage du bâtiment de Ste Anne et de ses abords suite aux salissures des pigeons.

Remplacement de l'ensemble des appels malades défectueux ou manquants.

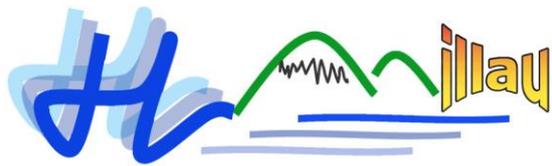
Passage régulier des agents des services techniques afin d'effectuer de nombreux travaux (réparation de fauteuils, plomberie, réseau électrique...)

ACTIVITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	TO 2013	TO 2014
Résidence Sainte-Anne	50	25	17776	98.2 %	98.1 %

Moyens

Unité	Effectifs	Départs	Absentéisme	Formations
St Anne	1 PH 1 cadre 1 infirmier coordonnateur 5.3 IDE 14.2 AS 7.3 ASH soins 5.5 ASH hygiène 0.5 Animatrice 0.5 kinésithérapeute		- Cadre : 17 j - IDE : 283 j - Animatrice : 116 j - AS + ASH : 427 j - ASH hygiène : 176 j	318 heures : MEOPA / SECRET MEDICAL AES / ORBIS / DASRI SOINS PALLIATIFS BIENTRAITANCE DEPISTAGE DENUTRITION INCENDIE GESTES D'URGENCE INFORMATIQUE ISOLEMENTS TRAITEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES HYGIENE BUCCO DENTAIRE HYGIENE INFORMATION PAC UTILISATION DES PAC MANUTENTION



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

UNITE DE SOINS LONGUE DUREE

**MEDECIN RESPONSABLE : DRS MARIE-FRANÇOISE CONGRAS,
SAÏD ATTALAH
CADRE DE SANTE : MME CARRERE**



PRESENTATION

La résidence est située en centre-ville, elle est contiguë au jardin public, avec accès direct offrant un lieu propice aux rencontres inter générationnelles. Elle accueille 50 patients avec 22 chambres individuelles et 14 chambres doubles par unité.

« Le service de soins longue durée a pour mission l'accueil et l'accompagnement des personnes âgées n'ayant pas leur autonomie de vie et dont l'état de santé nécessite une surveillance médicale constante et des traitements d'entretien. » (Loi hospitalière 2 août 1991).

Les USLD prennent en charge des patients qui ont des besoins de soins et d'accompagnement soit à l'issue d'un séjour dans un établissement de santé ou dans un établissement médico-social, soit directement du domicile.

L'établissement a donc pour vocation de prendre en charge des personnes âgées présentant des atteintes physiques et/ou psychiques en privilégiant la qualité des soins, et en considérant tout individu comme un être unique, libre et digne de respect. Le service de soins de longue durée est situé à Ste Anne ; accueillant 50 patients, avec 22 chambres individuelles et 14 chambres doubles par unité

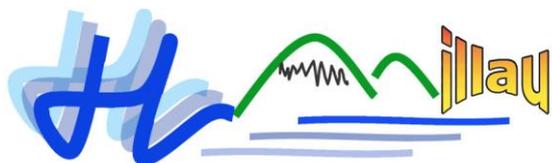
Les missions des USLD sont :

- assurer aux patients les soins d'entretien de la vie, les soins médicaux et techniques, les soins relationnels,
- prévenir l'apparition ou l'aggravation de la dépendance en maintenant les capacités restantes,
- élaborer un projet de vie individuel pour chaque patient dans le souci de sa qualité de vie,
- assurer l'accompagnement des familles et des proches.

Le Centre Hospitalier de Millau a signé en octobre 2008 la convention tripartite pour l'unité de soins de longue durée, avec application au 1^{er} novembre 2008.

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2014

- **Prise en charge de la douleur :**



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Janvier 2014 : formation de l'ensemble du personnel aux techniques du MEOPA.

Février 2014 : mise en place du meopa sur l'usld.

Mise en application du protocole « prise en charge de la douleur » avec distribution à l'ensemble de l'équipe de la plaquette « COQ ».

Mise en place de l'évaluation et de la traçabilité systématique de la douleur une fois par mois.

➤ **Bienveillance :**

Elaboration et mise en application du protocole « promotion de la bienveillance »

Distribution systématique du livret d'information à l'ensemble du personnel.

➤ **Système informatique :**

informatisation des commandes repas : formation du personnel AS et IDE et déploiement du système en février 2014.

Mise en place d'une imprimante en salle de soins permettant l'impression d'étiquettes patients et des fiches de plateaux repas.

➤ **Certification :** préparation à la visite de certification de janvier à mars 2014.

➤ **Travaux et investissements:**

Nettoyage du bâtiment de Ste Anne et de ses abords suite aux salissures des pigeons.

Remplacement de l'ensemble des appels malades défectueux ou manquants.

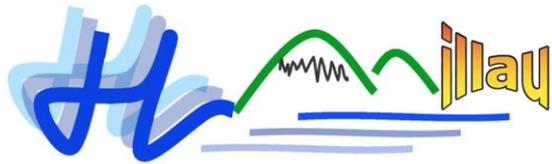
Passage régulier des agents des services techniques afin d'effectuer de nombreux travaux (réparation de fauteuils, plomberie, réseau électrique...)

ACTIVITE

Spécialités	LITS	Entrées	Journées	TO 2013	TO 2014
USLD	50	25	17776	95.5 %	97.4 %

Moyens

Unité	Effectifs	Absentéisme	Formations
USLD	1PH 1 cadre 5.5 IDE 12.8 AS 9.3 ASH soins 5.8 ASH hygiène 1.5 animateur, kiné, ergothérapeute)	1978 j : - Cadre : 35 j - IDE : 38 j - Anima- trice : 116 j - AS + ASH soins : 1613 j - ASH hy- giène : 176 j	297 heures : MEOPA /SECRET MEDICAL AES / ORBIS / DASRI SOINS PALLIATIFS /BIENTRAITANCE DEPISTAGE DENUTRITION INCENDIE GESTES D'URGENCE INFORMATIQUE ISOLEMENTS TRAITEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES HYGIENE INFORMATION PAC UTILISATION DES PAC MANUTENTION



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

5. POLE ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE

MONSIEUR PHILIPPE DOMY DIRECTEUR

MONSIEUR JEAN LIENARD DIRECTEUR DELEGUE

MONSIEUR AURELIEN CHABERT : DIRECTEUR ADJOINT EN CHARGE DES FINANCES, DE LA CLIENTELE, DES AFFAIRES GENERALES ET DES SYSTEMES D'INFORMATION

MADAME CATHERINE FLEURY : DIRECTRICE ADJOINTE EN CHARGE DES RESSOURCES HUMAINES ET DES AFFAIRES MEDICALES

MADAME ISABELLE MAUGENDRE: DIRECTRICE ADJOINTE EN DE LA LOGISTIQUE ET DES INVESTISSEMENTS

Ce pôle comprend les directions suivantes :

- LA DIRECTION GENERALE, DONT LA QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES
- LA DIRECTION DES FINANCES, DE LA CLIENTELE, DES AFFAIRES GENERALES ET DES SYSTEMES D'INFORMATION DONT LE DEPARTEMENT D'INFORMATION MEDICALE (DIM),
- LA DIRECTION DE LA LOGISTIQUE ET DES INVESTISSEMENTS,
- LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES AFFAIRES MEDICALES ET LA DIRECTION DES SOINS,
- LA DIRECTION DE L'INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS ET AIDES-SOIGNANTS (IFSI-IFAS).

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES AFFAIRES MEDICALES



RESSOURCES HUMAINES - AFFAIRES MEDICALES

Effectif / 9.60 ETP

- ▶ Organisation de concours sur titres

Nomination : 1 ACH, 1 assistant socio-éducatif/assistant de service social, 2 assistants socio-éducatifs/éducateurs spécialisés, 2 cadres de santé, 2 manipulateurs d'électro-radiologie.

- ▶ Nominations au choix

2 AMA

- ▶ Résorption de l'emploi précaire

16 mises en stage : 2 adjoints administratifs - 6 aides-soignants - 7 ASH - 1 OPQ.

- ▶ ISGS

Mises en stage : 12

- ▶ Réformes

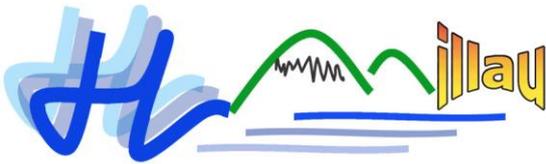
Reclassement statutaire des personnels de catégorie C, des assistants médico-administratifs, des adjoints des cadres hospitaliers, des techniciens hospitaliers, des techniciens supérieurs hospitaliers, des assistants socio-éducatifs (éducateurs spécialisés, assistants de service social), des moniteurs éducateurs, des animateurs.

- ▶ Formation

Gestion d'un budget de 409 980 € - Organisation de 2 531 journées de formation - Gestion de 1490 participants

- Astreintes personnel non médical

Participation aux réunions de travail concernant la révision de la rémunération des astreintes.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- EHPAD
Participation au groupe de travail sur le projet EHPAD
- Santé au travail
Arrivée du Docteur DEVILLE de PERIERE, médecin du travail en novembre 2014.
- Affaires médicales
Mise en œuvre des coopérations avec le CHRU : conventions, suivi des activités et des titres de recettes émis par le CHRU.
- Contrôles / audit
URSSAF - taxe sur les salaires - association à la préparation du PRE.
- Documents / rapports
Elaboration des bilans sociaux (nouvelle formule) 2010 - 2011 et 2012.
Elaboration du projet social.

QUALITE ET GESTION DES RISQUES

Effectif : 3.8 ETP (1 secrétaire temps plein, 1 technicienne qualité plein temps et 1 technicienne à 80% et 1 ingénieur à plein temps)

Définition et mise en œuvre d'une politique qualité et une organisation de la gestion des risques

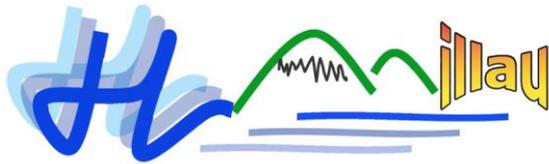
- Mise en œuvre de la politique qualité-sécurité des soins 2013-2017
- Rédaction de la *politique d'amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse 2013-2017*

Coordination des démarches qualité-sécurité des soins

- *Procédure de certification d'établissement HAS V2010 :*
- *Procédure de l'auto-évaluation externe des 3EHPAD :*
- *Démarche qualité au laboratoire :*
- *Démarche qualité en Imagerie médicale*
- *Démarche qualité en service de maternité/secteur de naissance*
- *Déploiement des Evaluations de Pratiques Professionnelles*
- *Gestion documentaire*
 - *Gestion documentaire informatisée (Logiciel Sharepoint) :*
 - *Aide au déploiement de l'intranet du CH :*

Coordination de la gestion des risques

- *Gestion des risques a priori :*



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- *Visite de la SHAM pour les services QGdR, EOHH, Bloc opératoire, Urgences, secteur de naissance...*
- *Gestion des risques a posteriori (gestion des évènements indésirables) :*
- *Les vigilances et sécurité*

Gestion des risques professionnels

- Participation aux instances professionnelles : CHSCT, CTE

Gestion de crise

- Relecture du Plan blanc
- Rencontres avec la Direction des Soins

Formations suivies par le service

- Formation Outlook (3.5h - 2 personnes)
- Formation Intranet (1 personne)
- Formation Sécurité Incendie (1/2 journée - 3 personnes)
- Formation Sharepoint (1/2 journée - 4 personnes)
- Formation sur la méthode Patient traceur V2014 (2 journées - 3 personnes)
- Formation Norme ISO 15189 (3 journées - 1 personne)
- Participation à la journée interCLAN Midi Pyrénées (1 journée - 1 personne)
- Formation « Droits des patients, secret, information, annonce d'un dommage » MACSF-Le Sou médical (2h30 - 1 personne)

Activités d'enseignement/formation/information

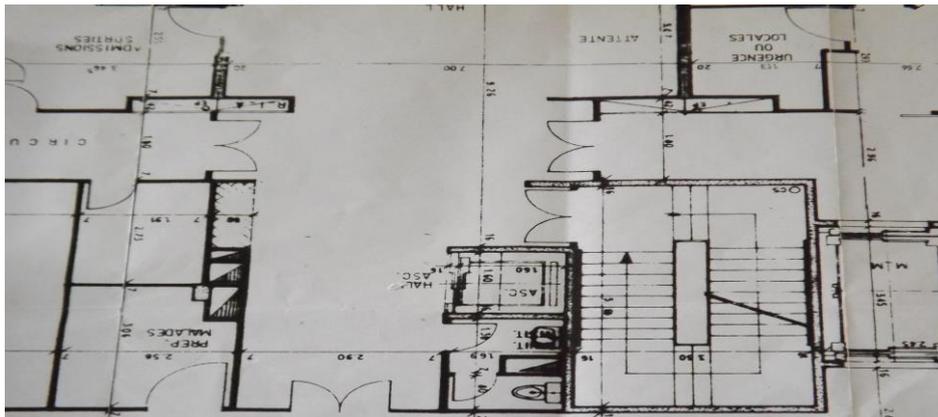
- Publication de la Lettre Qualité-GdR mensuelle
- Participation à la lettre Infhôpital
- Formations RMM / analyses systémiques / retour d'expérience
- Formation Sécurisation du circuit du médicament : 2 sessions en collaboration avec la PUI
- Formation Gestion documentaire informatisée
- Formation FEI informatisée
- Formations IFSI 3^{ème} année et IFAS
- Encadrement d'une stagiaire

Autres

- *Participation aux commissions en lien avec la qualité :*
- Accompagnement Démarche qualité de la Blanchisserie Inter-hospitalière Aveyronnaise
- Participation à des réunions : cuisine suite à visite DSV
- Créations ou modifications, mise en page et impression de différents documents :
- Plastification des affiches pour les services : PUI, EHPAD site Ayrolle, Laboratoire, Ménage général, Vaguemestre, Chirurgie Ambulatoire, Aumônerie, Service social...
- Travail sur le Développement Durable à l'hôpital en lien avec la Direction de la Logistique et des Investissements

- Participation à la visite du conseiller à la sécurité
- Gestion du personnel

DIRECTION DE LA LOGISTIQUE ET DES INVESTISSEMENTS



Directeur Adjoint : Mme Isabelle MAUGENDRE

La Direction procède aux achats hôteliers et services, aux travaux, assure la maintenance de tous les équipements et organise l'ensemble de la logistique de l'établissement.

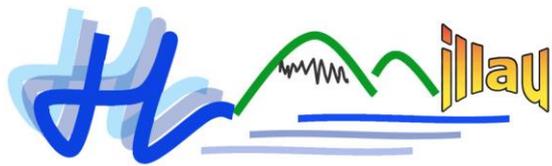
SERVICE ECONOMIQUE ET ACHAT

Responsable de service : Myriam douziech

Effectif : 8,30 ETP

Les moyens en personnel sont répartis de la façon suivante :

- Un AAH : responsable du service achats, service économique et magasin,
- Un adjoint administratif : services extérieurs sous traités, fournitures de laboratoire, imagerie médicale, assurances, informatique, fournitures et locations d'équipements de bureau , prestations à l'extérieur, affranchissements, honoraires, abonnements, imprimés, linge et habillement, frais divers, balance mensuelle et annuelle,...
- Un adjoint administratif : alimentation, petit matériel médico chirurgical non stérile, produits d'entretien, produits d'incontinence, fournitures hôtelières, fioul, honoraires, annonces et insertions, prestations à l'extérieur et prestations diverses, subventions, régies, autres charges diverses,...
- Un adjoint administratif : pharmacie, location matériel de transport, transports d'usagers, transports sur achats, honoraires, carburants, autres achats matières et fournitures...
- Un adjoint administratif (0,80 ETP) : temps partagé entre la cellule marché et le secrétariat de direction,
- Un adjoint administratif : cellule marché



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- Ouvriers Professionnels Qualifiés (3 ETP) sur une fonction de magasinier.

Missions du service

La mission du service est d'assurer l'approvisionnement des services du Centre Hospitalier (budget hôtelier) et de répondre à leur besoin d'achat en appliquant les principes de la commande publique.

Pour mener à bien cette mission, le service est organisé par domaines d'activités :

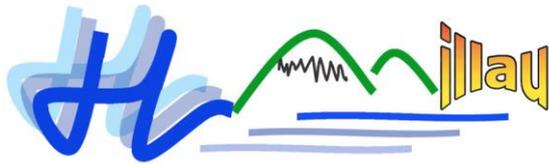
- * **le magasin** pour assurer l'approvisionnement du Centre Hospitalier (gestion des stocks et distribution des produits) ainsi que les activités de reprographie,
- * **le service économique** pour assurer le contrôle et le règlement des factures fournisseurs ainsi que le suivi commercial des fournisseurs. Il participe à améliorer la gestion de trésorerie par la planification des mandatements et le respect des délais de paiement.
- * **la cellule marché** qui prépare et suit les dossiers de consultation des fournisseurs dans le cadre des procédures d'achat public.

Faits marquants 2014

- **MOYENS HUMAINS :**
 - Recrutement d'un magasinier suite à un départ à la retraite,
 - Formation : accompagnement du Mipih à l'optimisation du processus de traitement des factures + formations bureautique,
 - Accueil de deux stagiaires.
- **PHARE (performance hospitalière pour des achats responsables) :**
 - Adhésion à la démarche PHARE (optimisation des achats) : réalisation de la cartographie des achats et identification des leviers d'optimisation.
- **PLAN D'ACTION ACHATS (PAA) :**
 - La priorité a été donnée à la massification des achats par l'adhésion à des groupements d'achats à un niveau infra-national (RESAH-LR et groupement régional Midi-Pyrénées).
- **GAINS ACHATS pour 2014 : 199 K€.**
- Remise à plat des cahiers des commandes des services (sauf alimentation via OR-BIS).
- Inventaire physique du patrimoine mobilier.
- Mise en place du format SEPA (gestion des coordonnées bancaires) pour le paiement des fournisseurs,
- Inventaire physique des stocks du magasin.
- Reprise par les magasiniers de la gestion des stocks des consommables informatiques.
- **SIGNALETIQUE :** remise à jour et rénovation de la signalétique du site du Puits de Calès.

Activité en quelques chiffres :

- Plus de 900 fournisseurs référencés en 2014 (y compris investissements),



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- Plus de 1 000 mandatements réalisés par mois,
- Montant des marchés traités par la cellule marchés (y compris achats en groupement): 4 597 763 € dont 3% travaux, 78% services et 19% fournitures,
- Les marchés traités se répartissent pour 3% travaux, 78% fournitures et 19% services,
- Les marchés notifiés en 2014 concernent 38 affaires pour 78 lots,

SERVICES TECHNIQUES

Responsable de service : Olivier Carray
Effectif : 10.6 ETP

2 techniciens chargés d'études et de gestion :

Un en charge du génie civil et de la gestion des techniciens de maintenance ;

Un en charge du génie climatique, plomberie et des installations de fluides médicaux.

2 adjoints administratifs chargés des commandes et des tâches administratives.

6,6 techniciens de maintenance.

Les dépenses d'exploitation en quelques chiffres :

Hôpital :

Fournitures : ~ 111 000 € ;

Entretien matériel de transport : ~ 23 000 € ;

Réparation entreprises extérieures : ~ 54 000 €.

USLD :

Fournitures : ~ 6 800 € ;

Réparations : ~ 400 €.

EHPADs :

Fournitures : ~ 22 000 € ;

Réparations : ~ 11 000 €.

Principaux travaux réalisés :

Transfert de la chirurgie ambulatoire de St. Côme sur le site du Puits de Calès :

Fin des travaux et déménagement ;

Rénovation partielle de 2 salles d'opérations supplémentaires avec leurs annexes ;

Transfert des bureaux des finances sur le site de St. Côme (~ 47 k€) ;

Déplacement de la salle de visioconférence ;

Création des locaux pour les consultations d'ophtalmologie ;

Aggrandissement du secrétariat des consultations externes.

Création aux urgences d'un bureau pour l'infirmière d'accueil et d'orientation (~ 33k€).

Changement du système de protection des travailleurs isolés (PTI) du site du centre de santé mentale : consultation et commande (~ 63 k€).

Bilan de gaz à effet de serre (~5 k€).

Certification, divers travaux (~5 k€).

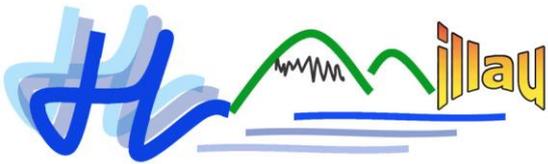
Réparations et mise en conformité ascenseurs monte-malades du site du Puits de Calès (~ 63,4 k€).

Levée de réserves sur les installations de distribution électrique (~ 5 k€).

Audit sur les réseaux de distribution électrique ondulée du Puits de Calès et marché de travaux pour mise en conformité.

Changement du groupe électrogène du site du Puits de Calès

Installation de climatiseurs mobiles dans des chambres du site du Puits de Calès.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Rénovation d'une chambre d'EHPAD.

Destruction d'archives (~ 37 m³ _ ~ 9 k€).

2 nettoyages des façades et des abords du site de Ste. Anne (fientes de pigeons _ ~ 21,3 k€).

Aménagements du 2^{ème} étage du site de St. Côte pour accueillir des patients du C.H. de St. Afrique (~ 5 k€).

SERVICE BIOMEDICAL

Responsable de service : Olivier Carray

3 techniciens de maintenance**.

** suite au départ de l'établissement d'un des 3 techniciens, son remplaçant a été recruté en février 2014.

Nombre d'interventions :

Total : ~ 1 110 dont 390 avec intervention prestataire externe.

* hors assistance technique, réception des équipements et participation aux opérations de travaux.

Répartition :

Interventions exclusivement réalisées en interne : 625 réparations et 95 préventif/contrôle ;

Interventions avec prestataire externe : 200 réparations et 190 préventif/contrôle.

Les dépenses en quelques chiffres :

Malmenages : ~ 43 000 €.

Acquisitions d'équipements nouveaux ou de remplacement : ~ 612 000 €.

Fournitures pour réparations : ~ 53 000 €.

Prestations sociétés externes : ~ 88 000 €, hors contrats et contrôles.

Principaux achats d'équipements biomédicaux :

Table d'opérations avec ses accessoires : ~ 70 000 €.

Laveur-désinfecteur d'endoscopes souples : ~ 53 000 €.

Moniteurs multiparamétriques de la SSPI et leur supervision : ~ 55 000 €.

Eclairages opératoires pour les consultations externes et la maternité : ~ 11 500 €.

Holter tensionnel : ~ 4 000 €.

Automates de biochimie (~ 108 k€) et d'immuno-analyses (location) : marché, installation et mise en service.

Défibrillateurs semi-automatiques : ~4 500 €.

Matelas thérapeutique et lève-malade pour EHPADs : ~ 6 500 €.

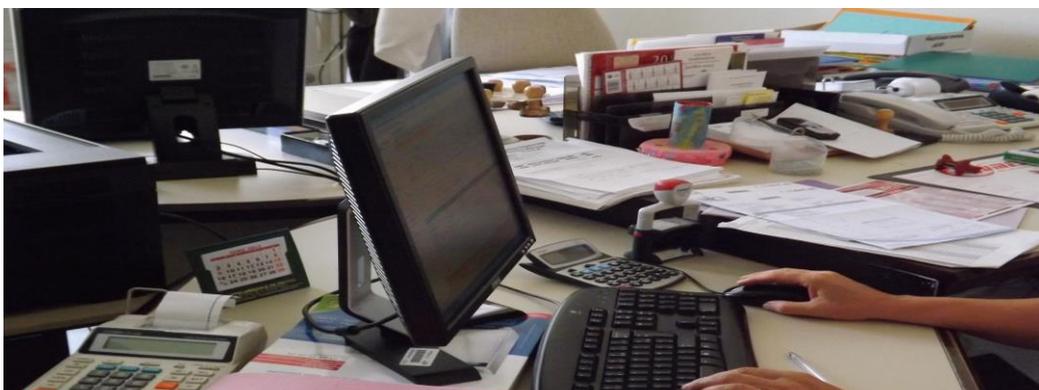
Automates d'analyses biologiques (biologie déportée) : ~ 3 500 €.

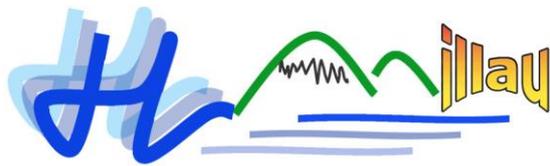
Instrumentation et contenants : ~ 16 000 €.

Moniteurs multiparamétriques : ~ 3 900 €.

Biomètre : ~ 3 900 €.

DIRECTION DES FINANCES, DE LA CLIENTELE, DES AFFAIRES GENERALES, ET DES SYSTEMES D'INFORMATIONS





CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

DIRECTEUR ADJOINT : M. AURELIEN CHABERT

DIRECTION DES FINANCES

Nom du responsable de SERVICE : Sylvie LASMAYOUS
Effectif : 3 ETP (4 personnes physiques)

Missions du service

Le service des finances a notamment en charge :

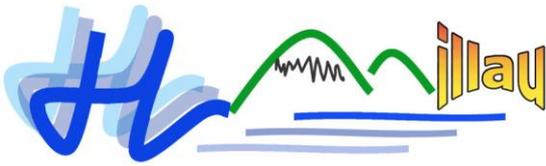
- l'élaboration, l'exécution et le suivi des budgets d'exploitation et d'investissement du Centre hospitalier de Millau
- les relations avec la tutelle financière (ARS, Conseil Régional, Conseil Général)
- la négociation avec les bailleurs de fonds
- la gestion de l'activité libérale des praticiens
- le suivi de la trésorerie de l'établissement
- le recouvrement de recettes particulières
- la production de tableaux de bord de suivi des dépenses par gestionnaire
- la prestation de service pour l'hôpital Maurice Fenaille
- l'envoi de l'activité externe MCO sur e-pmsi
- la Statistique Annuelle d'Etablissement.

Faits marquants 2014

- le PGFP rejeté rendant difficile le recours à l'emprunt,
- le manque de trésorerie impliquant le non-paiement des charges fiscales et sociales patronales de 2014 afin de garantir le paiement des salaires et des fournisseurs,
- la nécessité d'avoir un suivi des impayés,
- une aide exceptionnelle permettant de rembourser l'impayé des charges fiscales et sociales de 2013,
- le renouvellement de la convention tripartite des EHPAD,
- le rattrapage de l'activité libérale non facturée les années antérieures et la mise en place de cette facturation à partir de 2014,
- la facturation hors taxe possible pour les EHPAD et USLD,
- la relocalisation du service des finances sur le site de St Come.

CLIENTELE

Responsable du bureau des entrées : Mme Cathy LE DIGARCHER, adjoint des cadres



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Responsable des relations avec la clientèle : M. Aurélien CHABERT, directeur-adjoint
Effectif : 7,3 ETP

Missions du service

Le bureau des entrées est notamment en charge :

- l'accueil, l'enregistrement du passage, et la vérification de l'identité et des droits des usagers et l'encaissement.
- la facturation des consultations externes, des produits rétrocédés auprès des caisses d'assurance-maladie, des organismes complémentaires et des usagers
- la facturation des séjours en court séjour, en SSR et en Psychiatrie auprès des caisses d'assurance-maladie, des organismes complémentaires et des usagers
- la facturation des séjours en EHPAD et en USLD auprès des résidents, contrôle applicatif EHPAD CPAM, saisie du DVP
- La gestion des litiges et du contentieux relatif à la facturation
- la vérification et la tenue des registres des entrées-sorties, naissance et décès
- des relations avec le DIM, la Trésorerie, la caisse pivot, les mutuelles, les tutelles
- la gestion des NPAI
- des contrôles qualité avant facturation en vue de la FIDES
- des régies (publique et privée)

Faits marquants 2014 :

- préparation de la FIDES.
- mise en œuvre de la gestion électronique des documents (GED) pour la numérisation des dossiers administratifs des patients.
- Site pilote Pastel V14

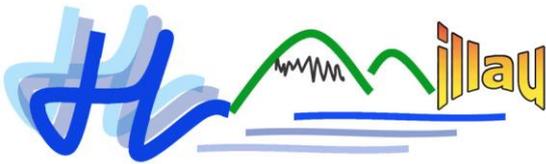
AFFAIRES GENERALES ET COMMUNICATION

Responsable du service : Marine Clergeau, Attachée d'administration hospitalière
EFFECTIF : 1 ETP

Faits marquants

Affaires générales :

- Renouvellements activité dépôt de sang, autorisation USLD et convention tripartite de l'EHPAD
- activité de chirurgie ambulatoire effective en novembre
- projet de convention AIDER
- conventions de coopération médicale avec le CHRU de Montpellier
- actualisation de la convention biomédicale avec Saint-Affrique
- projet convention avec l'EHPAD les cheveux d'Ange pour la prise en charge des plaies et des cicatrisations



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- projet de géro-psycho-geriatrie
- projet Hélicopter
- conventions fixant les conditions dans lesquelles les médecins réalisent, hors établissement de santé, les interruptions volontaires de grossesse par voie médicamenteuse
- conventions avec la Ligue contre le Cancer (sophrologie), le Réseau Gérontologique Sud-Aveyron et Palliance 12
- convention avec l'hôpital Maurice Fenaille (service social)
- protocole des urgences psychiatriques potentielles
- étude de divers projets immobiliers (ferme du Larzac, Le Jas)

Communication :

- Mise à jour du site internet et création nouvelles rubriques
- Création d'une version mobile du site internet et d'un flash code pour un accès rapide
- Création d'une charte graphique pour harmoniser les documents du Centre Hospitalier et mise à jour de ces derniers (plaquettes, affiches, livret d'accueil, les chiffres clés ...)
- Mise en place du projet Intranet opérationnel en février 2015
- Organisation de la soirée éthique d'octobre 2014
- 2014 : rédaction de 26 communiqués présents sur le site internet, envoyés à la presse locale (8 en 2013) pour un retour média de 36 articles (archives présentes sur le site internet du Centre Hospitalier)
- rédaction d'articles avec les équipes du centre hospitalier de Millau pour le journal interne (trimestriel) Infrôpital (272 exemplaires + diffusion par mailing)

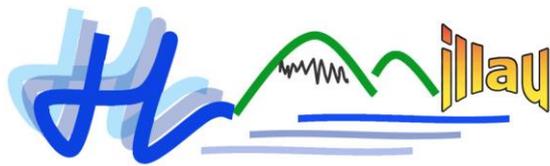
ANALYSE DE GESTION

Responsable du service : Sébastien Savary, Attaché d'administration hospitalière
EFFECTIF : 1 ETP

- Présentation des résultats de la comptabilité analytique par unité au Directoire ;
- Travail sur les effectifs théoriques par grade et par unité sur la base de l'outil élaboré par l'ANAP ;
- Revues de gestion par unité permettant de réaliser un bilan sur l'activité écoulee et d'anticiper les perspectives ;
- Acquisition et utilisation d'un logiciel permettant d'analyser avec les professionnels de santé l'attractivité des différentes disciplines et pathologies pouvant être prises en charge sur l'établissement ;
- Réalisation d'études médico-économiques relatives à des thématiques spécifiques à l'établissement. Par exemple renouvellement du Scanner et de l'IRM ; efficience de l'unité des Consultations externes ou bien optimisation de la cotation des actes et consultations externes.

SYSTEMES D'INFORMATIONS

Responsable du Service : Eric BARAER RSIO
Effectifs en 2014 : 6 ETP



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Missions du service

- Assurer la définition, la mise en service et le maintien en condition opérationnelles de l'infrastructure informatique adaptée aux besoins de l'établissement et à son schéma directeur.
- Participer à l'expression de besoin des utilisateurs, aux consultations qui en découlent, au choix des solutions.
- Assurer la mise en service et l'exploitation de ces solutions.
- Assurer l'accompagnement des utilisateurs
- Assurer un centre d'appel (« hotline ») pour dépanner et aider les utilisateurs au quotidien.
- Assurer l'exploitation au quotidien des infrastructures et logiciels afin d'en assurer le bon fonctionnement ainsi que l'intégrité et la sauvegarde des données
- Garantir un bon niveau de sécurité des informations.

Faits marquants 2014

- Déploiement du Dossier Patient Informatisé dans les unités de psychiatrie.
- Remplacement de la suite logicielle de valorisation de l'activité (DIM Expert).
- Installation, paramétrage et déploiement du logiciel SRD de gestion des repas.
- Migration du Dossier Patient Informatisé en version 8.4.
- Migration des applications Mipih en version 14, site pilote pour Pastel
- Installation de Sharepoint Intranet
- Projet de téléconsultation AVC, mise en service opérationnel.
- Changement de messagerie, installation Exchange2013, fin de migration.
- Migration des serveurs de virtualisation en Windows server 2012
- Recrutement de Julien Escande en tant que responsable réseau
- Départ de Jean-Philippe Forestier (responsable système)

DEPARTEMENT D'INFORMATION MEDICALE - ARCHIVES MEDICALES

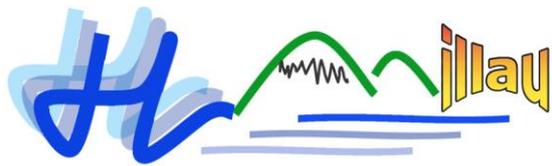
Nom du responsable : Dr PEREZ Sonia

Missions du DIM - Archives médicales

- Mise en œuvre et contrôles du PMSI MCO
- Mise en œuvre du PMSI SSR
- Mise en œuvre de la VAP en psychiatrie
- Contrôles des activités externes : urgences, consultations externes, imagerie médicale
- Gestion du dossier patient et archivage

Composition de l'équipe

Médecin : 0.7 ETP (décomposé comme suit 0,5 ETP pour le MCO-0.10 ETP pour le SSR- 0.10 ETP pour la psychiatrie)



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Secrétaires : 3.3 ETP (décomposé comme suit : 2.4 ETP pour le MCO - 0.2 ETP pour le SSR - 0.2 ETP pour la psychiatrie- 0.5 ETP pour l'activité externe)

Activité

MCO : nombre de Résumés traités = 10604

Activité externe = 39361 consultations et 41255 actes

SSR : nombre de Résumés = 2583

Psychiatrie : Nombre de séjours temps complet codés = 543

Nombre de séjours temps partiel codés = 352

Nombre d'actes ambulatoires = 37211

SERVICE SOCIAL

Nom du responsable de SERVICE : Colette Salson

Effectif : 7.5 ETP

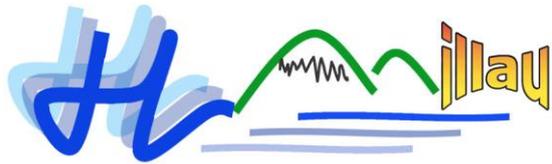
- 1 cadre socioéducatif temps partiel
- 2 sur le secteur de psychiatrie adulte,
- 1,5 sur le secteur de pédopsychiatrie
- 3,30 sur le secteur MCO et personnes âgées
- 0,40 sur l'hôpital Maurice Fenaille

Missions du service

Prise en charge sociale des patients hospitalisés, consultants ou hébergés dans les différentes unités du Centre Hospitalier de Millau

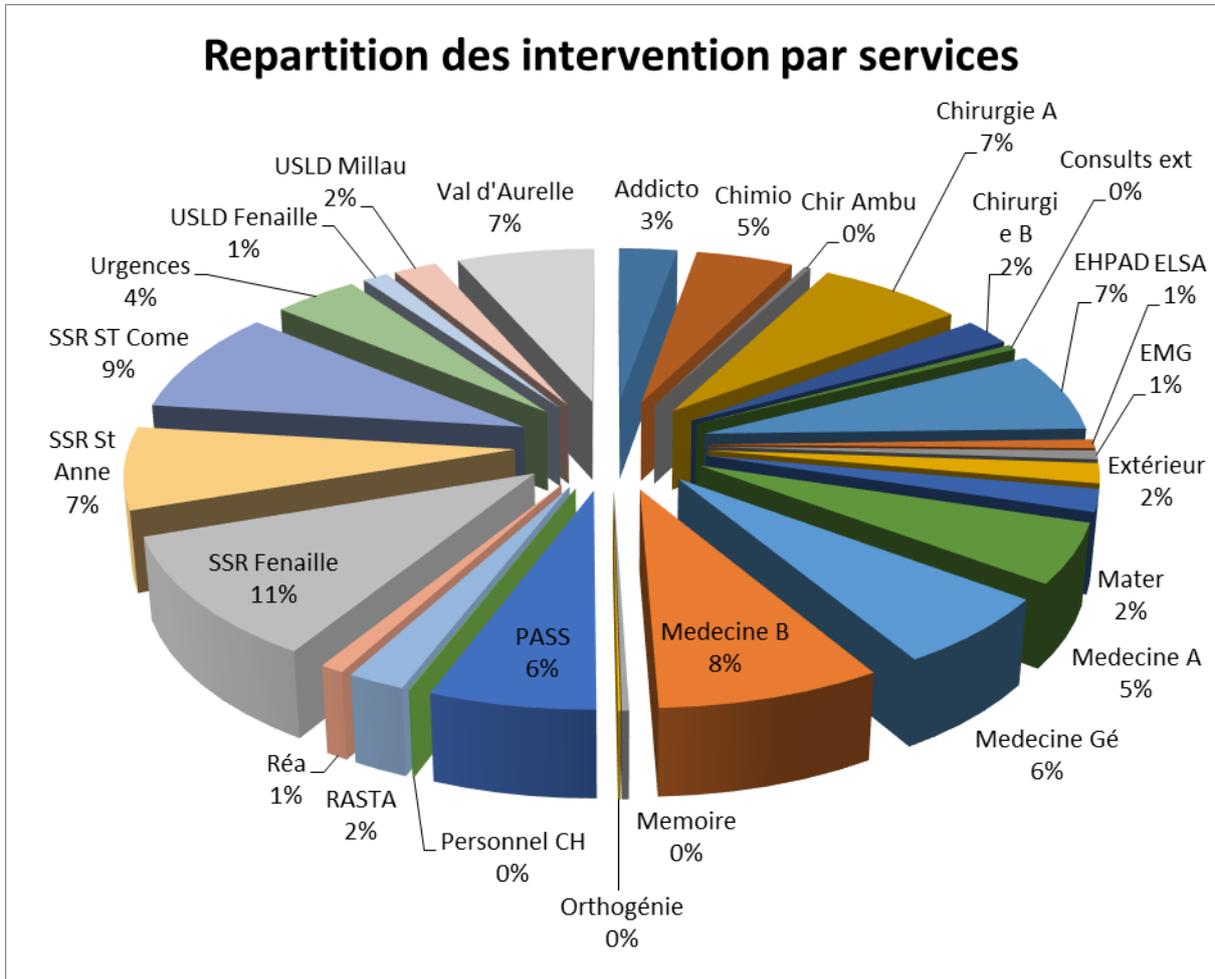
Faits marquants de l'année 2014

- Mise en place de rencontres systématiques des patients venant en chimiothérapie
- Poursuite de la consultation sociale adossée à la consultation avancée d'oncologie de Val d'Aurelle
- Travail autour de la précarité avec la PASS : avec une journée de sensibilisation sur la précarité et l'organisation et l'animation de 2 cycles de formation de 2 jours à destination des personnels « optimiser la prise en charge l'hôpital des patients en situation de précarité »
- Déménagements successifs des bureaux pour le MCO : installation à la maternité et impossibilité de recevoir les patients et leur famille dans ce bureau du fait de la localisation
- Regroupement des AS sur la pédopsychiatrie sur un même bureau



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- Mobilité du personnel avec changement de services d'intervention
- Organisation autour des pôles avec des binômes
 - en MCO et PASS avec 2 ETP
 - en Gériatrie et Fenaille avec 1,5 ETP
 - en psychiatrie adulte avec 2 ETP pour 3 personnes
 - en pédopsychiatrie avec 1,5 ETP
- Augmentation du temps d'intervention à 50% à Fenaille
- Participation des ASS et du cadre à des travaux d'élaboration de schémas départementaux avec la DTARS (pour le PRAPS, Plan de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale) , la DDCSPP (pour le plan départemental de lutte contre les violences faites aux femmes, le PDALPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement des Personnes Défavorisées), le Conseil Général (pour le schéma départemental de protection et prévention des majeurs vulnérables, le schéma départemental des personnes âgées et personnes handicapées)), la MDPH pour les situations très complexes, le CLSPD de Millau, participation au Conseil d'administration du réseau gérontologique
- Participation du cadre aux travaux de réflexion du groupe des cadres socioéducatifs du Grand Sud
- Réactivité et mobilisation l'équipe lors de l'afflux des patients de St Affrique suite à la fermeture du CH pour inondation, avec importantes difficultés pour la sortie des patients, les filières d'aval étant « embolisées.»



DIRECTION DES SOINS

NOM DU RESPONSABLE DE L'UNITE : Mme B. FOUR-CADE, Directeur des soins, coordonnateur général des soins.

E.T.P. D.S., 1 adjoint administratif (80%) Melle CAYZAC, et 3.8 E.T.P. cadres de pôle, Mme GAQUIERE, M. VACARESSE, M. MOLLET. Mme HELIAS jusqu'au 1^{er} Novembre 2014 (partie en disponibilité) et remplacée par Mme LAMOUR à temps plein. Départ de Mme CELIE, (retraite) cadre au laboratoire, remplacée en octobre par Mme SEGURA qui fait fonction de cadre de proximité. Les bureaux et le secrétariat se situent au rez de chaussée bas, entre la DRH et les affaires médicales du site du Puits-de-Calès.



Les bureaux et le secrétariat se situent au rez de chaussée bas, entre la DRH et les affaires médicales du site du Puits de Calès.

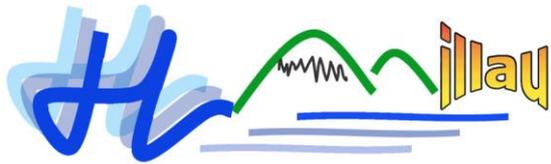
MISSIONS DU SERVICE

Assurer la politique et l'organisation des soins dans le cadre du projet d'établissement
Conduire et animer le projet de soins en lien avec tous les partenaires de la santé
Promouvoir la qualité des soins et la prévention des risques et impulser les évolutions nécessaires dans les organisations.
Participer au pilotage des pôles et à leur gestion.
Développer les compétences et la place de l'encadrement soignant, medico-technique et de rééducation.
Contribuer à l'accueil, l'enseignement et la recherche en soins.

FAITS MARQUANTS DANS L'ORGANISATION DES SOINS

Cette année encore les équipes de soins et l'encadrement ont démontré leur implication dans de nombreux projets et groupes de travail pluridisciplinaires

- ☞ Participation aux travaux de réflexion relative à la restructuration des services, pilotés par K.P.M.G. ainsi qu'aux groupes de travail pour le P.R.E.
- ☞ Réflexion sur le M.C.O., pour l'amélioration de la sortie du patient.
- ☞ Préparation à la visite de certification à partir d'une simulation de tous les services de soins en partenariat avec le service qualité et suivi de la visite en Mars 2014.
- ☞ Evaluation du projet de soins 2013-2017 (étape 1).
- ☞ Etude des conditions de travail en médecine, en partenariat avec les différentes directions et les partenaires sociaux, et mise en œuvre d'actions d'amélioration.
- ☞ Implication dans l'animation d'une journée donc d'organes, avec le groupe éthique, et la semaine sécurité des patients, avec le service qualité.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- ☞ Préparation au rapatriement de la chirurgie ambulatoire en partenariat avec la communauté médicale, la direction des travaux et les directions fonctionnelles et mise en œuvre du nouveau service sur le Puits de cales par le pôle médico technique et le pôle MCO.
- ☞ Organisation de la fermeture temporaire des lits
- ☞ contribution au déploiement d'Orbis, par le cadre dédié à cette mission, en partenariat avec le service informatique et la communauté médicale.
- ☞ Mise en œuvre des lits d'ortho gériatrie par le service de Médecine B.

Accueil, enseignement :

Les services de soins du centre hospitalier de Millau ont accueilli en 2014 : 74 étudiants I.D.E.² (34/ 1^{ère} année, 17/ 2^e année et 23 /3^{es} année), 151 élèves A.S. et 10 élèves en année préparatoire.

Par ailleurs, 87 stagiaires d'autres horizons : pôle emploi, lycée Jeanne d'Arc, lycée Charles Carnus, CREPT Formation, GRETA...ont également bénéficié de l'enseignement des services de soins. Coopération auprès de l'I.F.S.I./I.F.A.S. (conseils techniques et pédagogiques et participation des personnels pour les jurys d'admission ou la dispense de cours).

Travail de réflexion en partenariat avec le lycée Jeanne d'Arc et l'I.F.S.I. sur l'accueil des stagiaires au C.H. de Millau.

Animation de la C.S.I.R.M.T(3 séances) et de 8 réunions des cadres.

- Thèmes abordés au cours des rencontres cadres et de la C.S.I.R.M.T. :

.Sécurité des soins : non conformités pré-analytiques et bilan d'activité du C.S.T.H., dossier patient, projet de soins 2013/2017, projet de prise en charge sociale, procédures en maternité, documents d'accueil en S.S.R., documents d'information du patient, plan canicule, traitement d'un évènement indésirable par la cellule gestion des risques, enquête ISATIS, semaine sécurité des patients, Ebola, questionnaire de satisfaction des patients, rapport d'activité de l'E.O.H.H., certification, point qualité et R.M.M. bilan d'activité du C.L.A.N., dommages liés aux soins et charte de non punition, guide d'utilisation du dossier de soins et évaluation du dossier patient, rapport d'activité de la C.S.I.R.M.T. Directives anticipées, Charte de la bientraitance.

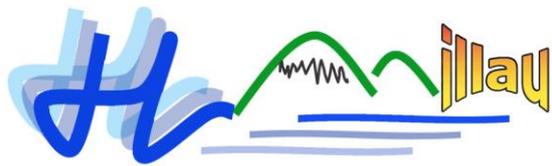
Organisation des soins : chantier A.N.A.P., fermeture des lits (projet et bilan), journée éthique et don d'organes, projet d'ortho-gériatrie en médecine, charte des consultations externes, charte des hôpitaux de semaine de chirurgie, rapports d'activité des services de soins, projet Orbis restauration (mise en œuvre, procédure et suivi), projet de réorganisation des urgences et mise en place de l'I.O.A. projet de la chirurgie, plaies et cicatrisation, Guide pratique de stomatothérapie.

Informations générales et questions diverses : communication par le directeur pour chaque réunion, projet d'établissement, éléments d'information relatifs à l'audit K.P.M.G. et I.R.I.S. Conseil, questions diverses pour les R.H., présentation du recueil des données Orbis et information Cardabelle, facturation des transports. Point sur la situation du centre hospitalier de St Affrique.

Les thématiques sont présentées par des personnels soignants, des cadres, des médecins ou les directions fonctionnelles et le directeur délégué.

Les données relatives à la formation continue ainsi que les mouvements des personnels apparaissent dans le bilan social de la DRH.

² *Données de l'I.F.S.I.*



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

DIRECTION DE L'INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS ET AIDE-SOIGNANT

Nom du responsable : Jean LE GOFF, Directeur

Effectifs ETP :

DIRECTION	1,00
SECRETARIAT	2,63
DOCUMENTALISTE	1,00
COORDINATRICE	1,00
formateurs CADRE DE SANTE	6,27
formateurs IDE	7,02
AGENT D'ENTRETIEN	0,60

MISSION DU SERVICE

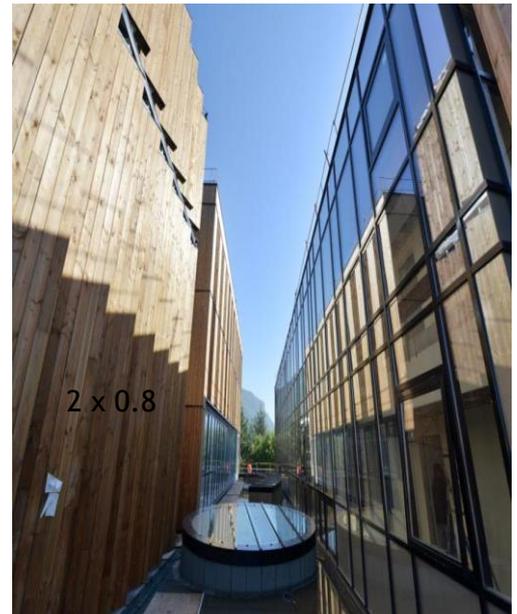
Formation préparant au diplôme d'Etat d'Infirmier,
Formation préparant au diplôme d'Etat d'Aide-soignant,
Formation continue :

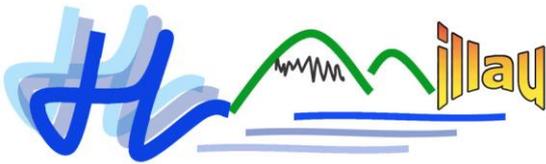
- Préparatoire au concours IDE
- Tutorat
- ASG

FAITS MARQUANTS

Nombre d'inscrits au concours Infirmier : 724 candidats
Nombre d'inscrits au concours Aide-soignants : 258 candidats
Effectifs des Etudiants et Elèves par année de formation :
1^{ère} année, Promotion 2014-2017 : 72 étudiants
2^{ème} année, Promotion 2013-2016 : 58 étudiants
3^{ème} année, Promotion 2012-2015 : 51 étudiants

Elèves Aides-Soignants :
Promotion 2014-2015 : 57 élèves





CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

PARTIE 3 - LES COMMISSIONS TRANSVERSALES

CLIN

PRESIDENT : DOCTEUR LAURENT CUTURELLO

PRESENTATION

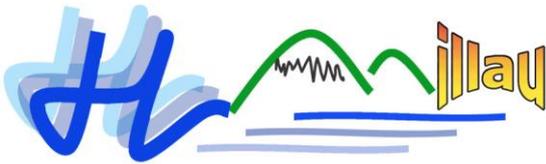
Le CLIN a plusieurs missions :

- Surveillance du risque infectieux : cette surveillance est centrée sur des enquêtes d'incidence et des enquêtes de prévalence
 - *Enquête de prévalence des infections associées aux soins (IAS)* : enquête sous l'égide du réseau RAISIN des CCLIN
 - *Enquête d'incidence des ISO* (infections du site opératoire) : réalisée sous l'égide du réseau RAISIN des CCLIN
 - *Enquête d'incidence des IAS tout au long de l'année* : surveillance interne selon méthodologie propre à l'établissement
 - *Surveillance des BMR* : selon 2 méthodologies :

Enquête du réseau CCLIN Méthodologie propre à l'établissement

- *Surveillance de la consommation des antibiotiques* : dans le cadre du réseau des CCLIN
- Prévention du risque infectieux pour les professionnels : selon 3 axes
 - *Formations* : à la prévention des AES
 - *Animations internes* : stands de manipulation de matériel « protégé »
 - *Surveillance des AES* : dans le cadre du réseau des CCLIN
- Maitrise du risque infectieux lié à l'environnement : Réseau de l'AIR, Réseau de l'eau, Contrôles des surfaces, Contrôles des endoscopes, Gestion des circuits
- Prévention du risque infectieux : Formations hygiène hospitalière, Animation d'un réseau de correspondants, Elaboration de protocoles, Audits : évaluation des pratiques
- Rôle d'expertise en action ponctuelle lors de la survenue de problèmes

FONCTIONNEMENT DU CLIN : 3 REUNIONS PLENIERES PAR AN AU MOINS
LE CLIN S'APPUIE SUR L'EOHH (EQUIPE OPERATIONNELLE D'HYGIENE HOSPITALIERE)



ACTIVITE 2014

➤ Surveillance du risque infectieux

Enquête de prévalence inter-régionale 2014

- * Nbre de services inclus dans l'enquête : 10 (toutes les UF de MCO sauf ZSCD , chir ambu et médecine hôpital de jour ; les 2 UF de SSR, l'UF d'USLD, l'UF hospitalisation complète de psy)
- * Nbre de patients inclus dans l'enquête : 189
- * Nbre de patients présentant une IAS nosocomiale acquise : 5 taux de prévalence = 2,6%
- * Pas d'IAS « Importée autre établissement » le jour de l'enquête

- * Prévalence « globale » des IAS dans notre établissement : 2,6 % en 2014 (5,6 % en 2013 / 2,6% en 2012)
- *

Taux de prévalence de patients avec IAS acquises dans la base inter-régionale tous secteurs d'activités confondus = 3,2%

Prévalence des patients IAS CH Millau = 2,6 %

Prévalence des patients IAS base CCLIN = 3, 2%

Globalement

- * Micro-organismes en cause:
 - ➔ Nb Entérobactéries(E Coli)= 2 (0,0 %C3-RBLSE)
 - ➔ Nb SARM= 0

Infections du Site Opératoire 2014

• Surveillance agrégée :

- ⇒ Signalement des IAS par les équipes médico-soignantes
- ⇒ Validation par le médecin EOHH avec l'équipe médico-soignante
- ⇒ Saisie des fiches par le médecin EOHH dans l'outil fourni par le réseau RAI-SIN des CCLIN

- * Période : de janvier à juin 2014 (6 mois) + 1 mois de suivi : incidence globale des ISO est de 0,3% (Incidence = 0,4 % en 2013)

- * 1682 interventions incluses 5 ISO dont 2 profondes ou d'organe et 3 superficielles.

- * : incidence globale des ISO est de 0,3% ; l'incidence globale interrégionale en 2013 est de 0,53 %. Globalement :

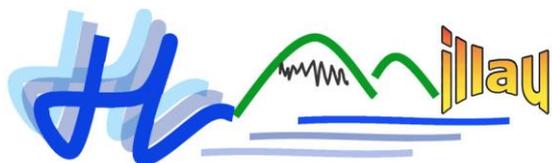
➔ Chir ortho : 4 ISO en 2014 (4 en 2013): 2 profondes, 2 superficielle pour 631 interventions suivies

soit une incidence ISO = 0,63 % en 2014 (0,6 % en 2013) . L'incidence interrégionale en 2013 est de 0,45% pour la spécialité chirurgie ortho-traumatologie.

➔ Chir viscérale : 1 ISO en 2014 (3 en 2013) : 0 profonde , 1 superficielle pour 423 interventions suivies soit une incidence de 0,24 % . L'incidence interrégionale en 2013 est de 1,29 % pour cette spécialité.

➔ 0 en gynéco-obstétrique , 0 en chirurgie ambulatoire

- * Taux d'incidence global :0,3% en 2014 (0,6 % en 2011 - 0,4 % en 2012 et 2013 - 0,3% en 2014))



Signalement des infections nosocomiales

Nombre d'IAS nosocomiales	129 en 2014 (108 en 2013 / 144 en 2012)	
IAS nosocomiales Urinaires	46 en MCO (31 en 2013)	
ISO profondes	7 en 2014 (12 en 2013 - 9 en 2012)	
IN gravité élevée (niveau 4) gravité très élevée (niveau 5)	8 en 2014 (15 en 2013 / 15 en 2012) 2 en 2014 (2 en 2013 / 5 en 2012)	

Surveillance de la consommation des antibiotiques et des résistances bactériennes sous l'égide du CCLIN -SO 2014

Surveiller la consommation en utilisant une méthodologie et des outils en cohérence avec les recommandations nationales, et mettre ses résultats en parallèle avec les résistances bactériennes.

➤ **Maîtrise du risque infectieux lié à l'environnement**

En 2014, les travaux dans le bloc opératoire du Puits de Calès se sont déroulés de janvier à novembre.

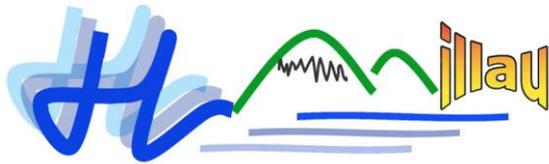
Les salles 4 et 5 sont des salles nouvelles; les classes particulières attendues au regard des activités qui y seront réalisées obligent une classe 5. l'atteinte de cet objectif n'était pas réalisé lors des livraisons des salles , ce qui a obligé à analyser les causes et à mettre des actions correctrices.

➤ **Prévention du risque infectieux pour les professionnels**

9 AES déclarés AT (5 renseignés par la fiche RAISIN. 44 % IDE / 33 % EIDE. 100 % de piqure-coupure. Bloc : 33 % et Urgences : 0%. AES liés à la non-conformité des pratiques : 77 %

➤ **Prévention du risque infectieux : protocoles et formation**

Animation d'un réseau de correspondants hygiène : Implication des correspondants hygiène s'est améliorée en 2014 : plus de participants lors des réunions du réseau de correspondants au 1 semestre; désinvestissement au 2 ième semestre en rapport avec un désaccord des professionnels / stratégie du plan de retour à l'équilibre. Utilisation du caisson pédagogique hygiène des mains améliorée dans les services de soins , sous la responsabilité des correspondants hygiène. Formation des correspondants hygiène : à



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

compléter par inscriptions aux journées du réseau des CCLIN . Formation d'un groupe de correspondants hygiène aux pratiques des audits pour réaliser la mise en place dans l'établissement d'un audit permanent sur l'hygiène des mains, les précautions standard et complémentaires : non réalisée.

Participation à la journée nationale des mains en mai 2014

Stands utilisation de SHA à destination des patients, visiteurs et professionnels

Caisson pédagogique utilisation des SHA

Quizz hygiène des mains avec 97 % de réponses conformes

➤ **Rôle d'expertise en action ponctuelle**

Participation à des groupes de travail :

Aux réunions du COVIRISQ

Aux réunions « travaux » pour:

- les travaux sur le Puits de Calès : préconisations pour l'architecture , les circuits du bloc, gestion des DASRI et locaux, restructuration salle de traitement des endoscopes....

- Suivi régulier des travaux au bloc opératoire

Mise en place de réunions hebdomadaires dans les services de soins

MOYENS

Le CLIN s'appuie sur l'EOHH

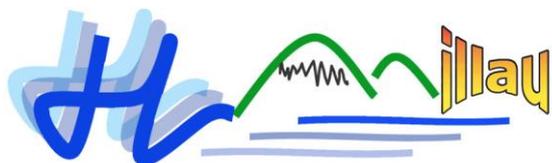
- médecin hygiéniste : 30 %
- cadre hygiéniste : 100 %
- secrétaire : 10 %

CLAN

NOM DU RESPONSABLE OU PRESIDENT : DOCTEUR Béatrice MADONNA-PY

PRESENTATION

Le CLAN est une structure de réflexion et de propositions pour l'organisation de l'alimentation et de la nutrition des patients hospitalisés dans l'établissement. Le CLAN définit, en lien avec le projet d'établissement et avec les professionnels de santé, le programme d'actions de l'établissement dans le domaine de l'alimentation et de la prise en charge nutritionnelle.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Composition du CLAN

Titre1	Nom Prénom1	Fonction1	Service1	Titre2	Nom Prénom2	Fonction2	Service2
Docteur	CUTURELLO Laurent	Président de la CME - Chirurgien	Chirurgie				
Docteur	MADONNA PY Béatrice	Présidente du CLAN - Médecin	Médecine				
Docteur	ATALLAH Saïd	Vice président du CLAN - Gériatre	SSR Sainte Anne				
Docteur	SINEGRE Viviane	Médecin Coordonnateur EHPAD	EHPAD Saint Michel / EHPAD Ayrolle				
Docteur	VIADER Julien	Chirurgien Orthopédiste	Chirurgie Orthopédique				
Madame	FOURCADE Brigitte	Coordonnatrice des soins	Direction des Soins	Monsieur	VACARASSE Bernard	CSS	Direction des Soins
Madame	MAUGENDRE Isabelle	Directrice Adjointe	Direction	Madame	DOUZIECH Myriam	AAH	Services Economiques
Madame	SUKHASEUM Mady	Diététicienne	Diététique	Madame	CARRIERE Edith	Diététicienne	Diététique
Madame	MONTAGNAC Cécile	Responsable Restauration	Restauration	Monsieur	PALIES Laurent	Cuisinier	Restauration
Madame	CARRERE Marie Anne	Cadre de santé	USLD Sainte Anne / EHPAD Sainte Anne	Madame			
Madame	BEAUMEL Nicole	AS	Médecine	Madame	JONET Audrey	AS	Surveillance continue
Docteur	DEMAZIERE Véronique	Pharmacienne	Pharmacie	Docteur	MULLER Claudia	Pharmacienne	Pharmacie
Madame	BOULOUIS Isabelle	Cadre hygiéniste	Hygiène	Docteur	PEREZ Sonia	Médecin hygiéniste	DIM
Madame	MUNS Françoise	ASH	EHPAD Ayrolle	Madame	AH WAYE Sandrine	ASH	EHPAD Ayrolle
Madame	GELY Marie Reine	AS	SSR Sainte Anne	Madame	SAQUET Sonia	AS	SSR Sainte Anne
Madame	GONZALES Géraldine	IDE	Psychiatrie	Madame			
Madame	ARTIS Séverine	Cadre de santé	Chirurgie Viscérale	Madame	FAGES Marie Hélène	IDE	Médecine
Madame	DUBREUIL Françoise	IDE	EHPAD Sainte Anne	Madame	BERTO Maria	ASH	EHPAD Sainte Anne
Madame	TAVERNARI Céline	Sage-Femme	Maternité				
Madame	AI GOUY Véronique	AS	Chirurgie Viscérale				
Madame	MARQUES Alexandra	IDE	USLD Sainte Anne				
Madame	PONS Sophie	AS	Chirurgie Orthopédique				
Madame	LEVIN Nathalie	Ingénieur	Service Qualité-Gestion des Risques	Madame	TIERRET Céline	TSH	Service QGdR

❖ Réunion CLAN :

En 2014, le CLAN s'est réuni à 3 reprises, les :

- 25 février 2014,
- 17 septembre 2014,
- 03 décembre 2014.

❖ Réunions de travail sur le logiciel Orbis :

En 2014, il y a eu plusieurs réunions de travail sur le logiciel ORBIS :

- 17 Novembre 2014 en SSR
- 9 janvier 2014
- 4 février 2014
- 23 octobre 2014

Activité de la commission

- Point sur le logiciel de commande des repas
- Enquête satisfaction du 1er semestre 2014 : patients/résidents et professionnels
- Formation en interne sur la dénutrition de la personne âgée
- Point sur le projet ARS/CLS sur la prévention du surpoids des enfants.
- Evaluation de la collation soirée pour les patients dénutris
- Audit du protocole de dépistage de la dénutrition
- Date enquête satisfaction du 2ème semestre 2014

- Composition du CLAN, désignation du vice-président, nouveaux membres du CLAN, remplacement des membres soignants démissionnaires
 - Enquête de satisfaction patient hospitalisé du 2ème semestre 2014
 - Bilan de la formation interne en dénutrition de la personne âgée octobre 2014 et annonce de la prochaine date en janvier 2015
 - Enquête satisfaction restaurant du personnel
- 1) EPP associée au CLAN « évaluation du protocole de PEC de la dénutrition »
 - 2) Actualisation et mise en œuvre de la fiche technique « minimiser les effets du jeûne »
 - 3) Projet de rédaction d'une fiche informative « prévention de la dénutrition » à destination des patients

✿ **Analyse des résultats du 1^{er} semestre 2014 (91 retours /100)**

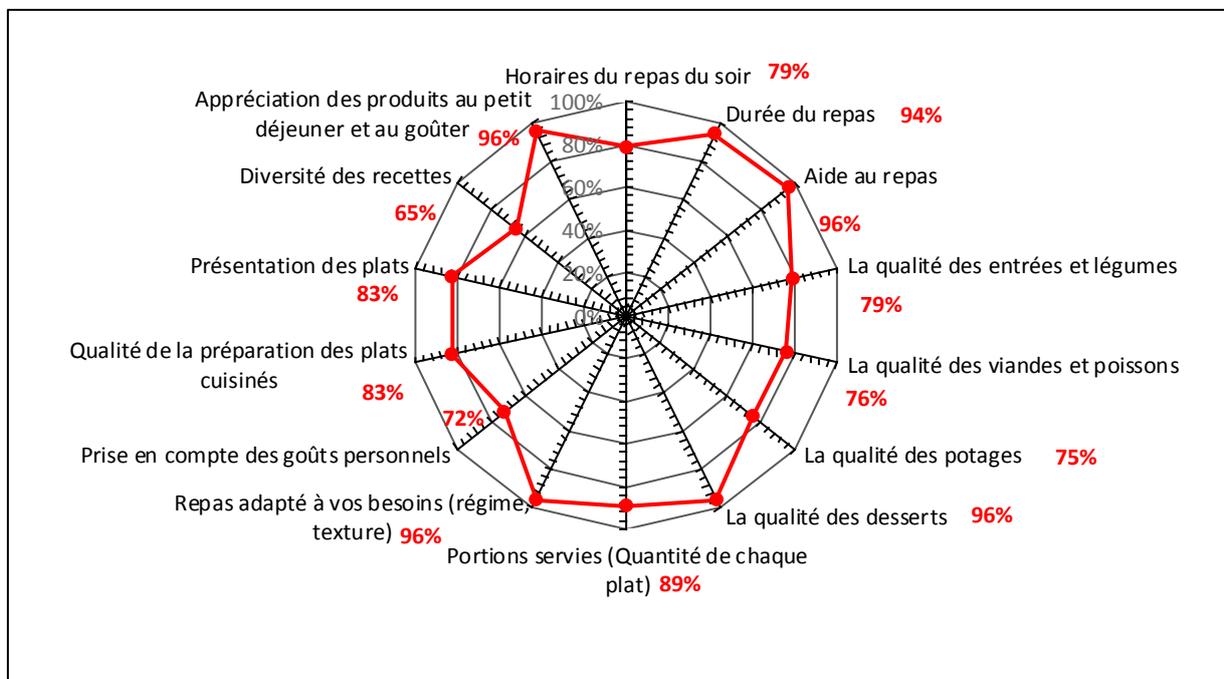
Profil type :

Femmes, de plus de 60 ans, avec une durée de séjour supérieur à 1 mois

30 % ont un régime

2 % ont une modification de texture

D'après l'enquête réalisée par les correspondants restauration auprès des patients/résidents, on observe les statistiques suivantes :



Points à améliorer	Points forts
Diversité des recettes	Appréciation des produits au petit déjeuner et au goûter

Prise en compte des goûts personnels	La qualité des desserts
Qualité des potages	Repas adapté aux besoins
Qualité des viandes et poissons	Aide au repas

Les principaux commentaires portent sur :

- La variété des repas (X16)
- Avoir plus de fruits (X5)
- Le manque d'assaisonnement (X7)
- Repas du soir trop rapide (X6)
- Repas froid (X3)
- Potage trop épais (X4)
- -Trop de haricots verts (X4)

La note globale (comprise entre 0 et 10) donnée à la prestation restauration au 1^{er} semestre 2014 est de 7.49/10.

Ce chiffre est en augmentation par rapport au 1^{er} semestre 2013 (6.91 /10).

✿ Analyse des résultats du 2ème semestre 2014 (101 retours)

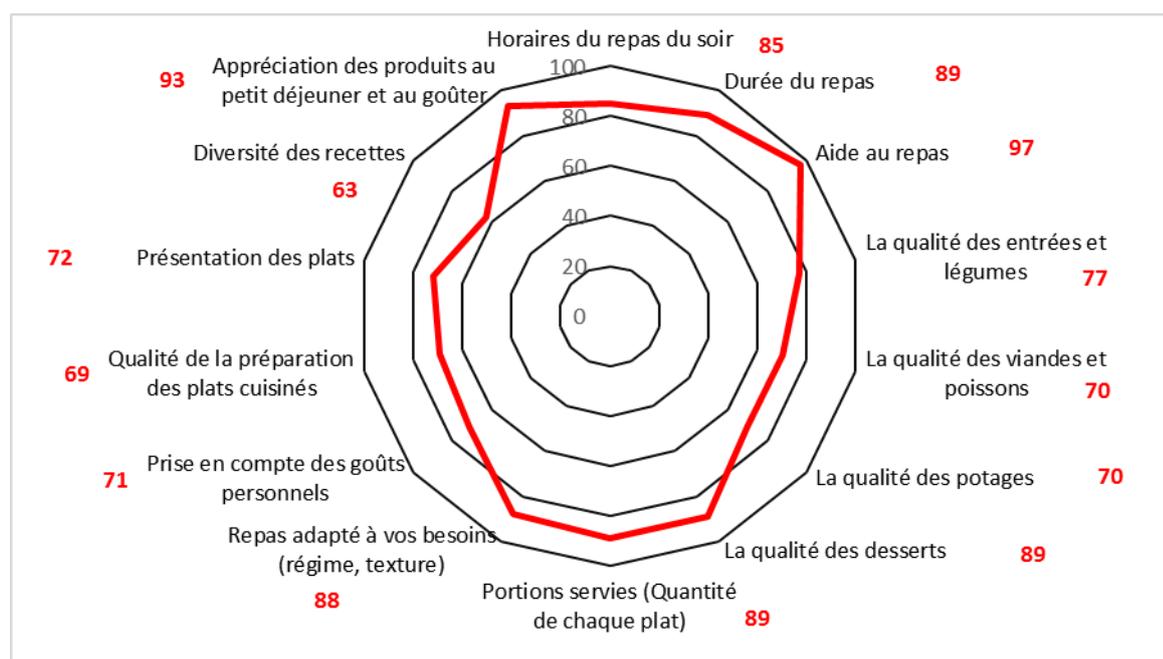
Profil type :

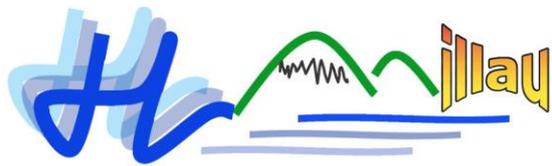
Femmes, de plus de 60 ans, avec une durée de séjour supérieure à 1 mois.

25% ont un régime

10% une texture modifiée

D'après l'enquête réalisée par les correspondants restauration auprès des patients/résidents, on observe les statistiques suivantes :





CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Points à améliorer	Points forts
Qualité de la préparation des plats cuisinés	Appréciation des produits au petit déjeuner et au goûter
La qualité des potages	La qualité des desserts
Diversité des recettes	Portions servies (quantité de chaque plat)
Qualité des viandes et poissons	Aide au repas

Les principaux commentaires portent sur :

- La diversité (X16)
- L'assaisonnement (X18)
- La température (X5)
- L'horaire du repas du soir (X5)
- Le passage de la diététicienne (X4)
- Trop de steak haché et trop cuits (X6)

La note globale (comprise entre 0 et 10) donnée à la prestation restauration au 2^{ème} semestre 2014 est de 7.24/10.

Ce chiffre est en légère hausse par rapport au 2^e semestre 2013 (7.29/10).

CLUD

CLUD.SP.2S : Comité de lutte contre la douleur, soins palliatifs, soins de support.
Mme le Dr MF CONGRAS, Mr F HABUDA, IRD, co-présidents

PRESENTATION

Missions, compétences.

Le C.L.U.D.SP.2S du CH de Millau a pour objectif le développement des moyens de lutte contre la douleur et des soins palliatifs au sein du CH. Il définit un programme annuel d'action et fournit un rapport annuel d'activité.

1 réunions dans l'année.

ACTIVITE DE LA COMMISSION

COMPOSITION DU C.L.U.D :

Membres de droit

- Mr LIENARD, Directeur
- Dr BRIAND, Président de la CME
- Mme DEMAZIERE, Pharmacienne
- Mme FOURCADE, directeur des soins

Collège des praticiens

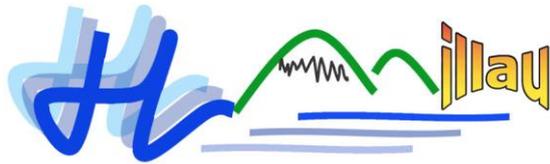
- Dr CONGRAS
- Dr KLEIN puid Dr MADONNA PY

Collège des experts n'appartenant pas aux 2 autres catégories

- Mme DECKE, formatrice IFSI
- Mme LEVIN, service qualité, gestion des risques
- Mme OZANEUX, sage-femme

Collège des experts :

- cadre/IDE/IADE/AS/ASH des services de soins



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

FAITS MARQUANTS 2014 :

L'activité du CLUD et ses axes d'amélioration :

1. La Commission de Lutte contre La Douleur:

- 1ère réunion : en mai 2014
- le départ à la retraite de l'IRD en octobre 2014-
- la visite des experts visiteurs de l'HAS en mars 2014 :

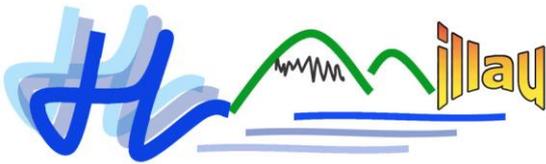
L'organisation de la prise en charge de la douleur a été renseignée dans l'auto-évaluation dans le critère 12a et une EPP a été centrée sur la prise en charge de la douleur en USLD et sur sa traçabilité.

Cette organisation repose sur les objectifs suivants développés dans les plans nationaux et le critère 12a "Prise en charge de la douleur" :

- favoriser le développement d'une formation qui permet aux professionnels de faire face au quotidien à la douleur des patients ;
- inciter l'établissement à s'inscrire dans des réseaux d'échanges pour améliorer la prise en charge de la douleur tout au long du parcours du patient ;
- favoriser l'amélioration de la prise en charge de la douleur aiguë et /ou chronique, physique ou psychique en veillant notamment à
 - repérer les patients présentant une douleur dès l'entrée
 - mettre les protocoles à disposition des équipes de soins
 - améliorer la mise à disposition des outils d'évaluation
 - rendre effective l'utilisation des différents outils

En mars 2014, les experts visiteurs de la HAS étaient présents au sein de CH de Millau pour la visite de certification. Ils ont rencontrés les membres du CLUD. Leur pré-rapport a été transmis à l'établissement en juillet. Une réserve a été notamment émise sur le critère 12a (des commentaires ont été émis concernant la prise en charge observée en santé mentale - SSR et USLD).

2. Les axes d'améliorations pris en compte sur le CH:



a) L'amélioration de la prévention et du traitement de la douleur, par l'élaboration et la mise en œuvre de protocoles, recommandations destinées à tous les secteurs de soins :

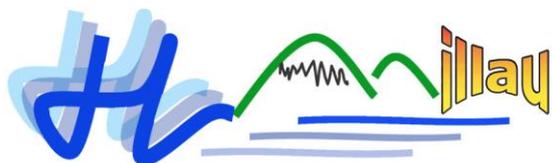
- De nombreux protocoles concernant la prise en charge de la douleur ont été réactualisés.
 - Notamment, ceux concernant l'organisation de l'évaluation de la douleur dans les secteurs MCO, gériatrie et psychiatrie
 - Lié à la modification de la bouteille de MEOPA
- Des protocoles en cours de rédaction et validation : EMLA, Xylocaïne, utilisation d'une solution sucrée de glucose 30% par voie orale chez le nourrisson...
- Des évaluations de la traçabilité de la douleur ont été menées:
 - En octobre 2014 en USC et maternité dans le cadre d'un audit de parcours de soins selon la méthode et la grille du patient traceur en février 2015 pour Sainte Anne.
 - USC : oui 90% / non 10%
 - Maternité: oui 40% / non 60%

b) L'amélioration de la mise à disposition des outils d'évaluation

- Pour améliorer l'accessibilité des équipes de soins, aux différents documents/outils/ rapport d'activité du CLUD, il a été créé le « portail CLUD » sur E soins+. Ce travail a permis d'actualiser les documents et supprimer le classeur « douleur-soins palliatifs »
- Intégration de la surveillance de l'évaluation de la douleur et sa traçabilité dans la pancarte informatisée contenant les éléments de surveillance du patient ORBIS en MCO/SSR/USLD (une aide à la mise en place est fournie dans la fiche réflexe n° 10 : pancarte).
- Diffusion de la Plaquette d'évaluation COQ à tout le CH (>400 impressions)
- Prise en compte d'un objectif du programme national, centré sur l'aide aux patients qui rencontrent des difficultés de communication pour les aider à mieux exprimer leur douleur ressentie et améliorer leur soulagement.
 - Inscription et participation au groupe de travail du réseau de l'InterCLUD du Languedoc Roussillon, sur la douleur en santé mentale
 - Inclusion, dans les échelles de douleur utilisées sur le CH, notamment de l'échelle « algoplus » (en cas de trouble de la communication verbale), des 5 visages (enfant >4 ans)

c) L'amélioration de l'information et la formation pratique initiale et continue des professionnels de santé :

- Formations reconduites en internes :
Réunion des Correspondants, sessions de formation au MEOPA, soins palliatifs, formation à l'Evendol en pédopsychiatrie, NSTC...



FORMATIONS INTERNES	MEOPA	NEURO STIMULATION	« LA DOULEUR INDUITE PAR LES SOINS ¹ »	CORRESPONDANTS DOULEUR	PROJET DE SERVICE SAINTE ANNE/ SAINT COME
NOMBRE ET DATES DE SESSIONS	5 sessions →29/09, 03/10,06/10, 09/10, 24/10	2 sessions 06/10-08/12	1 session →19/09	1 session → 15/05	en 4 sessions →09/01, 10/01, 16 /01, 17/01
NOMBRE PARTICIPANTS	11 IDE	5 kiné +1 IDE consultation Douleur	16 personnes (5AS+1ASHQ+10IDE)	17 personnes (8IDE/IADE+6AS +1ASH+1PSYCHOL OGUE)	76 personnes (1 médecin+21IDE+38 AS+ 15 ASH+ 1ergo+ 1cadre)

¹.En lien avec les Programmes nationaux qui distinguent les douleurs aiguës, les douleurs chroniques et les douleurs liées aux soins, une formation intitulée « Douleur induite par les soins » réalisée en interne avec l'IRD a été reconduite.

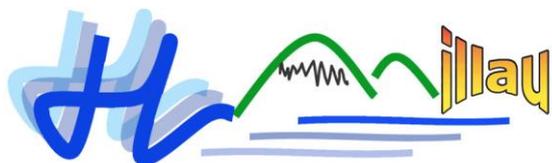
- Formations en externe :
 - Participation de l'IRD à des actions nationales sous forme de conférence, congrès

FORMATIONS EXTERNES	Réseau Inter CLUD Languedoc Roussillon -		Réseau RICSA
	Groupe de travail « Douleur et santé mentale »	2 ^{ème} journée du Réseau Inter CLUD	
NOMBRE ET DATES DE SESSIONS	21/01/14, 14/04/14, 20/06/14	06/02/2014	22/09/2014
NOMBRE PARTICIPANTS	2 (1IDE de pédo psy+IRD)	IRD	2 IDE +IRD

d) Prise en charge des douleurs chroniques dites rebelles dans le cadre de la consultation de la douleur chronique du Sud Aveyron-
Prioriser l'utilisation de méthode non pharmacologique dans la prise en charge

- Activité médicale de consultation en 2014 :
 - File active : 223 patients externes et 2 en interne
 - Nb total de consultations médicales : **725** (449 en monôme et 276 en binôme)
 - Nb de nouveaux patients externes vus en consultation : 93
 - Nb de patients en hospitalisation complète :2
 - Nb de patients en HDJ :12
 - Activité des médecins de la structure

Actes interventionnels les plus fré-	Nb total	Nb d'actes réali-
--------------------------------------	----------	-------------------



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

quemment réalisés par les médecins de la structure de la douleur chronique	d'actes	sé auprès de patients externes
Infiltration	6	6
Bloc nerveux	3	3
Hypnose-relaxation		
Autres	7	7

- Activité de consultation des psychologues : **237**
- Activité de l'IDE : **648**

Neurostimulation TENS	55
Mésothérapie	2
Consultations IDE	154
Suivis téléphoniques	425
Autres	12

- Validation par laCOMEDIMS de l'utilisation du Qutenza en HDJ, pour les patients de la douleur chronique

3. Activités propres à l'IRD :

- Formations pour les personnels d'autres structures: AGAPEI, UDEPA, RICSA, IFSI
- Interventions sur la maison de retraite des Cheveux d'Ange...
- Participation aux staffs régionaux de Cs Douleur

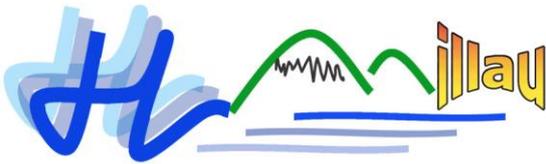
COMITE DE COORDINATION EN CANCEROLOGIE - 3 C

PRESENTATION

Le 3 C est une « cellule qualité opérationnelle » dont l'objectif est l'amélioration de la prise en charge par les acteurs de santé des patients souffrant de cancer.

Pour cela, les missions du 3 C sont de :

- s'assurer de la mise en œuvre effective de la pluridisciplinarité en organisant et fédérant les RCP.
- aider à la mise en place du dispositif d'annonce ;
- s'assurer de la remise à chaque patient du programme personnalisé de soins.
- mettre à disposition des soignants les référentiels, thésaurus et protocoles validés et actualisés par le Réseau Régional et s'assurer de la mise en place de l'audit interne de leur utilisation.
- permettre l'information des patients, les orienter.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- assurer un suivi plus individualisé du parcours du patient en intégrant les soins de support, les soins à domicile, la coordination avec les acteurs du réseau territorial, les relations avec les établissements constituant le pôle régional pour permettre l'accès au recours.
- produire des informations sur les activités cancérologiques médicochirurgicales et pharmaceutiques du 3 C qui s'appuient sur les données d'activité du PMSI, les données des fiches RCP, l'accès aux soins de support, l'accès aux essais cliniques et à l'innovation, l'évaluation de la satisfaction des patients et des équipes soignantes.

En interne, le 3 C du Centre Hospitalier de Millau s'organise autour :

D'un Comité de pilotage constitué des représentants médicaux des différentes disciplines (médecine, chirurgie) et pharmacie, de la secrétaire coordonnatrice, du cadre de médecine, du cadre de chirurgie, du cadre des consultations externes, d'un représentant de la direction chargé des affaires générales ou de la clientèle, d'un représentant de chaque soin de support.

Sur invitation de(s) membre(s) et acceptation du Comité de pilotage, des personnels peuvent participer ponctuellement aux travaux. Le Comité de pilotage se réunit au moins deux fois par an ou suite à une demande motivée d'un de ses membres. Il prend les décisions nécessaires au fonctionnement du 3 C.

D'une équipe de coordination constituée :

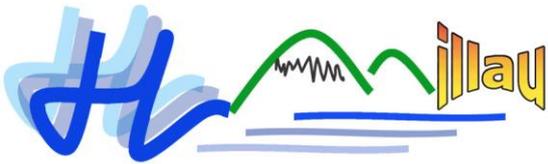
- d'un médecin
- d'un cadre de santé
- d'une secrétaire médicale.

Faits marquants 2014 :

- très forte hausse de l'activité de chimiothérapie en hôpital de jour (+30%)
- réorganisation matérielle liée à la création d'une unité médico-chirurgicale ambulatoire
- projet de mise en place d'une infirmière coordonnatrice
- groupe de travail sur l'optimisation de l'hôpital de jour : réduction du délai entre accueil du patient et administration de la chimiothérapie.

COMITE D'HEMOVIGILANCE

1. Nombre de prescriptions:	<i>Données 2013</i>
○ 823 dont	<i>(792)</i>
• En urgence vitale immédiate: 28 soit 3.4%	<i>(16 soit 2.02 %)</i>
• En urgence vitale : 54 soit 6.56%	<i>(72 soit 9.09 %)</i>
• En urgence vitale relative: 460 soit 55.9%	<i>(397 soit 50.13 %)</i>



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

- Sans urgence : 281 soit 34.1% (307 soit 38.76 %)

2. Nombre de PSL délivrés (hors rejetés) et transfusés:

- 1451 (1478)

=> type de PSL transfusés:

- Concentrés globulaires: 1371 (1406)
- Plaquettes: 51 (12)
- Plasma: 29 (60)

=> qualification des CGR transfusés:

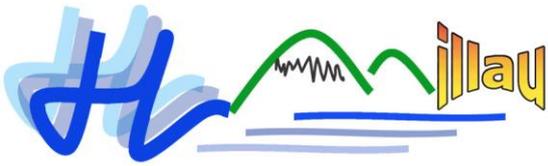
- Phénotypés Rh-Kell: 1280
 - Phénotype étendu: 32
 - non phénotypés: 59
- } 95.7%
4.3 % (2.7%)

=> répartition des PSL transfusés par service:

- 2311 / 2312 [URG Admission / Lits Portes] : 170
- 2111 [CHIR A orthopédie] : 226
- 2116 [CHIR B visceral] : 63
- 2119 [CHIR AMBU (2119)] : 1
- 2217 [MED A Hopital de jour] : 320
- 2216 [MED A Gastro] : 351
- 2211 [MED B Med. polyvalente] : 78
- 2218 [MED B Ortho Gériatrie (2218)] : 9
- 2219 [MED B Court sejour gériatrique] : 59
- 2614 [REA Surveillance continue] : 114
- 2611 [REVEIL] : 11
- 2810 [BLOC Op. CH] : 28
- 2416 [MATER BLOC Obst. (2416)] : 2
- 2413 [MATER Obstetrique] : 2
- 2411 [MATER Gyneco] : 13
- 3321 [STE ANNE SSR (3321)] : 2
- autr [Autre Dépôt] : 2

=> nombre de patients transfusés par service:

- 2311 / 2312 [URG Admission / Lits Portes] : 81
- 2111 [CHIR A orthopédie] : 94
- 2116 [CHIR B visceral] : 26
- 2119 [CHIR AMBU (2119)] : 1
- 2216 [MED A Gastro] : 119
- 2217 [MED A Hopital de jour] : 59
- 2211 [MED B Med. polyvalente] : 36
- 2219 [MED B Court sejour geriatrique] : 33



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

2614 [REA Surveillance continue] : 39
2611 [REVEIL] : 5
2810 [BLOC Op. CH] : 12
2416 [MATER BLOC Obst. (2416)] : 1
2413 [MATER Obstetrique] : 1
2411 [MATER Gyneco] : 2
3321 [STE ANNE SSR (3321)] : 1
autr [Autre Dépôt] : 1

=> Transfusions nocturnes: (18h00 - 8h00):

17.6 %

19.9 % en 2013 et 16.8 % en 2012

3. Nombre de PSL rejetés: 13

- Suite à une délivrance: 5

Raisons:

-> 3 CGR attribués non transfusés (1 : décès / 2 : état clinique altéré)

-> 2 Conc.Plaquettaires : (1 surestimation des besoins / 1 mauvaise entrée en stock dans logiciel)

- Périmés: 8 PFC

4. Nombre de patients transfusés:

365 (Sexe M= 148 / F= 217)

329 (Sexe M=147 / F=182)

5. Nombre d'incidents transfusionnels:

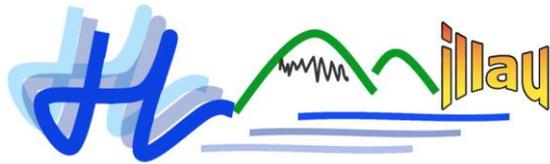
⇒ 3 *Fiches d'Evénements Indésirables Receveurs (E.I.R)*

⇒ 0 *Fiche d'Incident Grave de la Chaîne Transfusionnelle (F.I.G)*

6. Traçabilité: 100 %

7. Nombre de réunions du C.H.S.T: 2 aux dates du

- 02/06/2014



- 13/10/2014

Conclusions:

1. **Activité transfusionnelle:**

Stable en nombre de PSL délivrés et en augmentation en nombre de patients transfusés (+ 10.9%).

2. **Evolution des principaux indicateurs:**

- Le % de PSL détruits est en augmentation: **13** en 2014 / **10** en 2013 (la destruction de 2 C.P est de trop !)
- Déclarations d'incidents transfusionnels : 3 en 2014 / aucun en 2013
- Traçabilité **100%** (idem 2013)
- Le ratio Concentrés Globulaires/ PFC est stable: **23.4** *contre 23.4 en 2013*
- Le % de sang phénotypé délivré reste élevé
- Le % de transfusions nocturnes est en baisse : **17.2 %** *19.9 % en 2013*

Analyse de ce Bilan

- **Activité de délivrance stable**

PSL : 1451 / 1478 en 2014 : - 1.8 % (après une augmentation de 11.8 % en 2013)

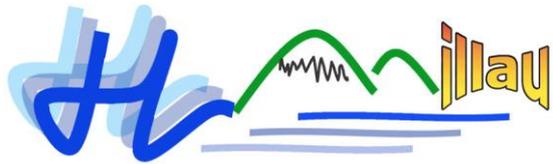
- **Patients transfusés**

365 / 329 en 2013 : + 10.9% (après une augmentation de 3.8 % en 2013)

- **Le ratio toujours élevé CG / PFC**

La combinaison des 3 indicateurs précédents définit le profil des patients transfusés dans notre hôpital: En majorité les transfusions réalisées sont limitées en nombre de concentrés globulaires par patient (donc ne nécessitent pas de compensation plasmatique) et concernent essentiellement des corrections d'anémies (post- opératoires / pathologies médicales / chimiothérapies). Les cas de transfusions massives nécessitant une compensation plasmatique sont elles peu fréquentes.

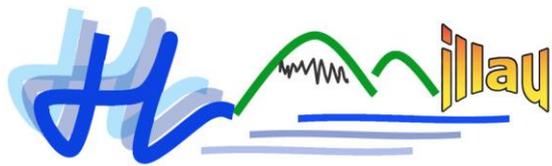
- **Déclaration d'E.I.R** : Après une année « blanche » en 2013 qui nous avez interpellée sur la nécessité de (re)faire une éventuelle sensibilisation sur les critères d'inclusion définis-



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

sant les différents niveaux d'incident transfusionnel, on revient en 2014 à un taux moyen de déclarations.

- A noter enfin que le **taux de transfusion nocturne** reste maîtrisé, ce qui constitue un élément de la sécurité transfusionnelle.



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

Partie 4 - les instances

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE : COMPOSITION AU 31/12/2014

Les membres :

Présidence : Christophe SAINT-PIERRE

Représentants des Collectivités Territoriales :

- Monsieur Karl SEKRAN - Ville de Millau
- Monsieur Jean-François GALLIARD - Conseil Général de l'Aveyron

Représentants du Personnel :

- Madame BARTHAS Martine
- Monsieur Albert BLANC
- Docteur Christian GARRIGUES

Personnes qualifiées :

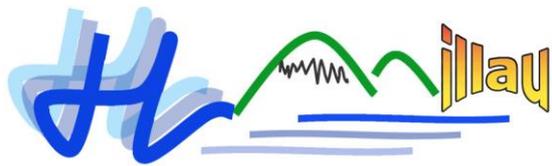
- Monsieur Jacques ALASTUEY
- Mme Mauricette BONNEFOUS
- M. Alain PONS

Membre avec voix consultatives

- Mme Françoise NESPOULOUS

Le Conseil de Surveillance s'est réuni les :

25 juin, 15 septembre et 8 décembre



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

LE DIRECTOIRE: COMPOSITION AU 31/12/2014

Membres de droit de l'établissement :

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| ▪ Monsieur Philippe DOMY | Directeur |
| ▪ Monsieur le Docteur BRIAND | Président CME |
| ▪ Madame Brigitte FOURCADE | Directrice des Soins |

Membres nommés :

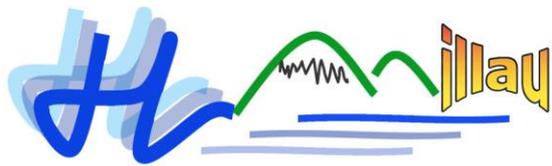
- | | |
|---------------------------|---------------------|
| ▪ M. le Docteur CUTURELLO | Chef de Pôle |
| ▪ M. le Docteur ATTALAH | Chef de Pôle |
| ▪ M. le Docteur JACOB | Responsable d'unité |
| ▪ M. Jean LIENARD | Directeur délégué |

Invités permanents :

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| • M Aurélien CHABERT | Directeur Adjoint |
| • Madame Catherine FLEURY | Directrice Adjointe |
| • Madame Isabelle MAUGENDRE | Directrice Adjointe |
| • Madame Catherine ARNAUD | Hôpital Fenaille |
| • Monsieur GARRIGUES | Chef de Pôle Médicotechnique |
| • M. le Dr J.Dominique GONZALES | Chef de Pôle |
| • Madame le Docteur PEREZ | Médecin DIM |

Le Directoire s'est réuni les :

- 22 janvier 2014
- 18 février 2014
- 1^{er} avril 2014
- 13 mai 2014
- 17 juin 2014
- 9 septembre 2014
- 7 octobre 2014
- 4 novembre 2014



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

LA COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT

Les membres :

Monsieur le Docteur BRIAND
Madame le Docteur DEMAZIERE

Président CME Chirurgie viscérale
Vice-Présidente CME Pharmacie

Monsieur le Docteur CUTURELLO
Monsieur le Docteur ATTALAH
Monsieur le Docteur GONZALES
Monsieur le Docteur GARRIGUES

Chef de Pôle MCO
Chef de Pôle Gériatrie
Chef de Pôle Médicotechnique
Chef de Pôle Laboratoire

Monsieur le Docteur JACOB
Madame le Docteur MONIER
Madame le Docteur CARNUS

Responsable d'unité Urgences
Responsable d'unité Radiologie
Responsable d'unité Pédiopsychiatrie

Monsieur le Docteur ATTALAH
Monsieur le Docteur BOUCHEZ
Madame le Docteur PEREZ
Madame le Docteur CONGRAS
Monsieur le Docteur OPSOMMER
Monsieur le Docteur COSTE
Monsieur le Docteur COUDENE
Madame le Docteur SANTOS

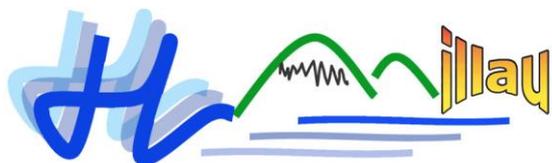
Praticien Hospitalier Sainte-Anne
Praticien Hospitalier Chirurgie Orthopédique
Praticien Hospitalier DIM
Praticien Hospitalier Sainte-Anne
Praticien Hospitalier Chirurgie Viscérale
Praticien Hospitalier Médecine
Praticien Hospitalier Laboratoire
Praticien Hospitalier Médecine

Madame Le Docteur MULLER
Madame FORESTIER

Pharmacienne
Sage-Femme

La Commission Médicale d'Etablissement s'est réuni les :

- 22 janvier 2014
- 18 février 2014
- 1^{er} avril 2014
- 13 mai 2014
- 17 juin 2014
- 9 septembre 2014
- 7 octobre 2014 et 4 novembre 2014



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

LE COMITE TECHNIQUE D'ETABLISSEMENT

Les membres :

Monsieur LIENARD, Président

Titulaire	CGT	Collège A	Mme D'ABADIE DE LURBE M-Thé
Titulaire	CGT	Collège A	LAFON William
Titulaire	CGT	Collège B	Mme VERNHET-MORA Corinne
Titulaire	CGT	Collège B	M. BLANC Albert
Titulaire	CGT	Collège C	Mme CELLI Isabelle
Titulaire	CGT	Collège C	Mme DEJAMMES Anne-Marie
Titulaire	CGT	Collège C	MME VORS PUJOL Chantal

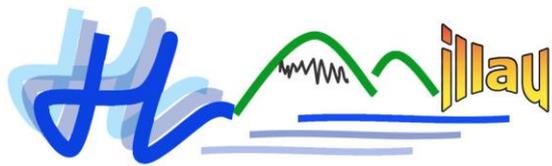
Suppléant	CGT	Collège A	Mme GALABRUN Nadine
Suppléant	CGT	Collège A	Mme POUGET Chrystel
Suppléant	CGT	Collège B	Mr GAVALDA Jérôme
Suppléant	CGT	Collège B	
Suppléant	CGT	Collège C	Mr RAFFALI Philippe
Suppléant	CGT	Collège C	Mr GROS Dominique
Suppléant	CGT	Collège C	Mr GALIAN Patrice
			Mr ESTEBAN

Titulaire	SUD	Collège B	M. BARBUT Christian
Titulaire	SUD	Collège C	M. SAVIN Dominique
Titulaire	SUD	Collège C	Mme GALTIER Véronique

Suppléant	SUD	Collège B	M. SALGA Philippe
Suppléant	SUD	Collège C	Mr PRADEILLES Albert
Suppléant	SUD	Collège C	Mme BOUILLON Geneviève

Le Comité Technique d'Etablissement s'est réuni les :

24 janvier, 3 février, 18 février, 11 avril, 14 mai, 20 juin, 7 octobre, 15 octobre et 12 décembre



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

LA COMMISSION DE SOINS INFIRMIERS DE REEDUCATION ET MEDICO TECHNIQUES

Les membres

FOURCADE Brigitte Président

1er collègue

- GAQUIERE Céline
- MARTIN Anne-Marie
- MAILLARD Laurence

2e collègue

- BOUDES Florence
- PIGNOL Christophe
- BARTHAS Martine
- VANEL Audrey
- DELABRE Christian
- DE RIZ Aurélie
- SALGA Philippe

3e collègue

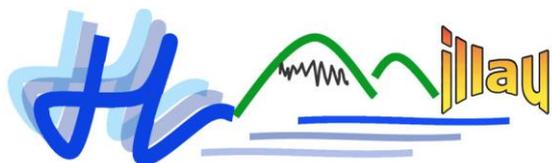
- PISANO Dominique
- LUNAY Nicole
- MAUREL Sandrine

Sont invités à titre permanent :

- Le Directeur
- Le Cadre supérieur de santé
- Le représentant de la CME
- Le directeur de l'IFSI
- Le représentant des étudiants infirmiers de 3^{ème} année
- Le représentant des élèves aides-soignants

La CSIRMT s'est réuni les :

19 mars, 19 juin, 15 septembre et 2 décembre



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

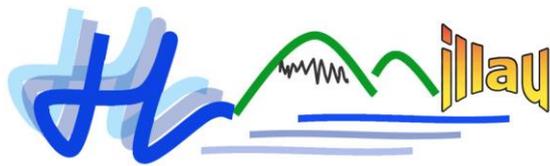
LE COMITE D'HYGENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

Composition :

QUALITE	NOM	Prénom	Service
Président	LIENARD	Jean	
Représentant CGT tit	BERAL	Annie	Pédopsy
	BLANC	Albert	Psychiatrie
	VERNHET MORA	Corine	Sec Urgences
	FLAVIER	Elisabeth	IFSI
Représentant SUD tit	FABRE	Dominique	Psy
	LLUCH BOSCA	Patrick	Psy
Représentant CGT supp	RAFFALI	Philippe	Sur. Continue
	POUGET	Christel	Chir
	D'ABADIE DE LURBE	M-Thérèse	Bloc
	BERTRAND	Patrick	Transports
Représentant SUD supp	FREVILLE	Frédéric	Ménage Général
	CROUARD	Christian	Informatique
Représentant CME	Demazière	Véronique	PUI
A titre consultatif			Médecin du travail
	VACARESSE	Bernard	DSI
	CARRAY	Olivier	Ingénieur - Serv Tech
	FOURCADE	Brigitte	DSI
	CHABERT	Aurélien	Finances
	FLEURY	Catherine	DRH
	MAUGENDRE	Isabelle	DA
	ARNAUD	Catherine	DA - Fenaille
	EUZEBY	Patrick	Inspecteur travail
	CHENCHAR	Ghislaine	DRH

Le CHSCT s'est réuni les :

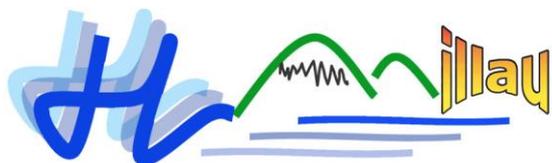
23 janvier, 20 mars, 10 avril, 25 avril, 13 mai, 17 juin, 3 octobre et 11 Décembre



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

LEXIQUE

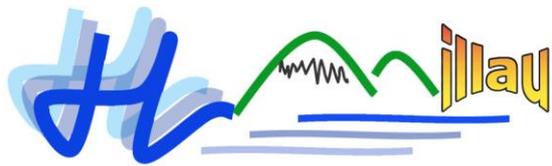
AAH	ATTACHE D'ADMINISTRATION HOSPITALIERE
AGIRH	APPLICATION DE GESTION DES INFORMATIONS DES RESSOURCES HUMAINES
AME	AIDE MEDICAL DE L'ETAT
AMI	ACTES INFIRMIERS
AMP	AIDE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE
AREVHO	ADDICTIONS RESEAU VILLE HOPITAL
ARS	AGENCE REGIONALE DE SANTE
AS	AIDE-SOIGNANT
ASG	ASSISTANT DE SOINS EN GERONTOLOGIE
ASH	AGENTS DES SERVICES HOSPITALIERS
ASSUD	ASSOCIATION DE SANTE MENTALE DU SUD AVEYRON
ATM	ACTES TECHNIQUES MEDICAUX
BE	BUREAU DES ENTREES
BFR	BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT
BO	BUSINESS OBJECTS
BP	BUDGET PRIMITIF
C	CONSULTATIONS
CA	CHIFFRE D'AFFAIRE
CAF	CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT
CATTP	CENTRE D'ACCUEIL THERAPEUTIQUE A TEMPS PARTIEL
CCI	CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
CE	CONSEIL EXECUTIF
CGOS	COMITE DE GESTION DES ŒUVRES SOCIALES
CH	CENTRE HOSPITALIER
CHG	CENTRE HOSPITALIER GENERAL
CHRU	CENTRE HOSPITALIER REGIONAL UNIVERSITAIRE
CHSCT	COMITE D'HYGIENE ET DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL
CHT	CENTRE HOSPITALIER TYPE
CHU	CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
CLIN	COMITE DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES
CME	COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT
CMU	COUVERTURE MALADIE UNIVERSELLE
CMP	CENTRE MEDICAL PSYCHOLOGIQUE
CNEH	CENTRE NATIONAL DE L'EXPERTISE HOSPITALIERE
COTOREP	COMMISSIONS TECHNIQUES D'ORIENTATION ET DE RECLASSEMENT PROFESSIONNEL
CS	CONSULTATIONS SPECIALISEES



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

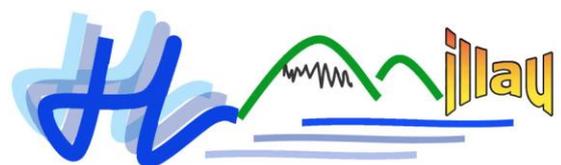
CS	CONSEIL DE SURVEILLANCE
CSA	CENTRE DE SOINS ATTENTIFS
	COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS DE REEDUCATION ET MEDICOTECHNIQUES
CSIRMT	
CTE	COMITE TECHNIQUE D'ETABLISSEMENT
DAF	DOTATION ANNUELLE DE FINANCEMENT
DAM	DIRECTION DES AFFAIRES MEDICALES
DEAS	DIPLOME D'ETAT D'AIDE-SOIGNANT
DIM	DEPARTEMENT D'INFORMATION MEDICALE
DM	DECISIONS MODIFICATIVES
DMI	DISPOSITIFS MEDICAUX IMPLANTABLES
DMS	DUREE MOYENNE DE SEJOUR
DNA	DOTATION NON AFFECTEE
DRH	DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

DS	DIRECTION DES SOINS
DU	DIPLOME UNIVERSITAIRE
DSE	DIRECTION DES SERVICES ECONOMIQUES
ECME	EQUIPEMENTS DE CONTROLE, DE MESURE ET D'ESSAIS
ECG	ELECTRO CARDIO GRAMME
EHPAD	ETABLISSEMENTS D'HEBERGEMENT DES PERSONNES AGEES DEPENDANTES
EPRD	ETAT PREVISIONNEL DES RECETTES ET DES DEPENSES
ESAT	ETABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL
ETP	EQUIVALENT TEMPS PLEIN
FF	FAISANT FONCTION
FRE	FONDS DE ROULEMENT D'EXPLOITATION
FRI	FONDS DE ROULEMENT D'INVESTISSEMENT
FRNG	FONDS DE ROULEMENT NET GLOBAL
GAEC	GROUPEMENT AGRICOLE D'EXPLOITATION EN COMMUN
GIR	GROUPE ISO-RESSOURCES
GMP	GIR MOYEN PONDERE
ICR	INDICE DES COUTS RELATIFS
IDE	INFIRMIER DIPLOME D'ETAT
IFAS	INSTITUTS DE FORMATION DES AIDES-SOIGNANTS
IFCS	INSTITUTS DE FORMATION DES CADRES DE SANTE
IFSI	INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS
IRM	IMAGE A RESONNANCE MAGNETIQUE
IVG	INTERRUPTION VOLONTAIRE DE GROSSESSE
MCO	MEDECINE CHIRURGIE OBSTETRIQUE



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr

MIGAC	MISSION D'INTERET GENERAL ET D'AIDE A LA CONTRACTUALISATION
MILDT	MISSION INTERMINISTERIELLE DE LUTTE CONTRE LA DROGUE ET LA TOXICOMANIE
MIPIH	MIDI-PYRENEES INFORMATIQUE HOSPITALIERE
MNH	MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS
MSP	MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE
PASS	PERMANENCE D'ACCES AUX SOINS DE SANTE
PM	PERSONNEL MEDICAL
PMP	PATHOS MOYEN PONDERE
PMSI	PROGRAMME DE MEDICALISATION DES SYSTEMES D'INFORMATION
PNM	PERSONNEL NON MEDICAL
RAN	REPORT A NOUVEAU
RIA	RAPPORT INFRA ANNUEL
RUM	RESUME D'UNITE MEDICALE
SAE	STATISTIQUE ANNUELLE DES ETABLISSEMENTS
SE	SECURITE ET ENVIRONNEMENT
SF	SAGEFEMME
SMTI	SOINS MEDICAUX ET TECHNIQUES IMPORTANTS
SMUR	SERVICE MEDICAL D'URGENCE ET DE REANIMATION
SSPI	SALLE DE SURVEILLANCE POST-INTERVENTIONNELLE
SSR	SOINS DE SUITE ET READAPTATION
T2A	TARIFICATION A L'ACTIVITE
TO	TAUX D'OCCUPATION
TROS	TEMPS REEL D'OCCUPATION DE SALLE
TTC	TOUTE TAXE COMPRISE
UF	UNITE FONCTIONNELLE
UM	UNITE MEDICALE
USLD	UNITE DE SOINS LONGUE DUREE
VAE	VALIDATION DES ACQUIS ET DES EXPERIENCES
ZSCD	ZONE DE SURVEILLANCE DE COURTE DUREE



CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU
www.ch-millau.fr
